



Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 Yypóra Rekome'émby  
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
 TetãyguaÑeipysyrõ

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 11/19**

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo

CC: Lic. Idilia Ecurra – Directora General de Administración y Finanzas

De: Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.

Referencia: Elevar informe estadístico del mes de abril y avance institucional.

Fecha: 07 de junio de 2019.

Me dirijo a usted, con relación al informe estadístico del servicio ofrecido a la ciudadanía, realizado mediante los Delegados y Jefes de Departamentos de la capital e interior del país, correspondiente al mes de mayo.

Asimismo, los informes estadísticos de la Dirección General de Objeción de Conciencia con relación a la cantidad de solicitudes de Declaración de Objeción de Conciencia y de la Dirección General de Verdad, Justicia y Reparación correspondiente al mes de mayo.

Al respecto, elevo a su consideración el avance institucional según la meta inicial por productos y el cumplimiento de la misma. En el mismo se resaltan los Productos 809, 1219 y 1240 correspondiente al mes de mayo del año 2019.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.



*Sandra Brítez Nuñez*

Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez  
 Dirección Gral. de Análisis e Informes  
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvypóra Rekome'ẽmby  
Maymáva pẽguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Tetãygua Ñeipysyrõ

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN  
MAYO – AÑO 2019**

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	PUEBLOS INDÍGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	35 EXPEDIENTES
2	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	35 EXPEDIENTES
3	DERECHO A LA SALUD	35 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	35 EXPEDIENTES
6	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	36 EXPEDIENTES
7	ADULTOS MAYORES	35 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>211 EXPEDIENTES</b>



*Liz González*  
*Abg. Patricia Brito*  
*Direc. Cral. de Análisis e Informe*





Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvypóra Rekome'ẽmby  
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Tetãyguañeipsyrõ

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia.**

**Prado**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	38 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANÍA	36 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	19 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		128 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia**

**Monges**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	40 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	36 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS MUNICIPALES	40 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	40 EXPEDIENTES
TOTAL		156 EXPEDIENTES



*[Handwritten signature]*  
Abg. Noelia B.





Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvypóra Rekome' Emby  
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
TetãyguaÑeipysyrõ

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Mario Gómez**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	35 EXPEDIENTES
2	ACCESO A LA EDUCACIÓN Terciaria	22 EXPEDIENTES
3	PROMOCION DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	VACANTE
TOTAL		57 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	Dpto. de Incumplimiento de los Derechos Laborales	36 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	38 EXPEDIENTES
TOTAL		74 EXPEDIENTES



*Abg. Lucía Ishiy*  
*Abg. Sandra Brute*





Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yypóra Rekome'ëmby  
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Teitãygua Ñeipysyrõ

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL**

**FUERO PENAL:**

**Abg. Rubén Torres.**

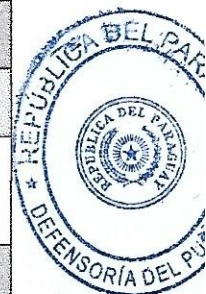
DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	38 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>38 EXPEDIENTES</b>

**ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD:** Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	Vacante
2	ADULTOS CONDENADOS	35 EXPEDIENTES
3	MENORES INFRACTORES	28 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>63 EXPEDIENTES</b>

**LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS:** Abg. Luz Marina Galeano.

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	10 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>10 EXPEDIENTES</b>



*Abg. Nidia Pintos*  
*Abg. Luz Marina Galeano*





Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
YrypóraRekome'ẽmby  
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
TetãyguaÑeĩpysyrõ

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR  
MAYO – AÑO 2019**

**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez**

DELEGACIÓN		MES
		MAYO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	35 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	35 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	35 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	35 EXPEDIENTES
5	ENCARNACIÓN	31 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	35 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	35 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 3T	36 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	36 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	ASISTENTE
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	35 EXPEDIENTES
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	35 EXPEDIENTES
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	35 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	32 EXPEDIENTES
15	VILLARRICA 1T	VACANTE
16	VILLARRICA 2T	36 EXPEDIENTES
17	CAAZAPÁ 1T	37 EXPEDIENTES
18	CAAZAPA 2T	14 EXPEDIENTES
19	CAAGUAZÚ 1T	36 EXPEDIENTES
20	CAAGUAZÚ 2T	35 EXPEDIENTES
21	CAAGUAZÚ 3 T	35 EXPEDIENTES
22	CAAGUAZÚ 4T	35 EXPEDIENTES
23	PARAGUARI	35 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>713 EXPEDIENTES</b>



*Abg. Sandra Brito*





Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvyypóra Rekome'émby  
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
TeitãyguaÑeipysyrõ

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	84 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	86 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	65 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	101 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>336 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>140 EXPEDIENTES</b>



*Lucia Laviosa*  
Abg. Claudia Buter





Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvyypóra Rekome'émby  
Maymávapeguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
Tetâygua Ñeipysyrõ

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo**

DEPARTAMENTO		MES
		MAYO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		35 EXPEDIENTES

PRODUCTO 809	MAYO
Denuncias ciudadanas atendidas.	
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	737 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	1224 Expedientes
TOTAL	1961 Expedientes

**Observación:** Al respecto, la Dirección General de Operaciones en conjunto con todas sus Direcciones dependientes, coordinó y realizó varias campañas de Atención Integral en territorios sociales, en el marco de la campaña "Defensoría del Pueblo al servicio de todos", se realizó trabajos de campo en lugares de mayor vulnerabilidad y visitas sociales, por lo que durante el mes de Mayo las solicitudes de atención ciudadana tuvo un incremento masivo, en comparación a los meses anteriores.



*Fanny Venialgo*  
Abg. Claudia Brites





Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 Yvypóra Rekome'émby  
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
 TetãyguaÑeipysyrõ

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

PRODUCTO 1240 Certificados de Objetores de Conciencia Entregados.	MAYO
ASUNCIÓN	80 Solicitudes
INTERIOR	2301 Solicitudes
TOTAL	2381 Solicitudes

**Observación.** Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, sigue manteniéndose elevada de manera que la meta Institucional establecida se sigue superando, debido a que siguen publicaciones, tanto en el área de telecomunicaciones y prensa escrita, además de los medios Facebook y Whatsapp, generando una continua afluencia a nivel Nacional. El consejo de Objeción de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio ha establecido una prórroga de seis meses para socialización del nuevo reglamento de la Ley 4013/10 la cual culminara el 31 de junio, igualmente las Delegaciones del Interior siguen remitiendo solicitudes de declaración de los meses de más auge como Diciembre y Enero.

PRODUCTO 1219 Divulgación y concientización ciudadana sobre violación de DD HH.	MAYO
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	106 Personas
TOTAL	106 Personas

**Observación:** En tal sentido, pongo a su conocimiento que la Dirección General de Verdad, Justicia y Reparación, ha recibido a muchas víctimas de la dictadura provenientes del interior del país, a fin de brindar sus testimonios. Así mismo han organizado un taller conjuntamente con Wikimedia Argentina, denominado WIKIDDHH Paraguay, en el cual participó gran cantidad de funcionarios públicos y la sociedad civil en general.

Es por ello que superaron la meta mensual correspondiente.



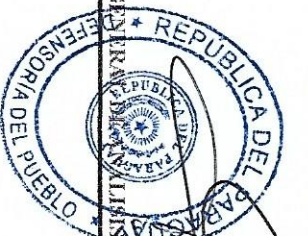
*San José:*  
 Dra. Sandra Butera  
 Direc. Gen. de Análisis e Informe.



AVANCE INSTITUCIONAL POR PRODUCTOS - AÑO 2019

PRODUCTOS	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PRODUCTO 809 DENUNCIAS CIUDADANAS ATENDIDAS.	META	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	20400
	AVANCE	1604	1678	1649	1877	1961							8769
PRODUCTO 1219 DIVULGACIÓN Y CONCIENCIACIÓN N CIDADADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DD HH.	META	50	50	70	70	80	80	100	100	100	100	100	1000
	AVANCE	25	406	60	141	106							738
PRODUCTO 1240 CERTIFICADOS DE OBJETIVOS DE CONCIENCIA ENTREGADOS.	META	420	420	420	420	420	420	420	420	420	400	400	5000
	AVANCE	2044	4660	3019	3200	2381							15304

DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA DEL PUEBLO - INFORMES.

  
 REPUBLICA DEL PARAGUAY  
 DEFENSORIA DEL PUEBLO  
 Informe N° 12/19  
 15 de Julio de 2019