

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 008/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Marzo y avance institucional.
Fecha: 07 de Abril de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Marzo del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. M. Paz Alcaraz

OBJETO: Remitir informe de febrero y Avance I.

FECHA: 07/04/2021 HORA: 12:05

RECIBIDO: Arlene Ramblat

INFORME
MARZO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

D.C. N° 237/21
07

RECIBIDO y puesto al despacho de la Dirección de Coordinación, Hoy.....
del mes de Abril..... de año veintiuno....., siendo las
11:55 horas.

Perma H. Giménez A.
Aclaración de Firma


Firma


As:
Cof:
Dir:
Res:
Fecha: 07 de Abril de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 47802021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672021 del 07 de enero del 2021 "Gas para..." (transcrito en la sección parte el artículo Final 2021).

Al respecto y para la efectividad en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAR) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el informe mensual correspondiente al mes de marzo del año 2021 y el Avance de Métricas Básicas de las Actividades que la Dirección del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Técnicos y la Dirección General de Organización y Coordinación.


Programa vicentes de la Dirección del Pueblo

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos
- 2-) Coordinación y Orientación de Comandancia


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Adjunta
Dirección General de Análisis Económico

MINISTERIO DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. María Paz Alcaraz
OBJETO: Remite informe de febrero y Avance I.
FECHA: 07/04/2021 HORA: 15:00
RECIBIDO: Perma H. Giménez A.



Elaboró: La Dirección del Pueblo de la República del Paraguay el 07 de abril de 2021, con fundamento en el artículo 171 del Reglamento de la Ley N° 6672021 del 07 de enero del 2021, en el marco de la Ley N° 6672021 del 07 de enero del 2021, en el marco de la Ley N° 6672021 del 07 de enero del 2021, en el marco de la Ley N° 6672021 del 07 de enero del 2021.

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / MARZO – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		MARZO
1	DERECHOS DE LA MUJER	VACANTE
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	19 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	20 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	20 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	20 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
TOTAL		79 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		MARZO
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	20 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	19 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	20 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	20 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
TOTAL		79 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		MARZO
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes

INFORME
MARZO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ MARZO - 2021

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		MARZO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	20 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	20 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	20 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	20 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	20 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 2T	20 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	04 EXPEDIENTES (vacaciones)
8	CAACUPE 4T	20 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	20 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	15 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	20 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	20 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	20 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	20 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	20 EXPEDIENTES
TOTAL		279 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mercedes

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	-----
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		60 EXPEDIENTES

INFORME
MARZO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		60 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

INFORME
MARZO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	20 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	19 EXPEDIENTES
TOTAL		19 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		MARZO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	20 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	20 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		40 EXPEDIENTES

INFORME
MARZO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	20 EXPEDIENTES
	TOTAL	20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	97 EXPEDIENTES
	TOTAL	97 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	07 EXPEDIENTES
	TOTAL	07 EXPEDIENTES

Abog. María Paz Alcaz
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	MARZO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	441 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	459 expedientes
TOTAL	900 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de Marzo de 2021.

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez

DELEGACIONES	CANTIDAD
Asunción	131
Ciudad del Este 3er turno	13
San Lorenzo	15
Caazapá	3
Itapúa	8
San Ignacio 1er Turno	6
San Ignacio 2do turno	4
Caaguazú 1er Turno	9
San Juan Misiones	17
Caaguazú 2do Turno	4
Santa Rosa	2
Villarrica	8
TOTAL	220

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	MARZO
ASUNCIÓN	131 solicitudes
INTERIOR	89 solicitudes
TOTAL	220 solicitudes

En el marco de la ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia", el reporte mensual se ajusta a la meta establecida para el mes de Marzo de 2021.

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690	900										2.230
ACTIVIDAD 2.	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	365	272	220										857

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de Análisis e Informes