

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 29/2022

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

Cc.: Abg. ESMILCE JHOANA VEGA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Agosto y Avance Institucional.

Fecha: 05 de Septiembre de 2022

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **AGOSTO del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Patricia Mereles **Abg. Patricia Mereles**
Dirección General de Análisis e Informes

OBJETO: Remitir informe de Agosto
y Avance Institucional - - -

FECHA: 05/09/22 HORA: 09:50

RECIBIDO: Xavier Rivas

MA: [Firma]

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Abg. Mónica C. Ruiz Díaz M.
Dirección General de Auditoría Interna
Defensoría del Pueblo
05-09-22

INFORME
AGOSTO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

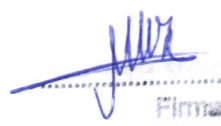
D.G. Nº 135/mi

RECIBIDO y puesto al despacho de la Directora de Control y Vigilancia, Hoy 05

del mes de Septiembre de dos mil veintidos, siendo las

09:46 horas.

Norma Giménez
Aclaración de Firma


Firma

Director General de
Análisis e Información
Aldo Ramón Morales

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	9	15	21	20	20	20	15	22					142
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	21	20	20	20	15	22					148
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	21	20	20	20	15	22					148
4	De Acceso a la Salud	15	15	21	20	20	20	15	22					148
5	Derechos de los Migrantes	15	15	21	20	20	Maternidad	Maternidad	Maternidad					91
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
TOTAL		69	75	105	100	100	80	60	88					677

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15	21	20	20	20	15	22					133
4	Acceso a la Información Pública	15	15	21	20	20	20	15	22					148
5	Asuntos Municipales	vacante	10	21	20	20	20	15	22					128
TOTAL		15	40	63	60	60	60	45	66					409

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	21	20	20	20	15	22					148
TOTAL		15	15	21	20	20	20	15	22					148

Abg. Patricia Mereles
Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ

N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	21	20	20	20	15	22					148
2	Remansito	15	15	21	20	20	20	15	22					148
3	San Ignacio 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					148
4	San Ignacio 2do. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					148
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
6	Caacupe 2do. Turno	15	15	12	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					42
7	Caacupe 3er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					148
8	Caacupe 4to. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					148
9	Pedro Juan Caballero	10	15	21	20	20	17	15	22					140
10	Ciudad del Este	15	15	21	20	20	20	15	22					148
11	Caazapa	15	15	21	20	20	20	10	22					143
12	Caaguazú 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					148
13	Caaguazú 2do. Turno	vacante	15	21	20	20	20	15	22					133
14	Fernando de la Mora	15	15	21	20	20	20	15	22					148
15	Pilar	15	15	21	20	20	20	15	22					148
	TOTAL	190	210	285	260	260	257	190	286					1938

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22					148
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	21	20	20	20	15	22					148
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22					148
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	22					148
	TOTAL	60	60	84	80	80	80	60	88					592

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Abg. LUCÍA LAVIOSA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22					148
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22					148
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	vacante					126
	TOTAL	45	45	63	60	60	60	45	44					422

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15	21	20	20	20	15	22					133
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	22					148
TOTAL		15	30	42	40	40	40	30	44					281
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Abg. ANA LIZ DUARTE														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22					148
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22					148
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
TOTAL		30	30	42	40	40	40	30	44					296
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS														
DIRECCIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15	21	20	20	20	15	22					148
TOTAL		15	15	21	20	20	20	15	22					148
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. LIZ GONZÁLEZ														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	21	20	20	20	16	22					149
TOTAL		15	15	21	20	20	20	16	22					149

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15	21	20	20	20	15	19					145
2	Pensiones Especiales	15	15	21	20	20	20	15	22					148
	TOTAL	30	30	42	40	40	40	30	41					293
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. RUBÉN TORRES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15	21	19	21	20	15	22					147
	TOTAL	14	15	21	19	21	20	15	22					147
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	15	15	21	20	20	20	15	22					148
2	Adultos Procesados	15	15	21	20	20	20	15	22					148
	TOTAL	30	30	42	40	40	40	30	44					296
DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección General de Mecio Ambiente	15	15	21	20	20	20	15	22					148
	TOTAL	15	15	21	20	20	20	15	22					148


Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py