

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 39/2023

A: Abg. Mag. NATALIA BEATRIZ SOSA FLORES, Encargada de Despacho
Cc.: Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaria General
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas
De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de noviembre- Avance Institucional.
Fecha: 06 de diciembre de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 38, 39 y 127 de la Ley N° 7.050/2023 del 04 de enero del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes **Noviembre del 2023** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.



Abg. Patricia Noemi Mereles
Dirección General de Análisis e Informes
Directora General de Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la DEFENSORÍA DEL PUEBLO

S.G. N° 214/23 i

Fecha: 06/12/23

Hora: 11:56hs

Firma: [Firma]

Aclaración: Clarissa González

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Patricia Mereles

OBJETO: Remitir informe de noviembre - Avance Institucional

FECHA: 06-12-2023 - HORA: 11:48

RECIBIDO: María Lucía Cabañas
Asistente de la D.G.A.F.
Defensoría del Pueblo

FIRMA: [Firma]

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2023

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Derechos de las Mujeres	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	16	15	15	15	15	16	15	15	15		167
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
4	De Acceso a la Salud	15	15	15	15	15	15	0	15	15	15	15		150
5	Derechos de los Migrantes	15	15	15	15	15	15	14	16	15	15	15		165
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
TOTAL		75	75	76	75	75	75	59	77	75	75	75		812
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
3	Servicios Públicos y Transporte	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
4	Acceso a la Información Pública	15	15	15	15	0	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		60
5	Asuntos Municipales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
TOTAL		30	30	30	30	15	15	15	15	15	15	15		225
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
TOTAL		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165



Abg. Patricia Mereles
Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Lic. FÁTIMA SOSA														
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguayay	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
2	Remansito	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
3	San Ignacio 1er. Turno	0	15	15	5	5	15	15	15	15	15	15		130
4	San Ignacio 2do. Turno	15	0	15	15	15	15	0	15	15	15	15		135
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
6	Caacupe 2do. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
7	Caacupe 3er. Turno	0	15	8	15	15	15	15	15	15	15	15		143
8	Caacupe 4to. Turno	0	8	15	15	15	15	15	15	15	15	15		143
9	Pedro Juan Caballero	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
10	Ciudad del Este	15	15	15	15	15	15	0	17	15	15	15		152
11	Caazapa	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		150
12	Caaguazú 1er. Turno	vacante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		150
13	Caaguazú 2do. Turno	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
14	Fernando de la Mora	15	15	15	0	0	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		45
15	Pilar	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
16	Mbokajaty	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	15	15	15	15		60
17	Areguá	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		150
18	Piribebuy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9		9
	TOTAL	105	173	188	170	170	180	150	197	195	195	204		1927

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
	TOTAL	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60		660

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
	TOTAL	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		330



Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Lic. ROSA MARY ALMADA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
TOTAL		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		330
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
2	Promoción y Protección Social	15	15	15	15	16	15	15	15	15	14	16		166
TOTAL		30	30	30	30	31	30	30	30	30	29	31		331
DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Inumplimiento de Derechos Laborales	15	16	8	20	17	15	15	15	15	15	15		166
2	Pensiones Especiales	16	16	15	15	15	17	15	15	15	16	15		170
TOTAL		31	32	23	35	32	32	30	30	30	31	30		336
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. ARMANDO SANABRIA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	15	16	15	14	15	16	15	15	15	15	15		166
TOTAL		15	16	15	14	15	16	15	15	15	15	15		166
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Monitoreo Penitenciario	8	vacante	vacante	vacante		8							
2	Adultos Procesados/ Condenados	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		165
TOTAL		23	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		173



Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	7	24	10	19	15	14	11	16	14	14		159
	TOTAL	15	7	24	10	19	15	14	11	16	14	14		159

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	44	77	58	72	81	76	128	65	54	52	44		751
	TOTAL	44	77	58	72	81	76	128	65	54	52	44		751

DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. LUIS IRALA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DECEMBRE
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	2	5	1	9	7	6	4	5	15	19	17		90
	TOTAL	2	5	1	9	7	6	4	5	15	19	17		90

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	NOVIEMBRE
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	271 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	324 expedientes
TOTAL	595 expedientes

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	NOVIEMBRE
Mujeres	7
Hombres	17
Niños	1
TOTAL	25 PcD

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de NOVIEMBRE del 2023.



Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”

Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA- NOVIEMBRE 2023							
Sede	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
	Servicio civil sustitutivo	Exento – Formación técnica	Exento – PeD	Exento – Labor social	Exento – Art. 21 Ley 4013/10	Exento – Enfermedad	
Central (Asu)	40	--	--	--	--	--	40

NOVIEMBRE 2023		
Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA		
POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA		
Nº	Departamento	Carnés expedidos
1	CONCEPCIÓN	3
2	SAN PEDRO	-
3	CORDILLERA	-
4	GUAIRÁ	20
5	CAAGUAZÚ	-
6	CAAZAPÁ	1
7	ITAPÚA	2
8	MISIONES	8
9	PARAGUARÍ	-
10	ALTO PARANÁ	-
11	CENTRAL	5
12	ÑEEMBUCÚ	-
13	AMAMBAY	-
14	CANINDEYÚ	-
15	PRESIDENTE HAYES	-
16	BOQUERÓN	-
17	ALTO PARAGUAY	-
18	ASUNCIÓN	1
		40

Es importante mencionar que, todas las certificaciones son emitidas en la sede central (Asunción). El ajuste al 2023 se justifica debido a que el indicador programado, “certificación a objetores de conciencia” no depende de la Defensoría del Pueblo de manera unilateral, si no exclusivamente de la aprobación por el Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, quien, como autoridad de aplicación de la Ley, debe expedirse acerca de su procedencia.



Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

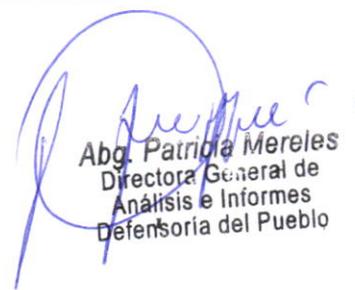
Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

Cabe resaltar que las certificaciones emitidas en el mes de noviembre fueron expedidas conforme a la Resolución C.N.O.C N° 03/2023 "POR LA CUAL SE AUTORIZA A LA DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA AL S.M.O. LA EMISIÓN DE CERTIFICACIONES DE CUMPLIMIENTO Y LA COMUNICACIÓN DE LAS DECISIONES DEL PLENO DEL CONSEJO NACIONAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA AL S.M.O. DE ACUERDO CON EL ACTA N° 4/2023 DE LA SESIÓN DEL 07 DE SETIEMBRE DE 2023."

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP se han recepcionado 42 (cuarenta y dos) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, cumpliendo con los procesos conforme al marco legal y reglamentario vigente.

SEDE/COORDINACIÓN/DELEGACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAS ASISTIDAS
Asunción	33
Central - San Lorenzo	4
Central - Luque	-
Central - Areguá	-
Guairá - Villarrica	1
Caaguazú - Caaguazú	1
Caazapá - Caazapá	1
Alto Paraná - Ciudad del Este	1
Misiones - San Ignacio 1er turno	-
Misiones - San Ignacio 2do turno	-
Cordillera - Caacupé III Turno	1
Cordillera - Caacupé IV turno	-
San Pedro - Santa Rosa del Aguaray	-
Villa Hayes - Remansito	-
Ñeembucú - Pilar	-
TOTAL	42




Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2023

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	505	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	7.050
	AVANCE	505	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595		6.455
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	0	1	3	2	0	5	0	0	5	5	6	0	27
	AVANCE	0	1	4	4	4	5	24	40	44	41	40		207



Abg. Patricia Noemi Mereles
Dirección General de Análisis e Informes
Abg. Patricia Noemi Mereles
Directora General de Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo