

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 16/2022

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Marzo y Avance Institucional.

Fecha: 04 de Abril de 2022

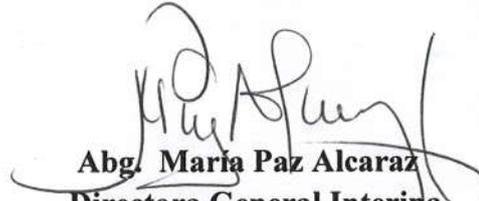
Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **MARZO del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

RECIBIDO y puesto al despacho de la Dirección de Coordinación, Hoy... **5** D.C. Nº **36/22 i**
 del mes de **abril** 2021, siendo las **10.26** horas.
 Sara Hernández
 Aclaración de Firma

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 MESA DE ENTRADA
 REMITENTE: **Abg. María P. Alcaraz**
 OBJETO: **Remite Informe de Honorario y Avance Institucional**
 FECHA: **05/04/2022** HORA: **10:30**
 RECIBIDO: **Isabel Díaz Horridge**
 FIRMA:

Abg. Mónica C. Ruiz Díaz M.
 Dirección General de Auditoría Interna
 Defensoría del Pueblo
 05-04-22
 10:30hs

MESA DE ENTRADA
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Abg. María Paz Alcaraz
 Directora General Interna de Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo

- Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:
- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
 - 2-) Certificación a Órganos de Conciencia.
- Atentamente:

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	9	15	21										45
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	21										51
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	21										51
4	De Acceso a la Salud	15	15	21										51
5	Derechos de los Migrantes	15	15	21										51
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante										-
	TOTAL	69	75	105										249
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante										-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante										-
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15	21										36
4	Acceso a la Información Pública	15	15	21										51
5	Asuntos Municipales	vacante	10	21										31
	TOTAL	15	40	63										118
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	21										51
	TOTAL	15	15	21										51

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
MARZO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ														
Nº	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	21										51
2	Remansito	15	15	21										51
3	San Ignacio 1er. Tumo	15	15	21										51
4	San Ignacio 2do. Tumo	15	15	21										51
5	Caacupe 1er. Tumo	vacante	vacante	vacante										—
6	Caacupe 2do. Tumo	15	15	12										42
7	Caacupe 3er. Tumo	15	15	21										51
8	Caacupe 4to. Tumo	15	15	21										51
9	Pedro Juan Caballero	10	15	21										46
10	Ciudad del Este	15	15	21										51
11	Caazapa	15	15	21										51
12	Caaguazú 1er. Tumo	15	15	21										51
13	Caaguazú 2do. Tumo	vacante	15	21										36
14	Fernando de la Mora	15	15	21										51
15	Pilar	15	15	21										51
	TOTAL	190	210	285										685
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21										51
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	21										51
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21										51
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21										51
	TOTAL	60	60	84										204
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Abg. LUCÍA LAVIOSA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21										51
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante										—
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21										51
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21										51
	TOTAL	45	45	63										153

INFORME
MARZO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante										-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15	21										36
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante										-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21										51
TOTAL		15	30	42										87

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Abg. ANA LIZ DUARTE														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21										51
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante										-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21										51
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante										-
TOTAL		30	30	42										102

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS														
DIRECCIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15	21										51
TOTAL		15	15	21										51

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. LIZ GONZÁLEZ														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	21										51
TOTAL		15	15	21										51

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

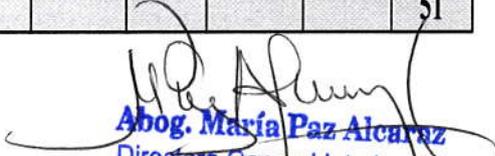
INFORME
MARZO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15	21										51
2	Pensiones Especiales	15	15	21										51
	TOTAL	30	30	42										102
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. RUBÉN TORRES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15	21										50
	TOTAL	14	15	21										50
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	15	15	21										51
2	Adultos Procesados	15	15	21										51
	TOTAL	30	30	42										102
DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	15	21										51
	TOTAL	15	15	21										51


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	81	56	19										156
	TOTAL	81	56	19										156

DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. CARMELO NÚÑEZ														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	1	9	8										18
	TOTAL	1	9	8										18

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	MARZO
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	384 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	516 expedientes
TOTAL	900 expedientes

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	MARZO
Mujeres	20
Hombres	18
Niños	4
TOTAL	42 PcD

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de MARZO del 2022.

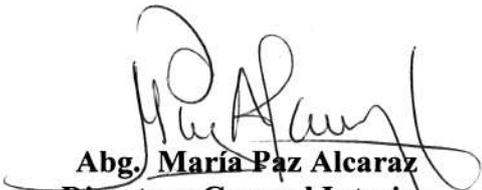

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

ACTIVIDAD 2 "CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA "															
DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. NOELIA MONGES															
N°	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Capital	Asunción	63	68	85										216
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	4	6	6										16
3	Cordillera	Caacupe	2	7	13										22
4	Guaira	Villarrica	12	20	24										56
5	Caaguazú	Caaguazú	9	19	20										48
6	Caazapa	Caazapa	1	3	7										11
7	Misiones	San Ignacio	2	1	14										17
8	Alto Parana	Ciudad del Este	8	17	24										49
9	Central	San Lorenzo	12	20	20										52
10	Central	Itá	3	4	21										28
11	Central	Luque	1	2	0										3
12	Central	Fernando de la Mora	3	3	2										8
13	Ñeembucu	Pilar	4	6	8										18
14	Amambay	Pedro Juan Caballero	2	3	6										11
15	Presidente Hayes	Remansito	4	1	0										5
	TOTAL		130	180	250										560

ACTIVIDAD 2- Certificación a Objetores de Conciencia	MARZO
ASUNCIÓN	85 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	165 expedientes
TOTAL	250 expedientes

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 2 de "Certificación a Objetores de Conciencia" se ajusta a la meta establecida para el mes de Marzo del 2022.


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E
 INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 Tetãyguañeipyryrõ

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2022

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690	900										2.230
ACTIVIDAD 2.	130	170	250	302	270	350	345	300	340	280	300	231	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	130	180	250										560


Abog. Manía Paz Alcaraz
 Directora General de Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo