



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 014/2020

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Noviembre y avance institucional.
Fecha: 07 de diciembre de 2020

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 280 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de noviembre del año en curso y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

Stamp: DEFENSORÍA DEL PUEBLO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, MESA DE ENTRADA. Includes fields for Remitente, Objeto, Fecha, and Recibido.

Signature of Abg. Maria Paz Alcaraz, Directora General Interina, Dirección General de Análisis e Informes.

Stamp: Abg. Maria Paz Alcaraz, Ejecutiva General de Operaciones, Defensoría del Pueblo.

Informe NOVEMBRE/2020

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

D.C. N° 779/20

RECIBIDO y puesto al despacho de la Directora de Coordinación, Hoy... 07...
 del mes de... Diciembre... de los años... veinte... siendo las
 09:39... horas.

Yorma H. Giménez A. 
 Aclaración de Firma Firma

As: MIGUEL A. GODOY SERVIZ, Director del Fideicomiso
 Cc: LA BOLSA ECTORA, Dirección General de Administración y Finanzas
 De: APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN, Dirección General de Análisis e Informes
 Re: Resultado Informe de Postulación y Avances Institucional
 Fecha: 07 de diciembre de 2020

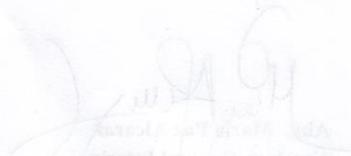
Tanto el agente de diligencia a efectos de cumplimiento de lo estipulado en el ANE 2020
 "Plan de Acción de Inversión del Aporte A" del Decreto N° 1284-2020 por el cual se
 reglamenta la Ley N° 26869, del 05 de mayo de 2020 (que modifica el Reglamento General de
 la Ley para el Fideicomiso Fiscal 2020)

Al respecto y para la efectiva carga en el sistema integrado de Administración Financiera
 (SAF) del Ministerio de Hacienda, tanto al punto el agente de diligencia a efectos de cumplimiento
 del ANE 2020 y el Aporte de Inversión de las Actividades que la Dirección
 del Fideicomiso ofrece a la Comisión de los Delegados del Directorio de Fideicomiso, Dirección
 General de Análisis e Informes y la Dirección General de Análisis e Informes de este ente de
 Hacienda.

Programa Operativo de la Dirección del Fideicomiso

1- Atención de Registros Ciudadanos

2- Certificación Ómnibus de la Empresa


 APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN
 Dirección General de Análisis e Informes

REPUBLICA DEL PERÚ
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
 MESA DE ENTRADA
 REMITENTE: APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN
 OBJETO: Resultado Informe de Postulación y Avances Institucional
 FECHA DE RECEPCIÓN: 07/12/2020
 REVISOR: Yorma H. Giménez A.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Dirección del Fideicomiso, el cual es de uso interno y no debe ser divulgado al público en general. La información contenida en este documento es de carácter confidencial y no debe ser utilizada para fines ajenos a los que fueron destinados.



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / NOVIEMBRE – AÑO 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

Table with 2 columns: DEPARTAMENTOS and MES (NOVIEMBRE). Rows include DERECHOS DE LA MUJER, DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, DERECHOS DE ADULTOS MAYORES, DE ACCESO A LA SALUD, DERECHOS DE MIGRANTES, PUEBLOS INDÍGENAS, and TOTAL (70 EXPEDIENTES).

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges

Table with 2 columns: DEPARTAMENTOS and MES (NOVIEMBRE). Rows include ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN, DERECHOS DEL CONSUMIDOR, SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASUNTOS MUNICIPALES, and TOTAL (50 EXPEDIENTES).

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

Table with 2 columns: DEPARTAMENTOS and MES (NOVIEMBRE). Rows include DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH and TOTAL (15 EXPEDIENTES).

Handwritten signature of María Paz Alcaraz

María Paz Alcaraz, Jefa General de Operaciones, Defensoría del Pueblo

INFORME NOVIEMBRE/2020

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ OCTUBRE – AÑO 2020

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		NOVIEMBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	15 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	15 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	15 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	16 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	15 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 2T	15 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	15 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	15 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	13 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	15 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	15 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	15 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	15 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	15 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	15 EXPEDIENTES
TOTAL		224 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	15 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		60 EXPEDIENTES

[Firma]
Elena Mereles
Directora General de Operaciones
Defensoría del Pueblo

INFORME
NOVIEMBRE/
2020

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

Table with 2 columns: DEPARTAMENTO and MES (NOVIEMBRE). Rows include Atención y Defensa de Grupos Vulnerables, Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales, Atención y Canalización del Consumidor, Control de Garantías Procesales, and a TOTAL of 60 Expedientes.

UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo

Table with 2 columns: DEPARTAMENTO and MES (NOVIEMBRE). Rows include Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales and a TOTAL of 20 Expedientes.

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

Table with 2 columns: DEPARTAMENTO and MES (NOVIEMBRE). Rows include Atención y Defensa de Grupos Vulnerables, Atención y Canalización del Consumidor, and a TOTAL of 32 Expedientes.

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

Table with 2 columns: DEPARTAMENTO and MES (NOVIEMBRE). Rows include Departamento de Prevención de Conflicto Sociales and a TOTAL of 15 Expedientes.

Handwritten signature in blue ink.

Abg. María Paz Alcázar, Defensoría del Pueblo

INFORME NOVIEMBRE/2020

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipyryõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	17 EXPEDIENTES
TOTAL		17 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	15 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		30 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	16 EXPEDIENTES
TOTAL		16 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		NOVIEMBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	15 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	15 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		30 EXPEDIENTES

[Firma]
Nidia Pintos
Defensoría del Pueblo

INFORME
NOVIEMBRE/
2020

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	15 EXPEDIENTES
	TOTAL	15 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	80 EXPEDIENTES
	TOTAL	80 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	17 EXPEDIENTES
	TOTAL	17 EXPEDIENTES

María Paz Abarca
Jefa General de Operaciones
Defensoría del Pueblo

INFORME
NOVIEMBRE/
2020

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	NOVIEMBRE
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	355 expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	396 expedientes
TOTAL	751 expedientes

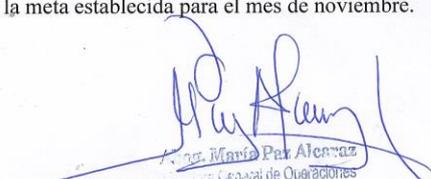
Obs.: Si bien, para el mes de noviembre, se encontraba previsto en el marco de la ACTIVIDAD 1 de Atención Ciudadana un alcance de 440 expedientes, es necesario, resaltar al respecto, que la meta fue superada por la institución, debido a las necesidades presentadas por la ciudadanía que resultan de impostergable atención.

II- ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	NOVIEMBRE
ASUNCIÓN	69 solicitudes
INTERIOR	81 solicitudes
TOTAL	150 solicitudes

El reporte de la ACTIVIDAD 2, se ajusta a la meta establecida para el mes de noviembre.


Abg. María Pat Alcaraz
Dirección General de Operaciones
Defensoría del Pueblo

INFORME
NOVIEMBRE/
2020

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yypóraitekome émby
Mapamapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Teĩyguazáveipyryrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDO SERVICIOS DE CALIDAD, TRANSLADANDOLOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2020

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.													
META	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	460	410	410	410	440	440	440	10.760
AVANCE	965	1.309	947	518	507	460	450	385	425	697	751		7.414
ACTIVIDAD 2.													
META	500	1000	1000	1000	150	150	150	150	150	150	150	150	4.700
AVANCE	402	1.098	418	150	156	150	513	150	150	150	150		3.487

[Handwritten Signature]
Abog. María Paz Asen
Defensora del Pueblo
Defensoría del Pueblo