



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN™.

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES MEMORÁNDUM D.G.A.I. Nº 27/19

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo

CC: Lic. Idilia Escurra - Directora General de Administración y Finanzas

De: Abg. Ma. Sandra Britez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.

Referencia: Elevar informe estadístico del mes de octubre y avance institucional.

Fecha: 06 de octubre de 2019.

Me dirijo a usted, con relación al informe estadístico del servicio ofrecido a la ciudadanía, realizado mediante los Delegados y Jefes de Departamentos de la capital e interior del país, correspondiente al mes de octubre.

Asimismo, los informes estadísticos de la Dirección General de Objeción de Conciencia con relación a la cantidad de solicitudes de Declaración de Objeción de Conciencia y de la Dirección General de Verdad, Justicia y Reparación correspondiente al mes de octubre.

Al respecto, elevo a su consideración el avance institucional según la meta inicial por productos y el cumplimiento de la misma. En el mismo se resaltan los Productos 809, 1219 y 1240 correspondiente al mes de octubre del año 2019.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.

Dir. Gral. de Anal. e Inf. Pefensoría del Pueblo



Derechos Humanos Derechos de Todos YvypóraRekome'ĕmby Maymávapeğuara



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REFRESENTAR, DEFENDER Y FROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUJARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN SEPTIEMBRE – AÑO 2019

DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

		MES
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE
ì	PUEBLOS INDIGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	(VACANTE)
2	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	26 EXPEDIENTES
3	DERECHO A LA SALUD	35 EXPEDIENTES
4	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÈNERO	35 EXPEDIENTES
5	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	38 EXPEDIENTES
6	ADULTOS MAYORES	35 EXPEDIENTES
TE SPE	TOTAL	169 EXPEDIENTES

Abg. Sandra Briter
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoria del Pueblo



Derechos Humanos Derechos de Todos YvypóraRekome 'emby Maymàvapeğuara



MISIÓN; "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia. Prado

		MES
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE CONFLICTO SOCIALES	36 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANIA	35 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	8 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	35 EXPEDIENTES
	TOTAL	114 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges

		MES
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE
i	DERECHO DEL CONSUMIDOR	36 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	
3	ASUNTOS MUNICIPALES	35 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	35 EXPEDIENTES
	TOTAL	106 EXPEDIENTES

Alig. Sandra Br

SORIA DE



Derechos Humanos Derechos de Todos YvypóraRekome'ēmby Maymávapeguara



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAQUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

<u>DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH</u>; Abg. Mario Gómez

		MES
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE
1	ACCESSO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÀSICA Y MEDIA	35 EXPEDIENTES
2	ACCESO A LA EDUCACIÓN TERCIARIA	5 EXPEDIENTES
3	PROMOCION DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	VACANTE
	TOTAL	40 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

		MES	
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE	
1	DPTO. DE INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	44 EXPEDIENTES	
2	PENSIONES ESPECIALES	35 EXPEDIENTES	
er or	TOTAL	79 EXPEDIENTES	





Derechos Humanos Derechos de Todos YvypóraRekome 'ëmby Maymävapeğuara



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITÁNTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

<u>DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL:</u>

Abg. Rubén Torres.

		MES
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	34 EXPEDIENTES
	TOTAL	34 EXPEDIENTES

ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

		MES
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	Vacante
2	ADULTOS CONDENADOS	Vacante
3	MENORES INFRACTORES	24 EXPEDIENTES
4	ADULTOS PROCESADOS	37 EXPEDIENTES
	TOTAL	61 EXPEDIENTES

LEV 838/96 V SHS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.

AMENTO	SEPTIEMBRE
CIALIZADA EN	23 EXPEDIENTES
	23 EXPEDIENTES
The second secon	HALIZADA EN





Derechos Humanos Derechos de Todos YvypóraRekome'emby Maymávapeguara



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR SEPTIEMBRE – AÑO 2019

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

		MES
	DELEGACIÓN	SEPTIEMBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	35 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	35 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO IT	35 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	40 EXPEDIENTES
5	ENCARNACIÓN	20 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	35 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	35 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 3T	36 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	36 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	22 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	VACANTE
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	35 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	35 EXPEDIENTES
15	CAAZAPÁ IT	35 EXPEDIENTES
16	CAAZAPA 2T	-
17	CAAGUAZÚ 1T	35 EXPEDIENTES
18	CAAGUAZÚ 2T	35 EXPEDIENTES
19	CAAGUZÚ 3 T	VACANTE
20	CAAGUAZÚ 4T	-
21	PARAGUARI	VACANTE
	TOTAL	504 EXPEDIENTES

SORIA DEL



Derechos Humanos Derechos de Todos YvypóraRekome'emby Maymávapeguara



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 1 - SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

7 (5 mg) (4 mg)		MES
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	37 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	36 EXPEDIENTES
	TOTAL	143 EXPEDIENTES

UNIDAD 2-ITA: Abg. Lucia Laviosa

a see to		MES
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
	TOTAL	140 EXPEDIENTES

Abg. Sandra Briter
Dir. Gral. de Anal. e Inf.



Derechos Humanos Derechos de Todos YvypóraRekome'emby Maymávapeguara



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo

		MES
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE
î .	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
	TOTAL	35 EXPEDIENTES

UNIDAD Nº 4 – GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte

		MES	
	DEPARTAMENTO	SEPTIEMBRE	
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES	
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE	
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES	
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE	
	TOTAL	70 EXPEDIENTES	

Ala Sandra Britez Dir. Gral. de Anal. e inf.

SORIA DE



Derechos Humanos Derechos de Todos YvypóraRekome'ēmby Maymávapeguara



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

PRODUCTO 809 Denuncias ciudadanas atendidas.	SEPTIEMBRE		
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	626 Expedientes		
DELEGACIONES DEL INTERIOR	892 Expedientes		
TOTAL	1518 Expedientes		

Observación: Al respecto, la Dirección General de Operaciones en conjunto con todas sus Direcciones dependientes, si bien coordina y realiza varias campañas de Atención Integral en territorios sociales, trabajos de campo en lugares de mayor vulnerabilidad y visitas sociales, actualmente se encuentra muy limitado de recursos que permita la movilidad y traslado de funcionarios para realizar tareas de campo, asimismo, no dan abasto con los insumos de útiles que permita cumplir con los trámites propios de oficina.

Es importante señalar que actualmente varias delegaciones del interior del país se encuentran vacantes, no obstante se ha solicitado a los Delegados del Defensor del Pueblo, a través de la Directora de Delegaciones del Interior, optimizar las gestiones en cumplimiento de las metas exigidas.

Por lo mencionado precedentemente se ha generado 1518 expedientes durante el mes de octubre, de los 1700 que se debe generar.

PRODUCTO 1240	SEPTIEMBRE	
Certificados de Objetores de Conciencia		
Entregados.		
ASUNCIÓN	77 Solicitudes	
INTERIOR	423 Solicitudes	
TOTAL	500 Solicitudes	

Observación: La cantidad de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, sigue manteniéndose elevada, por tal motivo la meta Institucional establecida se sigue superando, debido a que siguen realizando publicaciones en el área de telecomunicaciones y prensa escrita, además de los demás medios Facebook y Whatsapp, generando una continua afluencia a nivel Nacional. Igualmente las Delegaciones de Interior siguen remitiendo solicitudes de declaración de los meses de más auge como Diciembre y Enero.



Derechos Humanos Derechos de Todos TvypóraRekome'emby Maymávapeguara



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y FROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

PRODUCTO 1219 Divulgación y concientización ciudadana sobre violación de DD HH.	SEPTIEMBRE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	306 Personas
TOTAL	306 Personas

Pongo a su conocimiento que ésta Dirección general, en el mes de octubre registró un aumento en la cantidad de alcance debido a la organización de la X Reunión de Puntos Focales de la Red Latinoamericana de Prevención del Genocidio y Atrocidades Masivas, llevada a cabo en nuestro país. Así también la jornada de trabajo que se realizó en la localidad de Costa Rosado del Departamento de Caaguazú, que contó con la participación de numerosas víctimas de la Dictadura.

Abg. Sandra Britex
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoria del Pueblo



AVANCE INSTITUCIONAL POR PRODUCTOS - AÑO 2019

DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetäyguaÑeipysyrö

PRODUCTOS	PRODUCTO 809 DENUNCIAS CIUDADANAS ATENDIDAS.		PRODUCTO 1219 DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓ N CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DD HH.		PRODUCTO 1249 CERTIFICADOS DE OBJETORES DE CONCIENCIA ENTREGADOS.	
	META	AVANCE	META	AVANCE	META	AVANCE
ENE	1700	1604	50	25	420	2040
FEBR	1700	1678	50	406	420	4660
MAR	1700	1649	70	60	420	3019
ABR	1700	1877	70	141	420	3200
MAY	1790	1961	80	106	420	2381
NOT	1700	1755	80	80	420	2620
JUL	1700	1906	100	96	420	2380
AGOS	1700	1658	100	100	420	740
SET	1700	1663	100	100	420	480
OCT	1700	1518	100	306	420	500
YON	1700		100		400	
DIC	1700		100		400	
TOTAL	20.400	17269	1000	1420	5000	22020

DIRECCIÓN GENERAL DE

Olag. Sandra Britter.
Gral. de Anal. e Int.
Defensoria del Pueblo

AND WE'T