MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 39/2022

A: **Abg. RAFAEL ÁVILA MACKE,** Defensor del Pueblo

Cc.: **Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ,** Secretaria Genaral

Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas

De: **Abg. PATRICIA MERELES,** Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de octubre y Avance Institucional.

Fecha: **04 de noviembre de 2022**

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 *"Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022"*.

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **OCTUBRE del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.

2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

Abg. Patricia Noemi Mereles
Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ

DIRECIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	9	15	21	20	20	20	15	22	22	22			186
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
4	De Acceso a la Salud	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
5	Derechos de los Migrantes	15	15	21	20	20	Maternidad	Maternidad	Maternidad	Maternidad	11			102
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			–
	TOTAL	69	75	105	100	100	80	60	88	88	99			864

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			–
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			–
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15	21	20	20	20	15	22	22	22			177
4	Acceso a la Información Pública	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
5	Asuntos Municipales	vacante	10	21	20	20	20	15	22	22	vacante			150
	TOTAL	15	40	63	60	60	60	45	66	66	44			519

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
	TOTAL	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ

Nº	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
2	Remansito	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
3	San Ignacio 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
4	San Ignacio 2do. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			–
6	Caacupe 2do. Turno	15	15	12	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			42
7	Caacupe 3er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
8	Caacupe 4to. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
9	Pedro Juan Caballero	10	15	21	20	20	17	15	22	reposo	20			160
10	Ciudad del Este	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
11	Caazapa	15	15	21	20	20	20	10	22	22	22			187
12	Caaguazú 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	vacante	vacante			148
13	Caaguazú 2do. Turno	vacante	15	21	20	20	20	15	22	22	22			177
14	Fernando de la Mora	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
15	Pilar	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
	TOTAL	**190**	**210**	**285**	**260**	**260**	**257**	**190**	**286**	**242**	**262**			**2442**

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	**20**	**20**	15	**22**	**22**	**22**			192
	TOTAL	**60**	**60**	**84**	**80**	**80**	**80**	**60**	**88**	**88**	**88**			**768**

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Abg. LUCÍA LAVIOSA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	vacante	vacante	vacante			126
	TOTAL	**45**	**45**	**63**	**60**	**60**	**60**	**45**	**44**	**44**	**44**			**510**

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			–
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15	21	20	20	20	15	22	22	22			177
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			–
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
	TOTAL	**15**	**30**	**42**	**40**	**40**	**40**	**30**	**44**	**44**	**44**			**369**

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Abg. ANA LIZ DUARTE

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			–
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante			–
	TOTAL	**30**	**30**	**42**	**40**	**40**	**40**	**30**	**44**	**44**	**44**			**384**

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS

DIRECIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**	**20**	**20**	**15**	**22**	**22**	**22**			**192**

DIRECIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. LIZ GONZÁLEZ

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	21	20	20	20	16	22	22	22			193
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**	**20**	**20**	**16**	**22**	**22**	**22**			**193**

DIRECIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15	21	20	20	20	15	19	23	22			190
2	Pensiones Especiales	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
	TOTAL	**30**	**30**	**42**	**40**	**40**	**40**	**30**	**41**	**45**	**44**			**382**

DIRECIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15	21	19	21	20	15	22	23	10			180
	TOTAL	**14**	**15**	**21**	**19**	**21**	**20**	**15**	**22**	**23**	**10**			**180**

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DIRECIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
2	Adultos Procesados	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22			192
	TOTAL	**30**	**30**	**42**	**40**	**40**	**40**	**30**	**44**	**44**	**44**			**384**

DIRECIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	15	21	20	20	20	15	22	21	22			191
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**	**20**	**20**	**15**	**22**	**21**	**22**			**191**

DIRECIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Divulgación y Concieciación ciudadana sobre violación de DDHH	81	56	19	77	46	83	85	111	139	173			870
	TOTAL	**81**	**56**	**19**	**77**	**46**	**83**	**85**	**111**	**139**	**173**			**870**

DIRECIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. Luis Irala

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Victimas de la Dictadura	1	9	8	4	33	20	9	18	30	0			132
	TOTAL	**1**	**9**	**8**	**4**	**33**	**20**	**9**	**18**	**30**	**0**			**132**

ACTIVIDAD 1- **Atención de Reclamos Ciudadanos**	**OCTUBRE**
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	502 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	482 expedientes
TOTAL	**984 expedientes**

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	**OCTUBRE**
Mujeres	5
Hombres	4
Niños	6
TOTAL	**15 PcD**

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de *"Atención de Reclamos Ciudadanos"* se ajusta a la meta establecida para el mes de OCTUBRE del 2022.

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECIÓN DE CONCIENCIA: Abg. NOELIA MONGES

Nº	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Capital	Asunción	63	68	85	139	97	147	242	87	89	46			1063
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	4	6	6	8	8	14	10	8	3	2			69
3	Cordillera	Caacupe	2	7	13	17	20	20	19	10	6	9			123
4	Guaira	Villarrica	12	20	24	30	32	30	28	29	21	30			256
5	Caaguazu	Caaguazu	9	19	20	18	14	19	18	16	6	6			145
6	Caazapa	Caazapa	1	3	7	4	0	4	0	2	0	0			21
7	Misiones	San Ignacio	2	1	14	16	20	18	15	13	4	1			104
8	Alto Parana	Ciudad del Este	8	17	24	35	34	48	48	37	29	48			328
9	Central	San Lorenzo	12	20	20	11	13	23	13	31	20	16			179
10	Central	Itá	3	4	21	11	11	6	27	16	3	1			103
11	Central	Luque	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0			3
12	Central	Fernando de la Mora	3	3	2	4	3	0	0	2	3	1			21
13	Ñeembucu	Pilar	4	6	8	9	15	10	2	8	0	4			66
14	Amambay	Pedro Juan Caballero	2	3	6	0	3	1	6	1	0	0			22
15	Presidente Hayes	Remansito	4	1	0	0	0	0	2	0	0	0			7
	TOTAL		**130**	**180**	**250**	**302**	**270**	**340**	**430**	**260**	**184**	**164**			**2510**

ACTIVIDAD 2- **Certificación a Objetores de Conciencia**	**OCTUBRE**
ASUNCIÓN	46 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	118 expedientes
TOTAL	**164 expedientes**

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 2 de ***"Certificación a Objetores de Conciencia"*** no ha alcanzado la meta prevista para el mes de OCTUBRE del 2022, debido a la falta de concurrencia de objetores y carencia de recursos económicos para desarrollar las jornadas de atención ciudadana.

Abg. Patricia Noemí Mereles
Dirección General de Análisis e Informes

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2022

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACIVIDAD 1.	**META**	**640**	**690**	**900**	**900**	**900**	**900**	**690**	**984**	**984**	**984**	**984**	**690**	**10.246**
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	**AVANCE**	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984			**8.572**
ACTIVIDAD 2.	**META**	**130**	**170**	**250**	**302**	**270**	**350**	**345**	**300**	**340**	**280**	**300**	**231**	**3.268**
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	**AVANCE**	130	180	250	302	270	340	**430**	**260**	**184**	**164**			**2.510**

Abg. Patricia Noemí Mereles
Dirección General de Análisis e Informes