



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Tenygua Neipyryō

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 004/2020

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Octubre y avance institucional.
Fecha: 06 de noviembre de 2020

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 280 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de octubre del año en curso y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
2-) Certificación a Objeto de Conciencia.

Atentamente.

Stamp: DEFENSORÍA DEL PUEBLO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, MESA DE ENTRADA. Includes fields for Remitente, Objeto, Fecha, and Hora.

Handwritten signature of Abg. María Paz Alcaraz, Directora General Interina, Dirección General de Análisis e Informes. Includes a circular stamp with her name and title.

INFORME... OCTUBRE/ 2020. Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



**DIRECCIÓN GENERAL DE  
ANÁLISIS E INFORMES**



DEFENSORIA DEL PUEBLO

Tembigua Ñeĩngyryĩ

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.**

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / OCTUBRE – AÑO 2020**

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo**

DEPARTAMENTOS		MES
		OCTUBRE
1	DERECHOS DE LA MUJER	15 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	15 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	16 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	18 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	15 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>79 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges**

DEPARTAMENTOS		MES
		OCTUBRE
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	15 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	15 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	15 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>55 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta**

DEPARTAMENTOS		MES
		OCTUBRE
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	15 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>15 EXPEDIENTES</b>

*[Handwritten signature]*  
 María Paz Alcaraz  
 Directora General de Operaciones  
 Defensoría del Pueblo

INFORME  
OCTUBRE/  
2020

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*



**DIRECCIÓN GENERAL DE  
ANÁLISIS E INFORMES**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

*TetãyguaÑepysyrõ*

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ OCTUBRE – AÑO 2020**

**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez**

DELEGACIÓN		MES
		OCTUBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	15 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	15 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	15 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	15 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	15 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 2T	15 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	15 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	15 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	15 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	15 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	15 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	15 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	15 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	15 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	15 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>225 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	15 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	15 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>60 EXPEDIENTES</b>

*[Handwritten signature]*  
 Defensoría del Pueblo

INFORME  
OCTUBRE/  
2020

*Visión:* La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



**DIRECCIÓN GENERAL DE  
ANÁLISIS E INFORMES**



*Tenygua ñepyrõ*

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	15 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	15 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>60 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	20 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>20 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	13 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>28 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios**

**DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	15 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>15 EXPEDIENTES</b>

*[Handwritten signature and blue official stamp]*

INFORME  
OCTUBRE/  
2020

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*



**DIRECCIÓN GENERAL DE  
ANÁLISIS E INFORMES**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

*TetãyguaÑeipysyrõ*

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	15 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>15 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	14 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	16 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>30 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DIRECCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	15 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>15 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos**

DEPARTAMENTOS		MES
		OCTUBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	15 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	15 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>30 EXPEDIENTES.</b>

*[Handwritten signature and blue stamp]*

INFORME  
OCTUBRE/  
2020

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*



**DIRECCIÓN GENERAL DE  
ANÁLISIS E INFORMES**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

*Tetãygua Neĩpysyrã*

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	17 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>17 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	30 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>30 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.**

DEPARTAMENTO		MES
		OCTUBRE
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	03 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>03 EXPEDIENTES</b>

*[Firma]*  
Abg. María Paz Alvarez  
Directora General de Operaciones  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
OCTUBRE/  
2020

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*



**DIRECCIÓN GENERAL DE  
ANÁLISIS E INFORMES**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

*TetãyguaÑeipysyrõ*

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	OCTUBRE
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	304 expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	393 expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>697 expedientes</b>


Obs.: Si bien, para el mes de octubre, se encontraba previsto en el marco de la ACTIVIDAD 1 de Atención Ciudadana un alcance de 440 expedientes, es necesario, resaltar al respecto, que la meta fue superada por la institución, debido a las necesidades presentadas por la ciudadanía que resultan de impostergable atención.

**II- ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.**

**DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez**

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	OCTUBRE
ASUNCIÓN	40 solicitudes
INTERIOR	110 solicitudes
<b>TOTAL</b>	<b>150 solicitudes</b>

El reporte de la ACTIVIDAD 2, se ajusta a la meta establecida para el mes de octubre.

  
**Abg. María Paz Alcera:**  
 Directora General de Operaciones  
 Defensoría del Pueblo

Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
YypóraTekome' Emby  
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Tetãygua'Ñepysyrõ

MISIÓN: "HACER ASUMIR EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDOLOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2020**

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	460	410	410	410	440	440	440	10.760
	AVANCE	965	1.309	947	518	507	460	450	385	425	697			6.663
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	500	1000	1000	1000	150	150	150	150	150	150	150	150	4.700
	AVANCE	402	1.098	418	150	156	150	513	150	150	150			3.337

*Maria Paz Alcara*  
Abog. Maria Paz Alcara/  
Directora General de Operaciones  
Defensoría del Pueblo

MISIÓN: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA BIEN CONOCIDA POR SU INICIATIVA EN LA PRODUCCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ACTUACION INSTITUCIONAL EN SU AREA DE RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS GRUPOS MAS VULNERABLES"  
Avda. Ygatimí esq. Juan E. O'Leary, "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción - Tel. 021 452 605  
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py - Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py