



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Fypóra Rekome' ñnby  
Maysáva pe'guava



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
Tetãygua Ñeipysyrã

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 11/2020**

**A:** Abg. Miguel Ángel Godoy Servín -Defensor del Pueblo

**CC:** Lic. Idilia Ecurra -Directora General  
Dirección General de Administración y Finanzas

**De:** Abg. Alejandra Barrios Escudero -Directora General  
Dirección General de Análisis e Informes  
Dirección General Interina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales

**Objeto:** Elevar informe estadístico del mes de mayo y avance institucional.

**Fecha:** 08 de junio de 2020.

**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Alejandra Barrios Escudero

OBJETO: Elevar informe estadístico del mes de mayo y avance institucional.

FECHA: 08/06/2020 HORA: 13:30

FIRMA:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, con relación al Art. 280 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

Al respecto, remito adjunto el Avance de Metas Físicas de las Actividades de la Defensoría del Pueblo con relación a los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos y la Dirección de Objeción de Conciencia, para la carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda.

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Hago propicia la ocasión para saludarle muy atentamente



**Abg. Alejandra Barrios Escudero.**  
**Dirección Gral. de Análisis e Informes.**  
**Dirección Gral. Interina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales.**  
**Defensoría del Pueblo.**



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvyópa Rekome'émby  
Maymávapeguara

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Tetãgua Neipyryrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN"

### DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN

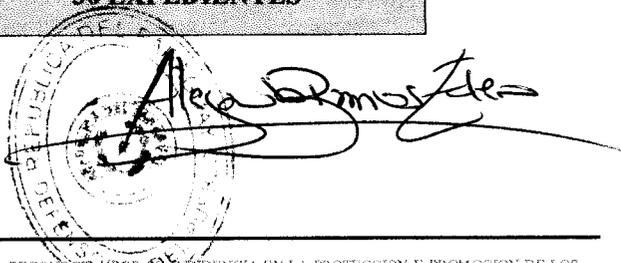
MAYO- AÑO 2020

#### DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	10 EXPEDIENTES
2	DERECHO A LA SALUD	11 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	10 EXPEDIENTES
4	Niñez y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	10 EXPEDIENTES
5	ADULTOS MAYORES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>51 EXPEDIENTES</b>

#### DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	10 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	10 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>30 EXPEDIENTES</b>

  
ALEX ROMÁN ZETA

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA, ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary, "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDIER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	10 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS MUNICIPALES	10 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>40 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Azucena Mendieta**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>10 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	10 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>20 EXPEDIENTES</b>



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL:**

**Abg. Rubén Torres.**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	15 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>15 EXPEDIENTES</b>

**ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	10 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	10 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	10 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>30 EXPEDIENTES</b>

**LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	0 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>0 EXPEDIENTES</b>

  
Abg. Luz Marina Galeano



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg.**

**Rodolfo Vera Rodríguez.**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	41 EXPEDIENTES
TOTAL		41 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES E**

**INTERSTITUCIONALES: Abg. Alejandra Barrios**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES E INTERINSTITUCIONALES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: ING.**

**ANGELO CARIBONI**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Fypóra Rekome' ñmbý  
Maynávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Tetãygua Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR**  
**MAYO – AÑO 2020**

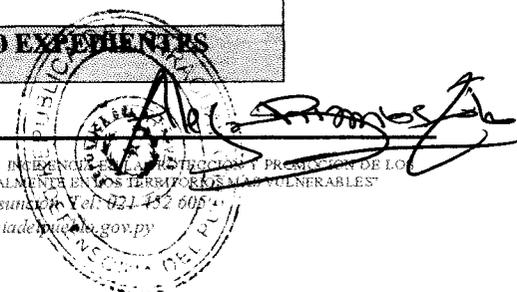
**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez (Con permiso por maternidad).**

DELEGACIÓN		MES
		MAYO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	10 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	10 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	10 EXPEDIENTES
4	ENCARNACIÓN	10 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	10 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 2T	10 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	10 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	10 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	10 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	10 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	10 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	10 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	10 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	10 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>150 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
3	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>30 EXPEDIENTES</b>

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INDEPENDENCIA, DEFENSA Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIVINIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"  
Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel. 021 452 605  
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensordelpueblo.gov.py





MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa**

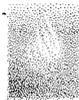
DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>40 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>10 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN AL CONSUMIDOR Y ASUNTOS MUNICIPALES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>20 EXPEDIENTES</b>



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRAS ADÁNDOLOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN"

<b>ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos</b>	<b>MAYO</b>
<b>DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN</b>	<b>257 Expedientes</b>
<b>DELEGACIONES DEL INTERIOR</b>	<b>250 Expedientes</b>
<b>TOTAL</b>	<b>507 Expedientes</b>

**Obs: La meta mensual prevista es de 1550, cifra que este mes no se ha alcanzado debido a que nuestro país ha sido afectado al igual que muchos otros países por el Coronavirus (Covid 19), debido a lo cual se emitió el Decreto N° 3442 de fecha 09 de marzo del cte. año, por el cual se dispone la Implementación de Acciones Preventivas ante el Riesgo de Expansión del Coronavirus (Covid-19) al territorio nacional, que ha puesto en un aislamiento social a la población del país, medidas tendientes a fortalecer las acciones de prevención y control a fin de prevenir la propagación de la enfermedad y evitar sus perniciosos efectos sobre la salud de la población.**

**Debido a dicha situación, la Defensoría del Pueblo cerró sus puertas al público, de igual manera se llevaron a cabo numerosas tareas desde los hogares, entre las que se podrán mencionar, solicitud a empresas para la provisión de insumos de la canasta básica a fin de distribuir a los compatriotas más vulnerables, así como recomendaciones a diversas instituciones para que cumplan con las medidas impuestas por el gobierno, monitoreo a las farmacias a fin de corroborar los precios de insumos necesarios para la lucha contra el coronavirus, como ser alcohol en gel y tapabocas, asimismo se han promovido Recursos de Amparos solicitando la disminución en el pago de las cuotas de las instituciones privadas y privadas subvencionadas, así como de las universidades, entre otros.**

**Además, es importante señalar que actualmente varias delegaciones tanto de Asunción, como del interior del país se encuentran vacantes, no obstante, se ha solicitado a los delegados del Defensor del Pueblo, a través de la Directora de Operaciones del Interior, optimizar las gestiones en cumplimiento de las metas exigidas.**



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvyypóra Rekome'ẽmbý  
Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Tetãygua Neĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia Entregados.	MAYO
ASUNCIÓN	24 Solicitudes
INTERIOR	132 Solicitudes
TOTAL	156 Solicitudes

**Observación:** Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, se mantuvo en relación a los días productivos del mes de marzo, igualmente las Delegaciones del Interior han remitido solicitudes de Objetores de Conciencia. Sin embargo, desde la fecha 13 de marzo atendiendo a las disposiciones sanitarias y al Decreto 3478/2020 *"Por el cual se amplía el Decreto N.º 3456/2020 y se Establecen Medidas Sanitarias en el Marco de la Emergencia Sanitaria Declarada ante el riesgo de Expansión del Coronavirus (COVID.19) en el Territorio Nacional"*, Sumado a las disposiciones internas institucionales recibidas del Señor Defensor del Pueblo las oficinas han permanecido cerradas.



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
Tetãyguañeipyryvõ

**Derechos Humanos**  
Derechos de Todos  
YvyvõraRekome Emby  
Ara'yndapeguara

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALI TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2020**

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	
<b>AVANCE</b>	965	1.309	947	518	507								<b>3.446</b>
	500	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	500	
<b>AVANCE</b>	402	1.098	418	150	156								<b>2.224</b>

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGN HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. Edificio Derechos Humanos y Memoria - Asunción Tel: 021 452 605  
Página web: [www.defensoriadelapueblo.gov.py](http://www.defensoriadelapueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelapueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelapueblo.gov.py)