



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvy póra Rekome 'ẽmby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãyguaneĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

MEMORÁNDUM D.G.A.I. Nº 25/19

A: Abg. Miguel Angel Godoy Servín, Defensor del Pueblo
CC: Lic. Idilia Ecurra – Directora General de Administración y Finanzas
De: Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.
Referencia: Elevar informe estadístico del mes de septiembre y avance institucional.
Fecha: 04 de octubre de 2019.

Me dirijo a usted, con relación al informe estadístico del servicio ofrecido a la ciudadanía, realizado mediante los Delegados y Jefes de Departamentos de la capital e interior del país, correspondiente al mes de septiembre.

Asimismo, los informes estadísticos de la Dirección General de Objeción de Conciencia con relación a la cantidad de solicitudes de Declaración de Objeción de Conciencia y de la Dirección General de Verdad, Justicia y Reparación correspondiente al mes de septiembre.

Al respecto, elevo a su consideración el avance institucional según la meta inicial por productos y el cumplimiento de la misma. En el mismo se resaltan los Productos 809, 1219 y 1240 correspondiente al mes de septiembre del año 2019.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.



Sandra Brítez Nuñez
Abg. Sandra Brítez Nuñez
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yvyypóra Rekome'ẽmby
 Maymávapeguara

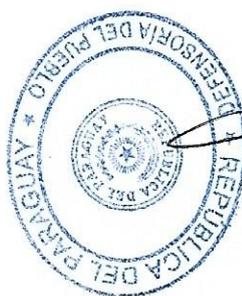
DEFENSORIA DEL PUEBLO
 Tetãyguaneĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN
 SEPTIEMBRE – AÑO 2019**

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	PUEBLOS INDIGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	(VACANTE)
2	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	36 EXPEDIENTES
3	DERECHO A LA SALUD	35 EXPEDIENTES
4	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	30 EXPEDIENTES
5	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	35 EXPEDIENTES
6	ADULTOS MAYORES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		171 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Buitrago
 Dir. Gral. de Anal e inf.
 Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605
 Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yypóra Rekome' ěmby
Maymáva peĝuara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia.
Prado

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	36 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANÍA	35 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	18 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		124 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia
Monges

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	1 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS MUNICIPALES	35 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	36 EXPEDIENTES
TOTAL		107 EXPEDIENTES

Abg. Sandra B.
 Dir. Gral. de Anal. e It.
 Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvyypóra Rekome'ëmby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãyguaneĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN"

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Mario Gómez

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	35 EXPEDIENTES
2	ACCESO A LA EDUCACIÓN Terciaria	16 EXPEDIENTES
3	PROMOCION DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	VACANTE
TOTAL		51 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	Dpto. de Incumplimiento de los Derechos Laborales	35 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		70 EXPEDIENTES



Lucía Ishiy
Abg. Lucía Ishiy
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ëmby
Maymáva peguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL:
Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	35 EXPEDIENTES
	TOTAL	35 EXPEDIENTES

ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	Vacante
2	ADULTOS CONDENADOS	Vacante
3	MENORES INFRACTORES	35
4	ADULTOS PROCESADOS	35
	TOTAL	70 EXPEDIENTES

LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	06 EXPEDIENTES
	TOTAL	06 EXPEDIENTES

Dir. Gral. de An
 Defensoría del

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ẽmby
Maymáva peguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR
SEPTIEMBRE – AÑO 2019

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		SEPTIEMBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	35 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	35 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	38 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	40 EXPEDIENTES
5	ENCARNACIÓN	35 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	45 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	35 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 3T	37 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	36 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	23 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	35 EXPEDIENTES
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	35 EXPEDIENTES
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	35 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	36 EXPEDIENTES
15	VILLARRICA 1T	35 EXPEDIENTES
16	VILLARRICA 2T	-
17	CAAZAPÁ 1T	35 EXPEDIENTES
18	CAAZAPA 2T	-
19	CAAGUAZÚ 1T	35 EXPEDIENTES
20	CAAGUAZÚ 2T	35 EXPEDIENTES
21	CAAGUAZÚ 3 T	35 EXPEDIENTES
22	CAAGUAZÚ 4T	-
23	PARAGUARI	35 EXPEDIENTES
TOTAL		710 EXPEDIENTES



[Firma]
Abg. Sandra Brito
Dir. Gral. de Anal. e inf.
Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ẽmby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	36 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	38 EXPEDIENTES
TOTAL		144 EXPEDIENTES

UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		140 EXPEDIENTES



Lucia Laviosa
Abg. Lucía Laviosa
Dir. Gral. de Anal. e inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvy póra Rekome'ẽmby
Maymávapeguara

DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua Neĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADANDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN"

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		SEPTIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		35 EXPEDIENTES

PRODUCTO 809	SEPTIEMBRE
Denuncias ciudadanas atendidas.	
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	634 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	1029 Expedientes
TOTAL	1663 Expedientes

Observación: Al respecto, la Dirección General de Operaciones en conjunto con todas sus Direcciones dependientes, si bien coordina y realiza varias campañas de Atención Integral en territorios sociales, trabajos de campo en lugares de mayor vulnerabilidad y visitas sociales, actualmente se encuentra muy limitado de recursos que permita la movilidad y traslado de funcionarios para realizar tareas de campo, asimismo, no dan abasto con los insumos de útiles que permita cumplir con los trámites propios de oficina.

Los delegados del interior no cuentan con equipos informáticos y no cuentan con viáticos para pasajes, no obstante ésta Dirección General realiza todo el esfuerzo con su equipo de trabajo a fin de dinamizar y cumplir con las exigencias institucionales.

Por lo mencionado precedentemente se ha generado 1663 expedientes durante el mes de septiembre, de los 1700 que se debe generar.

Abg. Sandra Balle
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvyypóra Rekome'ẽmby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua Neipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN"

PRODUCTO 1240	SEPTIEMBRE
Certificados de Objetores de Conciencia Entregados.	
ASUNCIÓN	74 Solicitudes
INTERIOR	406 Solicitudes
TOTAL	480 Solicitudes

Observación: Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, sigue manteniéndose elevada de manera que la meta Institucional establecida se sigue superando, debido a que siguen publicaciones, tanto en el área de telecomunicaciones y prensa escrita, además de los demás medios Facebook y Whatsapp, generando una continua afluencia a nivel Nacional. Igualmente las Delegaciones de Interior siguen remitiendo solicitudes de declaración de los meses de más auge como Diciembre y Enero.

PRODUCTO 1219	SEPTIEMBRE
Divulgación y concientización ciudadana sobre violación de DD HH.	
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	100 Personas
TOTAL	100 Personas



Sandra Botter
Abg. Sandra Botter
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo

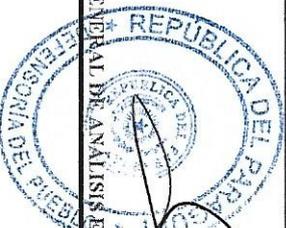
VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

AVANCE INSTITUCIONAL POR PRODUCTOS - AÑO 2019

PRODUCTOS	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PRODUCTO 809 DENUNCIAS CIUDADANAS ATENIDAS.	MEJA	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	20400
	AVANCE	1604	1678	1649	1877	1961	1755	1906	1658	1663			15751
PRODUCTO 1219 DIFUSIÓN Y CONCIENCIACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DDHH.	MEJA	50	50	70	70	80	100	100	100	100	100	100	1000
	AVANCE	25	406	60	141	106	80	96	100	100			1114
PRODUCTO 1240 CERTIFICADOS DE OBJETORES DE CONCIENCIA ENTREGADOS.	MEJA	420	420	420	420	420	420	420	420	420	400	400	5000
	AVANCE	2040	4660	3019	3200	2381	2620	2380	740	480			21520

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INDICADORES
DEREENSORIA DEL PUEBLO



[Signature]
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
DEREENSORIA DEL PUEBLO