



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 025/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Octubre y Avance Institucional.
Fecha: 05 de Noviembre de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Octubre del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objeto de Conciencia.

Atentamente.


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes
Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
MESA DE ENTRADA



D.C. Nº 817/21
 RECIBIDO y puesto al despacho de la Directora de Coordinación, Hoy 05
 del mes de Noviembre de dos mil veintiuno, siendo las
10:09 horas.
 Firma: María Giménez
 Aclaración de Firma

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 MESA DE ENTRADA
 REMITENTE: Mrs. María Paz Alcaraz
 OBJETO: Recibir informe de
Salud y Banca Institucional
 FECHA: 05-11-2021 HORA: 10:13
 RECIBIDO: María Paz Alcaraz
 FIRMA: [Firma]

[Firma]
 Dirección General de Auditoría Int.
 Defensoría del Pueblo
 05-11-21
 10:19h

[Firma]
 Directora General de Asesoría e Informes
 Defensoría del Pueblo



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / OCTUBRE – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

Table with 2 columns: DEPARTAMENTOS and MES. Rows include DERECHOS DE LA MUJER, DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, DERECHOS DE ADULTOS MAYORES, DE ACCESO A LA SALUD, DERECHOS DE MIGRANTES, PUEBLOS INDÍGENAS, and TOTAL (110 EXPEDIENTES).

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

Table with 2 columns: DEPARTAMENTOS and MES. Rows include ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN, DERECHOS DEL CONSUMIDOR, SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASUNTOS MUNICIPALES, and TOTAL (66 EXPEDIENTES).

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

Table with 2 columns: DEPARTAMENTOS and MES. Rows include DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH and TOTAL (22 EXPEDIENTES).

Handwritten signature and stamp of María Paz Alcaraz, Abg. General Interina de Análisis e Informes, Defensoría del Pueblo.

INFORME OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ OCTUBRE - 2021
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		OCTUBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUÁRAY	22 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	22 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	22 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	22 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	VACANTE
6	CAACUPE 2T	22 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	22 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	19 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	22 EXPEDIENTES
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	22 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	22 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	22 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	22 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	22 EXPEDIENTES
16	PILAR	22 EXPEDIENTES
TOTAL		305 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Ana Correa

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	22 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		88 EXPEDIENTES


Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



**DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeĩpysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		66 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. María Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
TOTAL		44 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcara
 Directora General de Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo

INFORME
OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	35 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		57 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		OCTUBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	22 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	22 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		44 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Nicaray
Directora General Interina de Análisis e Informes Defensoría del Pueblo

INFORME OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



**DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	22 EXPEDIENTES
	TOTAL	22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	62 EXPEDIENTES
	TOTAL	62 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	10 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcázar
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	OCTUBRE
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	459 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	525 expedientes
TOTAL	984 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de Octubre de 2021.


Abog. María Par Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA

ACTIVIDAD 2 - CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA		
DELEGACIONES		OCTUBRE
CAPITAL	ASUNCIÓN	182
CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	0
SAN PEDRO	SANTA ROSA DEL AGUARAY	0
CORDILLERA	CAACUPE	2
GUAIRA	VILLARRICA	8
CAAGUAZU	CAAGUAZU	15
CAAZAPA	CAAZAPA	0
ITAPUA	ENCARNACIÓN	0
MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	6
MISIONES	SAN IGNACIO	2
PARAGUARI	PARAGUARI	0
ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	11
CENTRAL	SAN LORENZO	11
CENTRAL	ITA	0
CENTRAL	LUQUE	0
ÑEEMBUCU	PILAR	0
AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	3
CANINDEYU	SALTO DELGUAIRA	0
PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	0
BOQUERON	FILADELFIA	0
ALTO PARAGUAY	FUERTE OLIMPO	0
TOTAL		240


Abog. María Paz Alsaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	OCTUBRE
ASUNCIÓN	182 solicitudes
INTERIOR	58 solicitudes
TOTAL	240 solicitudes

En el marco de la ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, el reporte mensual se ajusta a la meta establecida para el mes de Octubre de 2021.


Abg. María Paz Alcaraz

Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
TetãnguaÑepyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	640	690	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
	AVANCE	640	690	900	900	900	690	984	984	984			8.572
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	300	272	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
	AVANCE	365	272	220	220	220	450	240	240	240			2.687

[Signature]
Dra. María Paz Aicaras
Directora General Interina de Análisis e Informes

INFORME OCTUBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021, será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables