

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 19/2022

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

Cc.: Abg. ESMILCE JHOANA VEGA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Abril y Avance Institucional.

Fecha: 03 de Junio de 2022

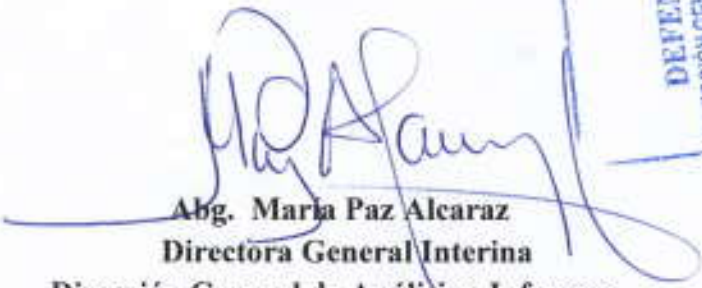
Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **MAYO del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente,


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo


DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE.....

D.C.N.º 84/22 i

RECIBIDO y puesto al despacho de la Dirección de Coordinación, Hoy 03
 del mes de junio de dos mil 2022, siendo las
 09:37 horas.

Soro Martínez
 Aclaración de Firma

[Signature]
 P/D


DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Mario P. Alcaraz
 OBJETO: Remitir informe de Abril y Avance Institucional
 FECHA: 03/06/2022 HORA: 09:41
 RECIBIDO: Isabel Díaz
Asistente DGAF
 FIRMA: _____

Recibido
[Signature]
 Abg. Mónica C. Ruiz Díaz M.
 Dirección General de Auditoría Interna
 Defensoría del Pueblo
 03-06-22

[Faint signature and text, likely a stamp or secondary signature]

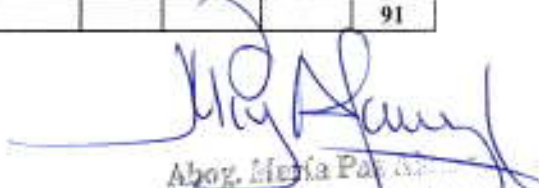
Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	9	15	21	20	20								85
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	21	20	20								91
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	21	20	20								91
4	De Acceso a la Salud	15	15	21	20	20								91
5	Derechos de los Migrantes	15	15	21	20	20								91
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
TOTAL		69	75	105	100	100								449
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interna Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15	21	20	20								76
4	Acceso a la Información Pública	15	15	21	20	20								91
5	Asuntos Municipales	vacante	10	21	20	20								71
TOTAL		15	40	63	60	60								238
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	21	20	20								91
TOTAL		15	15	21	20	20								91


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General de Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
MAYO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimí esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ														
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguayay	15	15	21	20	20								91
2	Remansito	15	15	21	20	20								91
3	San Ignacio 1er. Turno	15	15	21	20	20								91
4	San Ignacio 2do. Turno	15	15	21	20	20								91
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
6	Caacupe 2do. Turno	15	15	12	vacante	vacante								42
7	Caacupe 3er. Turno	15	15	21	20	20								91
8	Caacupe 4to. Turno	15	15	21	20	20								91
9	Pedro Juan Caballero	10	15	21	20	20								86
10	Ciudad del Este	15	15	21	20	20								91
11	Caazapa	15	15	21	20	20								91
12	Caaguazú 1er. Turno	15	15	21	20	20								91
13	Caaguazú 2do. Turno	vacante	15	21	20	20								76
14	Fernando de la Mora	15	15	21	20	20								91
15	Pilar	15	15	21	20	20								91
	TOTAL	190	210	285	260	260								1205

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20								91
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	21	20	20								91
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20								91
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20								91
	TOTAL	60	60	84	80	80								364

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Abg. LUCÍA LAVIOSA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20								91
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20								91
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20								91
	TOTAL	45	45	63	60	60								273

Abog. María Paz Aicaras
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



INFORME
MAYO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15	21	20	20								76
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20								91
TOTAL		15	30	42	40	40								167

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Abg. ANA LIZ DUARTE														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20								91
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20								91
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante								-
TOTAL		30	30	42	40	40								182

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS														
DIRECCIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15	21	20	20								91
TOTAL		15	15	21	20	20								91

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. LIZ GONZÁLEZ														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	21	20	20								91
TOTAL		15	15	21	20	20								91

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



INFORME
MAYO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'Leary, "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15	21	20	20								91
2	Pensiones Especiales	15	15	21	20	20								91
	TOTAL	30	30	42	40	40								182

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. RUBÉN TORRES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15	21	19	21								90
	TOTAL	14	15	21	19	21								90

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	15	15	21	20	20								91
2	Adultos Procesados	15	15	21	20	20								91
	TOTAL	30	30	42	40	40								182

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	15	21	20	20								91
	TOTAL	15	15	21	20	20								91


Abg. María Paz Alcaraz
 Directora General Interina de
 Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	81	56	19	77	46								279
	TOTAL	81	56	19	77	46								279

DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. CARMELO NÚÑEZ														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	1	9	8	4	33								55
	TOTAL	1	9	8	4	33								55

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	MAYO
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	420 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	480 expedientes
TOTAL	900 expedientes

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	MAYO
Mujeres	9
Hombres	10
Niños	13
TOTAL	32 PcD

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de MAYO del 2022.



Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
MAYO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygarimí esq. Juan E. O'Leary, "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción, Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

ACTIVIDAD 2 "CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA "															
DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. NOELIA MONGES															
N°	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Capital	Asunción	63	68	85	139	97								452
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	4	6	6	8	8								32
3	Cordillera	Caacupe	2	7	13	17	20								59
4	Guain	Villarica	12	20	24	30	32								118
5	Caguazú	Caguazú	9	19	20	18	14								80
6	Caxampa	Caxampa	1	3	7	4	0								15
7	Misiones	San Ignacio	2	1	14	16	20								53
8	Alto Paraná	Ciudad del Este	8	17	24	35	34								118
9	Central	San Lorenzo	12	20	20	11	13								76
10	Central	Itá	3	4	21	11	11								50
11	Central	Luque	1	2	0	0	0								3
12	Central	Fernando de la Mora	3	3	2	4	3								15
13	Ñemboqué	Pilar	4	6	8	9	15								42
14	Arambá	Pedro Juan Caballero	2	3	6	0	3								14
15	Presidente Hayes	Romero	4	1	0	0	0								5
TOTAL			130	180	250	302	270								1132

ACTIVIDAD 2- Certificación a Objetores de Conciencia	MAYO
ASUNCIÓN	97 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	173 expedientes
TOTAL	270 expedientes

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 2 de "Certificación a Objetores de Conciencia" se ajusta a la meta establecida para el mes de Mayo del 2022.

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes
Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
MAYO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2022

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690	900	900	900								4.030
ACTIVIDAD 2.	130	170	250	302	270	350	345	300	340	280	300	231	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	130	180	250	302	270								1.132


Abog. María Paz Alcaraz
 Directora General Interina de Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo