



Derechos Humanos  
Derechos de Todos



DEFENSORIA DEL PUEBLO

**Entidad: 15 Defensoría del Pueblo.-**  
**Tipo Presupuesto: 2 Programas de Acción.-**  
**Programa: 2 – 1 Servicios Sociales de Calidad**

**Dirección o Departamento:**

DIRECCION GENERAL DE  
OPERACIONES

OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES	LIMITACIONES	MEIOS DE COMPROBACION
Dirigir, planificar, organizar y supervisar las actividades de las Direcciones con sede en Asunción y el interior del país.	lograr que el 75% de expedientes abiertos se finiquiten con resultados o respuestas en el tiempo previsto en la ley organica.	EL MONITOREO PEMANENTE y sistematico de las acciones emprendidas en cada expediente a travez de los Informes remitidos por sus Direcciones y las relacionadas con el área de responsabilidad.Implementación de tecnicas tendientes al cumplimiento optimo de los objetivos mencionados	Dificultades con los recursos humanos por la falta de especialización en el área que le corresponde desempeñarse- Recurso economico insuficiente- Falta de movil - se carece de un sistema de remisión de notas- sistema informatico insuficiente - Falta distribución adecuada de recurso humano conforme sus capacidades.	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES ENVIADAS A LOS DIRECTORES MEDIANTE EL CONTROL PERMANENTE DE LOS INFORMES RECIBIDOS. (mensual y trimestral). AUDITORIA DE GESTIÓN