

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N°26/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Noviembre y Avance Institucional.
Fecha: 06 de Diciembre de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Noviembre del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

INFORME
NOVIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables





DEFENSORÍA DEL PUEBLO

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. María P. Alcaraz

OBJETO: Familia informe de
Noviembre y Avance Trámites
ceonal.

FECHA: 07-12-2021 HORA: 10:37

RECIBIDO: María Jesús Cabrita

FIRMA: [Signature]

[Signature]
 Abg. Mónica Ruiz Díaz
 Dirección General de Auditoría Intern.
 Defensoría del Pueblo
 07-12-21

RECIBIDO N.º 911/21
 del mes de diciembre del año 2021, siendo las 7 horas 10:46

Sara Medina
 Aclaración de Firma

[Signature]
 Firma

[Signature]
 Abg. María Paz Alcaraz
 Defensoría del Pueblo

Informe de la Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al respecto de la denuncia internacional que se presentó en la protección y promoción de los DDHH, la denuncia internacional que se presentó en la igualdad interna especialmente en los trámites de...

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / NOVIEMBRE – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		NOVIEMBRE
1	DERECHOS DE LA MUJER	22 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	22 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	22 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	22 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	20 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
	TOTAL	108 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		NOVIEMBRE
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	VACANTE
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	21 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	22 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	14 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
	TOTAL	57 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		NOVIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	22 EXPEDIENTES
	TOTAL	22 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcaraz
Dirección General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ NOVIEMBRE - 2021
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		NOVIEMBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	22 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	22 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	22 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	22 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	VACANTE
6	CAACUPE 2T	22 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	22 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	21 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	18 EXPEDIENTES
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	22 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	22 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	22 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	22 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	22 EXPEDIENTES
16	PILAR	22 EXPEDIENTES
	TOTAL	303 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Ana Correa

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	22 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	22 EXPEDIENTES
	TOTAL	88 EXPEDIENTES

Abg. Ana Correa
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		66 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. María Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
TOTAL		44 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

INFORME
NOVIEMBRE/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Asesoría Jurídica
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	22 EXPEDIENTES
	TOTAL	22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	22 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	22 EXPEDIENTES
	TOTAL	44 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	22 EXPEDIENTES
	TOTAL	22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		NOVIEMBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	22 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	22 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
	TOTAL	44 EXPEDIENTES

[Firma]
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	22 EXPEDIENTES
	TOTAL	22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	89 EXPEDIENTES
	TOTAL	89 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	09 EXPEDIENTES
	TOTAL	09 EXPEDIENTES

[Handwritten Signature]
Abg. Ingrid Fernández
Directora General Interino
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	NOVIEMBRE
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	461 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	523 expedientes
TOTAL	984 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de “Atención de Reclamos Ciudadanos” se ajusta a la meta establecida para el mes de Noviembre de 2021.

Abog. María Paz Alcázar
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA


DELEGACIONES		NOVIEMBRE
CAPITAL	ASUNCIÓN	174
CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	0
SAN PEDRO	SANTA ROSA DEL AGUARAY	1
CORDILLERA	CAACUPE	1
GUAIRA	VILLARRICA	8
CAAGUAZU	CAAGUAZU	10
CAAZAPA	CAAZAPA	0
ITAPUA	ENCARNACIÓN	10
MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	7
MISIONES	SAN IGNACIO MISIONES	2
PARAGUARI	PARAGUARI	0
ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	15
CENTRAL	SAN LORENZO	11
CENTRAL	ITA	5
CENTRAL	LUQUE	1
ÑEEMBUCU	PILAR	0
AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	0
CANINDEYU	SALTO DELGUAIRA	0
PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	1
BOQUERON	FILADELFIA	0
ALTO PARAGUAY	FUERTE OLIMPO	0
TOTAL		246

Ana María Paz Escarraz
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	NOVIEMBRE
ASUNCIÓN	174 solicitudes
INTERIOR	72 solicitudes
TOTAL	246 solicitudes

En en el marco de la ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, el reporte mensual se ajusta a la meta establecida para el mes de Noviembre de 2021.


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo
Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984		9.556
ACTIVIDAD 2.	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246		2.933


Abog. María Paz Alcázar
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo