



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yypóra Rekome'Emby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua Neĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 31/19

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo
CC: Lic. Idilia Ecurra – Directora General de Administración y Finanzas
De: Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.
Referencia: Elevar informe estadístico del mes de noviembre y avance institucional.
Fecha: 06 de diciembre de 2019.

Me dirijo a usted, con relación al informe estadístico del servicio ofrecido a la ciudadanía, realizado mediante los Delegados y Jefes de Departamentos de la capital e interior del país, correspondiente al mes de noviembre.

Asimismo, los informes estadísticos de la Dirección General de Objeción de Conciencia con relación a la cantidad de solicitudes de Declaración de Objeción de Conciencia y de la Dirección General de Verdad, Justicia y Reparación correspondiente al mes de noviembre.

Al respecto, elevo a su consideración el avance institucional según la meta inicial por productos y el cumplimiento de la misma. En el mismo se resaltan los Productos 809, 1219 y 1240 correspondiente al mes de noviembre del año 2019.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.




Abg. Sandra Brítez
Djr. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yypóra Rekome'émby
 Maymáva pe'guara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 Tetãygua Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN
 NOVIEMBRE – AÑO 2019**

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	PUEBLOS INDÍGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	(VACANTE)
2	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	37 EXPEDIENTES
3	DERECHO A LA SALUD	35 EXPEDIENTES
4	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	36 EXPEDIENTES
5	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	32 EXPEDIENTES
6	ADULTOS MAYORES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		175 EXPEDIENTES



Liz González
 Abg. Sandra Brito
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvyypóra Rekome'émby
Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetáyguá Neipysyrö

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia.

Prado

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	37 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANÍA	35 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	28 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		135 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia

Monges

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	36 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	
3	ASUNTOS MUNICIPALES	35 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	35 EXPEDIENTES
TOTAL		106 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Brites
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yypóra Rekome' ñmbý
 Maymáva pe'guara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 Tetãygua Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Mario Gómez

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	35 EXPEDIENTES
2	ACCESO A LA EDUCACIÓN Terciaria	10 EXPEDIENTES
3	PROMOCION DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	VACANTE
TOTAL		45 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DPTO. DE INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	38 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	36 EXPEDIENTES
TOTAL		74 EXPEDIENTES



Lucía Ishiy
 Abg. Lucía Ishiy
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL:

Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	19 EXPEDIENTES
	TOTAL	19 EXPEDIENTES

ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	Vacante
2	ADULTOS CONDENADOS	Vacante
3	MENORES INFRACTORES	Vacante
4	ADULTOS PROCESADOS	36 EXPEDIENTES
	TOTAL	36 EXPEDIENTES

LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	8 EXPEDIENTES
	TOTAL	8 EXPEDIENTES



Abg. Luz Marina Galeano
 Dir. Gral. de Anal. e
 Defensoría del Pue



Derechos Humanos
Derechos de Todos
KyyýpóraRekome'émby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetáyguaÑeipysyrö

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR
NOVIEMBRE – AÑO 2019**

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		NOVIEMBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	35 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	50 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	35 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	40 EXPEDIENTES
5	ENCARNACIÓN	35 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	39 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	35 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 3T	36 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	35 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	24 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	VACANTE
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	35 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	35 EXPEDIENTES
15	CAAZAPÁ 1T	35 EXPEDIENTES
16	CAAZAPA 2T	-
17	CAAGUAZÚ 1T	35 EXPEDIENTES
18	CAAGUAZÚ 2T	35 EXPEDIENTES
19	CAAGUZÚ 3 T	VACANTE
20	CAAGUAZÚ 4T	-
21	PARAGUARI	VACANTE
TOTAL		539 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Brito
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yvypóra Rekome'émby
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	37 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	36 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		143 EXPEDIENTES

UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		140 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Brito
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvyypóra Rekome'émby
Maymávapeguara

DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetäyguañeipysyrä

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		35 EXPEDIENTES

UNIDAD N° 4 – GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte

DEPARTAMENTO		MES
		NOVIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	VACANTE
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		70 EXPEDIENTES



[Handwritten Signature]
Abg. Sandra Brito
Dir. Gral. de Anal. e Ins.
Defensoria del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yypóra Rekome' ñmbý
Maymáva pe'guara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua ñeipy'syrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

PRODUCTO 809	NOVIEMBRE
Denuncias ciudadanas atendidas.	
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	598 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	927 Expedientes
TOTAL	1525 Expedientes

Observación: Al respecto, la Dirección General de Operaciones en conjunto con todas sus Direcciones dependientes, si bien coordina y realiza varias campañas de Atención Integral en territorios sociales, trabajos de campo en lugares de mayor vulnerabilidad y visitas sociales, actualmente se encuentra muy limitado de recursos que permita la movilidad y traslado de funcionarios para realizar tareas de campo, asimismo, no dan abasto con los insumos de útiles que permita cumplir con los trámites propios de oficina.

Es importante señalar que actualmente varias delegaciones del interior del país se encuentran vacantes, no obstante se ha solicitado a los Delegados del Defensor del Pueblo, a través de la Directora de Delegaciones del Interior, optimizar las gestiones en cumplimiento de las metas exigidas.

Por lo mencionado precedentemente se ha generado 1525 expedientes durante el mes de noviembre, de los 1700 que se debe generar.

PRODUCTO 1240	NOVIEMBRE
Certificados de Objetores de Conciencia Entregados.	
ASUNCIÓN	108 Solicitudes
INTERIOR	512 Solicitudes
TOTAL	620 Solicitudes

Observación: La cantidad de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, sigue manteniéndose elevada, por tal motivo la meta Institucional establecida se sigue superando, debido a que siguen realizando publicaciones en el área de telecomunicaciones y prensa escrita, además de los demás medios Facebook y Whatsapp, generando una continua afluencia a nivel Nacional. Igualmente las Delegaciones de Interior siguen remitiendo solicitudes de declaración de los meses de más auge como Diciembre y Enero.



Abg. Sandra Bultrón
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvyypóra Rekome'émby
Maymávapeguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

PRODUCTO 1219 Divulgación y concientización ciudadana sobre violación de DD HH.	NOVIEMBRE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	100 Personas
TOTAL	100 Personas




Abg. Sandra Botto
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo

AVANCE INSTITUCIONAL POR PRODUCTOS - AÑO 2019

PRODUCTOS	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PRODUCTO 809 DENUNCIAS CIUDADANAS ATENIDAS.	MEVA	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	20.400
	AVANCE	1604	1678	1649	1877	1961	1755	1906	1658	1663	1518	1525	18794
PRODUCTO 1219 DIFUSION Y CONCIENCIACI N CIUDADANA SOBRE VIOLACION DE DD.HH.	MEVA	50	50	70	70	80	80	100	100	100	100	100	1000
	AVANCE	25	406	60	141	106	80	96	100	100	306	100	1520
PRODUCTO 1240 CERTIFICADOS DE OBJETORES DE CONCIENCIA ENTREGADOS.	MEVA	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	400	5000
	AVANCE	2040	4660	3019	3200	2381	2620	2380	740	480	500	620	22640


 Dir. Gral. de Anal. e Int.
 Defensoría del Pueblo
 DIRECTOR GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES.