

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 018/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Mayo y avance institucional.
Fecha: 07 de Junio de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Mayo del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE: Abg. María Paz Alcaraz
OBJETO: Remitir Informe de Mayo
FECHA: 07-06-2021 HORA: 09:12
RECIBIDO: *[Firma]*
FIRMA: *[Firma]*
INFORME: MAYO/2021

[Firma]
Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes
Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / MAYO – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		MAYO
1	DERECHOS DE LA MUJER	VACANTE
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	20 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	20 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	15 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	20 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
TOTAL		75 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		MAYO
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	20 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	20 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	20 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
TOTAL		80 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		MAYO
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES



[Handwritten signature]

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ MAYO - 2021
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		MAYO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	20 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	20 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	20 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	20 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	VACANTE Desde el 01 de Abril
6	CAACUPE 2T	20 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	20 EXPEDIENTES (vacaciones)
8	CAACUPE 4T	20 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	20 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	20 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	20 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	20 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	20 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	20 EXPEDIENTES
TOTAL		260 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	20 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		80 EXPEDIENTES

INFORME
MAYO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abg. María Paz Aicaráz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		60 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

INFORME
MAYO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	20 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		MAYO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	20 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	20 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		40 EXPEDIENTES



INFORME
MAYO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abog. Maria Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	20 EXPEDIENTES
	TOTAL	20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	89 EXPEDIENTES
	TOTAL	89 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	16 EXPEDIENTES
	TOTAL	16 EXPEDIENTES



Abg. María Paz Alcraza
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	MAYO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	440 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	460 expedientes
TOTAL	900 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de Mayo de 2021.



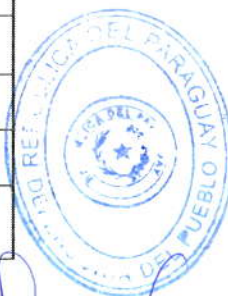
Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez

ACTIVIDAD 2 - CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA		
DELEGACIONES		MAYO
CAPITAL	ASUNCIÓN	133
CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	0
SAN PEDRO	SANTA ROSA DEL AGUARAY	4
CORDILLERA	CAACUPE	4
GUAIRA	VILLARRICA	12
CAAGUAZU	CAAGUAZU	10
CAAZAPA	CAAZAPA	4
ITAPUA	ENCARNACIÓN	2
MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	5
MISIONES	SAN IGNACIO MISIONES	8
PARAGUARI	PARAGUARI	0
ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	17
CENTRAL	SAN LORENZO	13
CENTRAL	ITA	4
CENTRAL	LUQUE	0
ÑEEMBUCU	PILAR	0
AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	4
CANINDEYU	SALTO DELGUAIRA	0
PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	0
BOQUERON	FILADELFIA	0
ALTO PARAGUAY	FUERTE OLIMPO	0
Aux. Traspaso		0
Alc. Nacional - TOTAL		220



INFORME
MAYO/2021

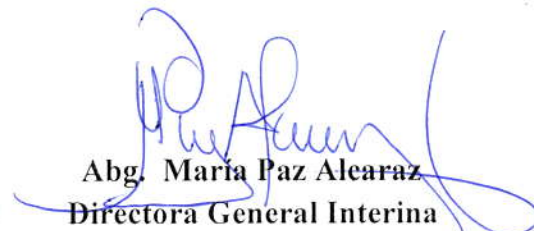
Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	MAYO
ASUNCIÓN	133 solicitudes
INTERIOR	87 solicitudes
TOTAL	220 solicitudes

En en el marco de la ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, el reporte mensual se ajusta a la meta establecida para el mes de Mayo de 2021.



Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690	900	900	900								4.030
ACTIVIDAD 2.	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	365	272	220	220	220								1.297



Abog. María Paz Alcaraz

Defensoría del Pueblo