



Derechos Humanos
Derechos de Todos



Defensoría del Pueblo

Plan Operativo Anual-DEFENSORIA DEL PUEBLO

Entidad: 15 Defensoría del Pueblo

Tipo de Presupuesto: 2 Programas de Acción

Programa: 2-1 Servicios Sociales de Calidad

DIRECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS HABITANTES

DEPARTAMENTO DE DERECHO A LA SALUD

OBJETIVOS	METAS	Actividades	RECURSOS	LIMITACIONES	MEDIOS DE COMPROBACIÓN
Elaborar programas de control de las políticas de de Salud.	Participar activamente con el Ministerio de Salud Publica y Binestar Social en la implementación de las políticas.	Difusión de la ventana de recepción de denuncias relacionadas a defensas del Derecho a la Salud en la Defensoría del Pueblo.	Actualmente se cuenta con una oficina y una computadora , una jefa de departamento.	Falta de presupuesto para la realización de folletos y papelerías. Necesidad de contar con más personal. Necesidad de contar con recursos económicos para movilidad. Necesidad de contar con una fotocopidora.	Elaboración de Informes Mensuales y Resoluciones de Finiquitos de los Expedientes tramitados por el Departamento.
Participar en talleres de divulgación de los objetivos y los planes de acción elaborados, para la ejecución de los planes etratégicos y operativos, relacionados con la atencion de personas que utilicen los servicios de salud.	Mejorar la percepción ciudadana de los derechos a la Salud.	Organizar conjuntamente con otros departamentos talleres de divulgación del Derecho a la Salud.	Actualmente se cuenta con una oficina y una computadora , una jefa de departamento.	Falta de presupuesto para la realización de folletos y papelerías. Necesidad de contar con más personal. Necesidad de contar con recursos económicos para movilidad. Necesidad de contar con una fotocopidora.	Elaboración de Informes Mensuales y Resoluciones de Finiquitos de los Expedientes tramitados por el Departamento.



Derechos Humanos
Derechos de Todos



Defensoría del Pueblo

Recepción de quejas, sugerencias y reclamos del área de Derecho a la Salud.	Disminuir el tiempo de respuesta a las solicitudes recepcionadas.	Disminuir el tiempo de envío de las Notas de solicitudes a las Instituciones involucradas.	Actualmente se cuenta con una oficina y una computadora, una jefa de departamento.	Necesidad de mejorar el sistema interno de remisión de Notas. Determinación presupuestaria de montos para pasajes y viáticos para el traslado de las notas y designación de funcionarios para el mismo.	Elaboración de Informes Mensuales y Resoluciones de Finiquitos de los Expedientes tramitados por el Departamento.
Vigilar el funcionamiento de los servicios públicos de Salud y de la actividad administrativa tanto pública como privada, con el fin de formular las observaciones cuando exista amenaza o violación de derechos humanos.	Monitorear los medios de prensa, para monitorear las denuncias ciudadanas de amenaza o violación de derechos humanos, en el funcionamiento de los servicios de Salud.	Realizar notificaciones, pedidos y sugerencias a las instituciones tanto públicas como privadas por denuncias de violación de derechos humanos.	Actualmente se cuenta con una oficina y una computadora, una jefa de departamento.	Necesidad de mejorar el sistema interno de remisión de Notas. Determinación presupuestaria de montos para pasajes y viáticos para el traslado de las notas y designación de funcionarios para el mismo.	Elaboración de Informes Mensuales y Resoluciones de Finiquitos de los Expedientes tramitados por el Departamento.
Orientar las solicitudes de ayuda benéfica presentadas a la institución en forma individual o por grupos sociales.	Canalizar los pedidos de ayuda solicitada en forma individual o por grupos sociales ante las instituciones afectadas.	Realizar notificaciones, pedidos y sugerencias a las instituciones involucradas. Acompañar a los recurrentes en los casos que amerite a las instituciones afectadas.	Actualmente se cuenta con una oficina y una computadora, una jefa de departamento.	Necesidad de mejorar el sistema interno de remisión de Notas. Determinación presupuestaria de montos para pasajes y viáticos para el traslado a las instituciones afectadas.	Elaboración de Informes Mensuales y Resoluciones de Finiquitos de los Expedientes tramitados por el Departamento.



Derechos Humanos
Derechos de Todos



Defensoría del Pueblo

Canalizar ante diferentes organismos del Estado los reclamos de la ciudadanía de extensión de los servicios de Salud a nuevas poblaciones.	Brindar de servicios de Salud públicas a las nuevas poblaciones.	Realizar notificaciones, pedidos y sugerencias a las instituciones involucradas. Acompañar a los recurrentes en los casos que amerite a las instituciones afectadas.	Actualmente se cuenta con una oficina y una computadora, una jefa de departamento.	Necesidad de mejorar el sistema interno de remisión de Notas. Determinación presupuestaria de montos para pasajes y viáticos para el traslado a las instituciones afectadas.	Elaboración de Informes Mensuales y Resoluciones de Finiquitos de los Expedientes tramitados por el Departamento.
--	--	--	--	--	---