

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 51/2022**

**A:** Abg. RAFAEL ÁVILA MACKE, Defensor del Pueblo

**Cc.:** Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaria General  
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas

**De:** Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes

**Ref.:** Remitir informe de noviembre y Avance Institucional.

**Fecha:** 05 de diciembre de 2022

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 “*Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022*”.

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **NOVIEMBRE del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1- ) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2- ) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

**Abg. Patricia Noemi Mereles**  
**Dirección General de Análisis e Informes**

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*



**DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022**

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	9	15	21	20	20	20	15	22	22	22	6		192
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
4	De Acceso a la Salud	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	23		215
5	Derechos de los Migrantes	15	15	21	20	20	Maternid ad	Maternid ad	Maternida d	Maternidad	11	20		122
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
	<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>75</b>	<b>105</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>99</b>	<b>93</b>		<b>957</b>
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		199
4	Acceso a la Información Pública	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
5	Asuntos Municipales	vacante	10	21	20	20	20	15	22	22	vacante	vacante		150
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>44</b>	<b>44</b>		<b>563</b>
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>		<b>214</b>

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ														
Nº	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
2	Remansito	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
3	San Ignacio 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
4	San Ignacio 2do. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		-
6	Caacupe 2do. Turno	15	15	12	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante		42
7	Caacupe 3er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	reposito		192
8	Caacupe 4to. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
9	Pedro Juan Caballero	10	15	21	20	20	17	15	22	reposito	20	vacante		160
10	Ciudad del Este	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
11	Caazapa	15	15	21	20	20	20	10	22	22	22	22		209
12	Caaguazú 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22	vacante	vacante	vacante		148
13	Caaguazú 2do. Turno	vacante	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		199
14	Fernando de la Mora	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
15	Pilar	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
	<b>TOTAL</b>	<b>190</b>	<b>210</b>	<b>285</b>	<b>260</b>	<b>260</b>	<b>257</b>	<b>190</b>	<b>286</b>	<b>242</b>	<b>262</b>	<b>220</b>		<b>2662</b>
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>88</b>		<b>856</b>
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Cierre definitivo- Resolución D.P.Nº 1512/2022														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	0		192
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	0		
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	0		192
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	vacante	vacante	vacante	0		126
	<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>0</b>		<b>510</b>

**Misión:** Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22	22	199
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22	22	214
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>413</b>
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Lic. ROSA MARY ALMADA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22	22	214
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22	22	214
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	-
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>428</b>
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS														
DIRECCIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22	22	214
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>214</b>
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	21	20	20	20	16	22	22	22	22	22	215
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>215</b>
DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15	21	20	20	20	15	19	23	22	22	22	212
2	Pensiones Especiales	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22	22	214
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>426</b>
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15	21	19	21	20	15	22	23	10	5	5	185
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>185</b>

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
2	Adultos Procesados	15	15	21	20	20	20	15	22	22	22	22		214
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>		<b>428</b>
DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	15	21	20	20	20	15	22	21	22	21		212
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>21</b>		<b>212</b>
DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	81	56	19	77	46	83	85	111	139	173	267		1137
	<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>56</b>	<b>19</b>	<b>77</b>	<b>46</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>111</b>	<b>139</b>	<b>173</b>	<b>267</b>		<b>1137</b>
DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. Luis Irala														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	1	9	8	4	33	20	9	18	30	0	4		136
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>4</b>		<b>136</b>

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	NOVIEMBRE
DEPARTAMENTOS TEMATICOS DE ASUNCIÓN	588 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	396 expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>984 expedientes</b>

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	NOVIEMBRE
Mujeres	7
Hombres	15
Niños	10
<b>TOTAL</b>	<b>32 PcD</b>

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de NOVIEMBRE del 2022.

**Misión:** Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

ACTIVIDAD 2 "CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA "															
DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. GISELLE RIVAS															
N°	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Capital	Asunción	63	68	85	139	97	147	242	87	89	46	50		1113
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	4	6	6	8	8	14	10	8	3	2	0		69
3	Cordillera	Caacupe	2	7	13	17	20	20	19	10	6	9	2		125
4	Guaira	Villarrica	12	20	24	30	32	30	28	29	21	30	20		276
5	Caaguazu	Caaguazu	9	19	20	18	14	19	18	16	6	6	3		148
6	Caazapa	Caazapa	1	3	7	4	0	4	0	2	0	0	0		21
7	Misiones	San Ignacio	2	1	14	16	20	18	15	13	4	1	0		104
8	Alto Parana	Ciudad del Este	8	17	24	35	34	48	48	37	29	48	10		338
9	Central	San Lorenzo	12	20	20	11	13	23	13	31	20	16	5		184
10	Central	Itá	3	4	21	11	11	6	27	16	3	1	0		103
11	Central	Luque	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3
12	Central	Fernando de la Mora	3	3	2	4	3	0	0	2	3	1	0		21
13	Ñeembucu	Pilar	4	6	8	9	15	10	2	8	0	4	0		66
14	Amambay	Pedro Juan Caballero	2	3	6	0	3	1	6	1	0	0	0		22
15	Presidente Hayes	Remansito	4	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0		7
	<b>TOTAL</b>		<b>130</b>	<b>180</b>	<b>250</b>	<b>302</b>	<b>270</b>	<b>340</b>	<b>430</b>	<b>260</b>	<b>184</b>	<b>164</b>	<b>90</b>		<b>2600</b>

ACTIVIDAD 2- Certificación a Objetores de Conciencia	NOVIEMBRE
ASUNCIÓN	50 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	40 expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>90 expedientes</b>

**Nota:** El reporte de ACTIVIDAD 2 de "Certificación a Objetores de Conciencia" No ha alcanzado la meta prevista para el mes de NOVIEMBRE del 2022, debido al proceso iniciado para la reestructuración organizacional y la revisión y corrección de procesos internos, además de los insuficientes recursos económicos asignados al programa para ejecutar estrategias de difusión a nivel nacional.

**Abg. Patricia Noemi Mereles**  
Dirección General de Análisis e Informes

**Misión:** Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2022**

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
	AVANCE	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984		9.556
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	130	170	250	302	270	350	345	300	340	280	300	231	3.268
	AVANCE	130	180	250	302	270	340	430	260	184	164	90		2.600