

RECIBIDO



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 024/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Setiembre y Avance Institucional.
Fecha: 05 de Octubre de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Setiembre del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
2-) Certificación a Objeto de Conciencia.

Atentamente.

Stamp: DEFENSORÍA DEL PUEBLO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, MESA DE ENTRADA. Includes fields for Remitente, Objeto, Fecha, Hora, and Recibido.

Handwritten signature and stamp of Abg. María Paz Alcaraz, Directora General Interina, Dirección General de Análisis e Informes.

Informe: SETIEMBRE/2021. Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



**DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / SETIEMBRE – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		SETIEMBRE
1	DERECHOS DE LA MUJER	22 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	22 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	22 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	22 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	22 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
TOTAL		110 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		SETIEMBRE
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	VACANTE
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	22 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	22 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
TOTAL		66 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		SETIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES


Abg. María Paz Alcaraz
 Directora General Interina de
 Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo

INFORME
SETIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ SETIEMBRE - 2021
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		SETIEMBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	22 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	22 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T.	22 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	Reposo médico
5	CAACUPE 1T	VACANTE
6	CAACUPE 2T	22 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	22 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	22 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	22 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	22 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	22 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	22 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	22 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	22 EXPEDIENTES
16	PILAR	14 EXPEDIENTES
TOTAL		278 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Ana Correa

DEPARTAMENTO		MES
		SETIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	22 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		88 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alsara
Directora General Interina
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
SETIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		SETIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		66 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. María Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		SETIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		SETIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
TOTAL		44 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		SETIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

INFORME
SETIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables.

Abg. María Paz Abaigar
Defensora General Interna
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãguaÑeipyryõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		SETIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		SETIEMBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	02 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		24 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		SETIEMBRE
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	24 EXPEDIENTES
TOTAL		24 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		SETIEMBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	22 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	22 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		44 EXPEDIENTES

INFORME
SEPTIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abg. María Paz Alcázar
Abogada General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

Table with 2 columns: DEPARTAMENTO and MES. Rows include DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE and TOTAL, with 22 EXPEDIENTES for each.

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

Table with 2 columns: DEPARTAMENTO and MES. Rows include DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS and TOTAL, with 122 EXPEDIENTES for each.

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

Table with 2 columns: DEPARTAMENTO and MES. Rows include DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO and TOTAL, with 8 EXPEDIENTES for each.

Handwritten signature and blue stamp of Abog. María Paz Alcaraz, Directora General Interna de Análisis e Informes, Defensoría del Pueblo.

INFORME SETIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Teĩãgũã Neĩyysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	AGOSTO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	486 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	498 expedientes
TOTAL	984 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de Setiembre de 2021.


Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
SETIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



**DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Tetõyguañeipyryõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA

ACTIVIDAD 2 - CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA		
DELEGACIONES		SETIEMBRE
CAPITAL	ASUNCIÓN	158
CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	0
SAN PEDRO	SANTA ROSA DEL AGUARAY	2
CORDILLERA	CAACUPE	1
GUAIRA	VILLARRICA	12
CAAGUAZU	CAAGUAZU	10
CAAZAPA	CAAZAPA	2
ITAPUA	ENCARNACIÓN	3
MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	8
MISIONES	SAN IGNACIO MISIONES	1
PARAGUARI	PARAGUARI	0
ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	17
CENTRAL	SAN LORENZO	6
CENTRAL	ITA	15
CENTRAL	LUQUE	2
ÑEEMBUCU	PILAR	1
AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	1
CANINDEYU	SALTO DELGUAIRA	0
PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	1
BOQUERON	FILADELFIA	0
ALTO PARAGUAY	FUERTE OLIMPO	0
Alc. Nacional.		
TOTAL		240

Maria del Pilar Alcaraz
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
SETIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãguaÑeipyryõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	SETIEMBRE
ASUNCIÓN	158 solicitudes
INTERIOR	82 solicitudes
TOTAL	240 solicitudes

En el marco de la ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia", el reporte mensual se ajusta a la meta establecida para el mes de Setiembre de 2021.

[Handwritten signature]

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes
Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
SETIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DERECHOS HUMANOS
DERECHOS DE TODOS
Afirmamos el bien

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E
INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Tetaguá, Paraguay

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay; proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640 META	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
	640 AVANCE	690	900	900	900	900	690	984	984				7.588
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	300 META	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
	365 AVANCE	272	220	220	220	220	450	240	240				2.447

Abeg María Paz Alcayaga
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME SETIEMBRE / 2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables