



DERECHOS HUMANOS  
DERECHOS DE TODOS  
Yypára Rekome'ẽmby  
Maymávape guarã



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
TetãyguãÑeipysyrõ

**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

## RESOLUCIÓN D.P. - D.G.A.F. N° 832 /2020.-

**“POR LA CUAL SE ACTUALIZA LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y SE APRUEBA EL MANUAL DE FUNCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO”**

Asunción, 14 de julio de 2020.-

**VISTO:** Las atribuciones del Defensor del Pueblo, previstas en la Constitución Nacional y en la Ley Orgánica N° 631/95, y;

**CONSIDERANDO:** La reorganización de la estructura organizacional de la Defensoría del Pueblo para el cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos institucionales.

Que, dentro de los lineamientos institucionales de mejora continua, es necesario establecer normas y procedimientos metodológicos y operativos que aseguren la mejor funcionalidad así como ajustar el contenido funcional y de requisitos de perfiles apuntando al fortalecer la eficiencia y eficacia del ejercicio y desarrollo de funciones.-

**POR TANTO,** en uso de sus atribuciones;

### EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY

#### RESUELVE:

**Art. 1°.- ACTUALIZAR** la ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL de la Defensoría del Pueblo, cuya estructura se adjunta y forma parte de la presente Resolución.-

**Art. 2°.- APROBAR** el Manual de Funciones de la Defensoría del Pueblo, el que se adjunta y forma parte de la presente Resolución.-

**Art. 3°.- ENCOMENDAR** a la Dirección de Planificación, dependiente de la Dirección General de Administración y Finanzas, la socialización del contenido y alcances de los anexos aprobados por el Art. 1° y el Art. 2°.-

**Art. 4°.- ENCOMENDAR** a la Dirección de Gestión del Talento Humano, dependiente de la Dirección General de Administración y Finanzas,

**VISIÓN:** La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay, al año 2021, será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los derechos humanos, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana, especialmente en los territorios más vulnerables

Av. Ygatimi y Juan E. O'Leary. Edificio Derechos Humanos y Memoria.

Tel. 595 - 21 - 452 602/ 605 - C.C.1103

Pág Web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py)



Abg. Miguel Angel Godoy Servín  
Defensor del Pueblo

**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

realizar los trámites correspondientes para la efectiva aplicación del Manual de Funciones aprobado por el Art. 2°.-

**Art. 5°.** DEJAR SIN EFECTO, toda Resolución anterior que se contraponga a la presente.-

**Art. 6°.-** COMUNICAR a quienes corresponda, y cumplido, archivar.-



  
**Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN**  
Defensor del Pueblo

**VISIÓN:** La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay, al año 2021, será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los derechos humanos, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana, especialmente en los territorios más vulnerables

**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

## DEFENSOR DEL PUEBLO

- Secretaría Privada

## DIRECCIÓN GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA

- Secretaría
- Juzgado de Instrucción de Sumarios Administrativos
  - Secretaría
- Dirección de Asuntos Jurídicos Internos
  - Secretaría
  - Departamento de Dictámenes
  - Departamento de Acuerdos y Convenios
  - Departamento de Asesoría Área Administrativa


## DIRECCIÓN GENERAL DE AUDITORÍA INTERNA

- Secretaría
- Dirección de Auditoría de Gestión
  - Secretaría
- Dirección de Auditoría Financiera
  - Secretaría

## DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE EJECUTIVO

- Secretaría
- Departamento de Relatoría
- Departamento de Admisión/Recepción
- Asesoría
- Departamento de Gabinete
- Unidad Especializada en Víctimas de la Dictadura
  - Secretaría
- Coordinación de Documentación
  - Secretaría
  - Relatoría de Víctimas
- Coordinación de Víctimas
  - Secretaría
  - Delegación del Primer Turno
  - Delegación del Segundo Turno
  - Delegación del Tercer Turno



  
Abg. Miguel Angel Godoy Servín  
Defensor del Pueblo



**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

- Dirección de Implementación del MECIP
  - o Secretaría
  
- Dirección de Obras y Proyectos
  - o Secretaría
  
- Dirección de Control Interno
  - o Secretaría
  
- Dirección de UOC
  - o Secretaría
  - o Departamento de Programación
  - o Departamento de Licitaciones
  - o Departamento de Adquisiciones Menores
  - o Departamento de Administración de Contratos
  
- Dirección de Informática
  - o Secretaría
  - o Departamento Técnico
  - o Departamento de Administración de Redes y Sistemas
  - o Departamento de Atención al Usuario
  - o Departamento de Desarrollo de Software

**SECRETARÍA GENERAL**

- o Secretaría
- o Departamento de Mesa de Entrada
- o Departamento de Recepción

**Dirección de Comunicaciones**

- o Secretaría
- o Departamento de Prensa
- o Departamento de Redes Sociales



**DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES E INTERINSTITUCIONALES**

- o Secretaría
  
- Dirección de Relaciones Internacionales
  - o Secretaría

Abg. Miguel Angel Godoy Servín  
Defensor del Pueblo

**VISIÓN:** La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay, al año 2021, será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los derechos humanos, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana, especialmente en los territorios más vulnerables

**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

- Dirección de Protocolo
  - o Secretaría
  
- Dirección de Relaciones Interinstitucionales
  - o Secretaría

DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO

- o Secretaría
  
- Dirección de Biblioteca
  - o Secretaría

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

- o Secretaría
- o Departamento de Informes
- o Departamento de Estadísticas

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES

- o Secretaría
  
- Dirección de Control del Debido Proceso
  - o Departamento de Control del Debido Proceso en el Fuero Penal
  - o Departamento de Control del Debido Proceso en el Fuero Contencioso – Administrativo
  - o Departamento de Control del Debido Proceso en el Fuero Civil
  
- Dirección de Informes
  - o Departamento de Informes Técnicos
  - o Departamento de Informes Institucionales

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

- Secretaría
  - o Departamento de Adultos Condenados
  - o Departamento de Adultos Procesados



Abg. Miguel Angel Godoy Servín  
Defensor del Pueblo

**VISIÓN:** La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay, al año 2021, será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los derechos humanos, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana, especialmente en los territorios más vulnerables

**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

- Departamento de Menores Infractores
- Departamento de Monitoreo Penitenciario y Promoción
- Departamento de Asuntos Policiales y Militares

#### DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN

- Secretaría
- Departamento de Comunicación
- Departamento de Mesa de Entrada
- Coordinación de Asuntos Legales
- Coordinación de Seguimiento de Recomendaciones
  - Departamento de SIMORE
- Coordinación del Centro de Documentación y Archivo
  - División de Procesamiento de Datos
- Coordinación de Sitios Históricos
- Dirección de Control del Cumplimiento de la Ley N° 5858/17
  - Secretaría

#### CONSEJO NACIONAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA

#### DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA

- Secretaría General
- Asesoría Jurídica
- Dirección Operativa
  - Secretaría
  - Departamento de Mesa de Entrada
  - Departamento de Logística
  - Departamento de Admisión
  - Departamento de Expedición
- Dirección de Cumplimiento del Servicio Civil Sustitutivo al S.M.O.
  - Secretaría
  - Departamento de Control del Cumplimiento
  - Departamento de Convocatoria
  - Departamento de Aplicación del Art. 21
- Dirección de Registro y Documentación
  - Secretaría



Abg. Miguel Angel Godoy Servín  
Defensor del Pueblo

**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

- Departamento de Archivo
- Departamento de Registro y Digitalización de Documentos
  
- Dirección de Comunicación
  - Secretaría
  - Departamento de Difusión
  - Departamento de Estadísticas e Informes
  - Departamento de Cooperación Interinstitucional

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO**

- Secretaría
  
- Dirección de Asuntos Jubilatorios
  - Secretaría
  - Departamento de Pensiones Especiales
  - Departamento de Jubilados y Diferentes Cajas
  
- Dirección de Asuntos Laborales
  - Secretaría
  - Departamento de Incumplimiento de los Derechos Laborales.
  - Departamento de Discriminación Laboral

**DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES**

- Secretaría
- Asistente
- Departamento de Informes
  
- Dirección de Especial Protección
  - Secretaría
  - Departamento de Pueblos Indígenas y Minorías Étnicas
  - Departamento de Derechos de la Mujer y Asuntos de Género
  - Departamento de Derechos de Adultos Mayores
  - Departamento de Derechos de la Niñez y Adolescencia
  - Departamento de Acceso a la Salud
  - Departamento de Derechos de los Migrantes



Abg. Miguel Angel Godoy Servín  
Defensor del Pueblo

**VISIÓN:** La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay, al año 2021, será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los derechos humanos, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana, especialmente en los territorios más vulnerables



**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

- Dirección de Medio Ambiente.
  - o Secretaría
  - o Departamento de Cambio Climático
  - o Departamento de Capacitación, Promoción y Educación en Medio Ambiente
  
- Dirección de Educación y Capacitación en Derechos Humanos
  - o Secretaría
  - o Departamento de Educación Inicial
  - o Departamento de Nivel Básico
  - o Departamento de Nivel Medio
  - o Departamento de Nivel Terciario
  
- Dirección de Servicios Públicos y Esenciales
  - o Secretaría
  - o Departamento de Derechos del Consumidor
  - o Departamento de Asuntos Municipales
  - o Departamento de Servicios Públicos y Transporte
  - o Departamento de Acciones contra Toda Forma de Discriminación
  - o Departamento de Asuntos Electorales
  - o Departamento de Acceso a la Información Pública
  
- Dirección de Delegaciones del Interior
  - o Secretaría
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Remansito
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Caaguazú – Primer Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Caaguazú – Segundo Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Misiones - San Juan Bautista
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Misiones – San Ignacio – Primer Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Misiones – San Ignacio – Segundo Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Alto Paraná – Ciudad del Este – Primer Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Alto Paraná – Ciudad del Este – Segundo Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Alto Paraná – Ciudad del Este Tercer Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Caacupé – Primer Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Caacupé – Segundo Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Caacupé – Tercer Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Caacupé – Cuarto Turno
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Pedro Juan Caballero
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Santa Rosa del Aguay
  - o Delegación del Defensor del Pueblo en Caazapá
  
- Coordinación de la Defensoría del Pueblo Departamental – Unidad I – San Lorenzo
  - o Secretaría
  - o Departamento de Informes
  - o Departamento de Mantenimientos Varios.



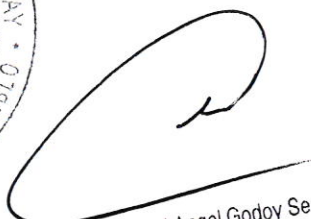
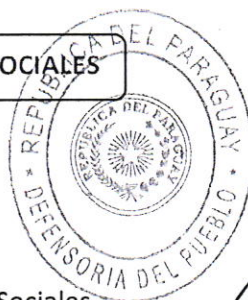
  
Abg. Miguel Angel Godoy Servin  
Defensor del Pueblo

**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

- Departamento de Atención y Defensa de Grupos Vulnerables
  - Departamento de Atención y Canalización de Derechos del Consumidor
  - Departamento de Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales
  - Departamento de Control de Garantías Procesales
  - Departamento de Meda de Entradas y Recepción
- Coordinación de la Defensoría del Pueblo Departamental – Unidad II – Itá
- Secretaría
  - Departamento de Informes
  - Departamento de Atención y Defensa de Grupos Vulnerables
  - Departamento de Atención y Canalización de Derechos del Consumidor
  - Departamento de Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales
  - Departamento de Control de Garantías Procesales
  - Departamento de Meda de Entradas y Recepción
- Coordinación de la Defensoría del Pueblo Departamental – Unidad III – Luque
- Secretaría
  - Departamento de Informes
  - Departamento de Atención y Defensa de Grupos Vulnerables
  - Departamento de Atención y Canalización de Derechos del Consumidor
  - Departamento de Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales
  - Departamento de Control de Garantías Procesales
  - Departamento de Meda de Entradas y Recepción
- Coordinación de la Defensoría del Pueblo Departamental – Guairá
- Secretaría
  - Departamento de Informes
  - Departamento de Atención y Defensa de Grupos Vulnerables
  - Departamento de Atención y Canalización de Derechos del Consumidor
  - Departamento de Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales
  - Departamento de Control de Garantías Procesales
  - Departamento de Meda de Entradas y Recepción

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

- Secretaría
- Dirección de Política Social y Seguridad
- Secretaría
  - Departamento de Prevención de Conflictos Sociales
  - Departamento de Identidad y Ciudadanía
- Dirección de Gestión y Proyectos Sociales



Abg. Miguel Angel Godoy Servín  
Defensor del Pueblo

**VISIÓN:** La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay, al año 2021, será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los derechos humanos, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana, especialmente en los territorios más vulnerables



DERECHOS HUMANOS  
DERECHOS DE TODOS  
Yypóra Eekomo'ãmbý  
Máymávape guairi



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
Paraguayáraguay

**MISIÓN:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los derechos humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, especialmente a los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, trasladándonos a los lugares en donde nos necesiten.

- Secretaría
- Departamento de Promoción y Protección Social
- Departamento de Asistencia a Territorios Sociales
- Departamento de Registro y Estadísticas de Territorios Sociales

**DEFENSOR DEL PUEBLO ADJUNTO**

- Secretaría
- Relatoría

**COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN INTERNA**

- Secretaría



Abg. Miguel Angel Godoy Servín  
Defensor del Pueblo

**VISIÓN:** La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay, al año 2021, será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los derechos humanos, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana, especialmente en los territorios más vulnerables