

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 33/2022

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

Cc.: Abg. ESMILCE JHOANA VEGA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Junio y Avance Institucional.

Fecha: 05 de Julio de 2022

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **JUNIO del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

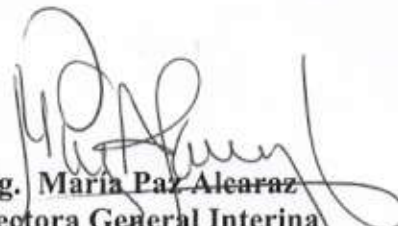
REMITENTE: Abg. María P. Alcaraz

OBJETO: Remitir informe de Junio y Avance institucional

FECHA: 05/07/2022 HORA: 11:32

RECIBIDO: Isabel Díaz
Asistente DGAF

FIRMA:


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo


Abg. Mónica Ruiz Díaz M.
Dirección General de Auditoría Inter
Defensoría del Pueblo

INFORME
JUNIO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción, Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

D.C. N° 104/221

RECIBIDO y puesto al despacho de la Directora de Coordinación, Hoy... 05...
del mes de... Julio... de... 2022... siendo las
11:56... horas.

Maria Jiménez
Aclaración de Firma

[Firma]

Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

Abg. ESMILCE JHOANA VEGA, Dirección General de Administración y

Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Asesoría Jurídica

Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Asesoría e Informes

Remite informe de junio y Avance Institucional.

05 de Julio de 2022

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de las Atenciones 17, 28 y 110 de la Ley N° 6873/023 del 04 de enero del 2022. Que ordena el Presidente General de la Nación para el ejercicio fiscal 2022.

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAT) del Ministerio de Hacienda, he tenido el agrado de reportar a ustedes el avance de JUNIO del 2022 y el Avance de las Metas Fijas de las Actividades que la Defensora del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Defensores del Pueblo, Dirección General de Asesoría e Informes, Jefes de Departamento Jurídico y la Dirección General de Asesoría e Informes.

Procedo a remitirle el informe de la Defensora del Pueblo.

1 - Atención de Reclamaciones Ciudadanas.

2 - Contribución a Opciones de Compensación.

Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ
Defensora General de Asesoría e Informes

Abg. María Paz Alcaraz
Dirección General de Asesoría e Informes
Defensora del Pueblo

[Firma]

DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
MESA DE ENTRADA	
REMITENTE	Abg. Mónica Ruiz Díaz
OBJETO	Informe de Asesoría e Informes
FECHA	05 de Julio de 2022
RECIBIDO	Isabel Díaz
ASISTENTE	DGA

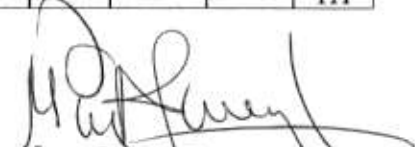
Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	9	15	21	20	20	20							105
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	21	20	20	20							111
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	21	20	20	20							111
4	De Acceso a la Salud	15	15	21	20	20	20							111
5	Derechos de los Migrantes	15	15	21	20	20	Maternidad							91
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante							-
	TOTAL	69	75	105	100	100	80							529
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante							-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante							-
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15	21	20	20	20							96
4	Acceso a la Información Pública	15	15	21	20	20	20							111
5	Asuntos Municipales	vacante	10	21	20	20	20							91
	TOTAL	15	40	63	60	60	60							298
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	21	20	20	20							111
	TOTAL	15	15	21	20	20	20							111


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ														
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	21	20	20	20							111
2	Remansito	15	15	21	20	20	20							111
3	San Ignacio 1er. Turno	15	15	21	20	20	20							111
4	San Ignacio 2do. Turno	15	15	21	20	20	20							111
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante							—
6	Caacupe 2do. Turno	15	15	12	vacante	vacante	vacante							42
7	Caacupe 3er. Turno	15	15	21	20	20	20							111
8	Caacupe 4to. Turno	15	15	21	20	20	20							111
9	Pedro Juan Caballero	10	15	21	20	20	17							103
10	Ciudad del Este	15	15	21	20	20	20							111
11	Caazapa	15	15	21	20	20	20							111
12	Caaguazú 1er. Turno	15	15	21	20	20	20							111
13	Caaguazú 2do. Turno	vacante	15	21	20	20	20							96
14	Fernando de la Mora	15	15	21	20	20	20							111
15	Pilar	15	15	21	20	20	20							111
	TOTAL	190	210	285	260	260	257							1462

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20							111
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	21	20	20	20							111
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20							111
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20							111
	TOTAL	60	60	84	80	80	80							444

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Abg. LUCÍA LAVIOSA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20							111
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante							—
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20							111
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20							111
	TOTAL	45	45	63	60	60	60							333

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

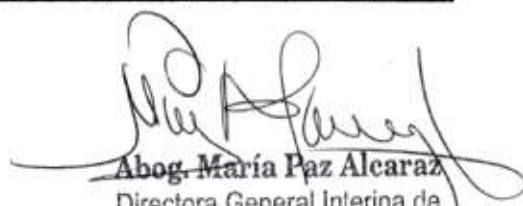
Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante							-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15	21	20	20	20							96
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante							-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20							111
TOTAL		15	30	42	40	40	40							207
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Abg. ANA LIZ DUARTE														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20							111
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante							-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20							111
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante							-
TOTAL		30	30	42	40	40	40							222
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS														
DIRECCIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15	21	20	20	20							111
TOTAL		15	15	21	20	20	20							111
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. LIZ GONZÁLEZ														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	21	20	20	20							111
TOTAL		15	15	21	20	20	20							111

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15	21	20	20	20							111
2	Pensiones Especiales	15	15	21	20	20	20							111
	TOTAL	30	30	42	40	40	40							222
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. RUBÉN TORRES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15	21	19	21	20							110
	TOTAL	14	15	21	19	21	20							110
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	15	15	21	20	20	20							111
2	Adultos Procesados	15	15	21	20	20	20							111
	TOTAL	30	30	42	40	40	40							222
DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	15	21	20	20	20							111
	TOTAL	15	15	21	20	20	20							111


Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

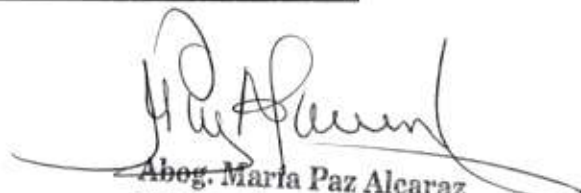
Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA													
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	81	56	19	77	46	83						
	TOTAL	81	56	19	77	46	83						
DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. CARMELO NÚÑEZ													
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	1	9	8	4	33	20						
	TOTAL	1	9	8	4	33	20						

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	JUNIO
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	423 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	477 expedientes
TOTAL	900 expedientes

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	JUNIO
Mujeres	11
Hombres	7
Niños	3
TOTAL	21 PcD

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de JUNIO del 2022.

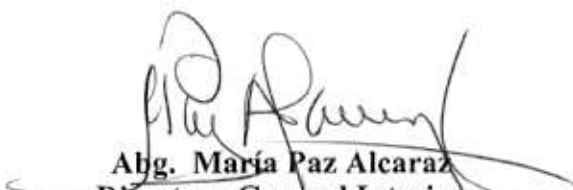

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

ACTIVIDAD 2 "CERTIFICACIÓN A OBJETOORES DE CONCIENCIA"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. NOELIA MONGES														
N°	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Capital	Asunción	63	68	85	139	97	147						
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	4	6	6	8	8	14						
3	Cordillera	Caacupe	2	7	13	17	20	20						
4	Guairá	Villarrica	12	20	24	30	32	30						
5	Caaguazú	Caaguazú	9	19	20	18	14	19						
6	Caazapa	Caazapa	1	3	7	4	0	4						
7	Misiones	San Ignacio	2	1	14	16	20	18						
8	Alto Paraná	Ciudad del Este	8	17	24	35	34	48						
9	Central	San Lorenzo	12	20	20	11	13	23						
10	Central	Itá	3	4	21	11	11	6						
11	Central	Luque	1	2	0	0	0	0						
12	Central	Fernando de la Mora	3	3	2	4	3	0						
13	Ñeembucú	Pilar	4	6	8	9	15	10						
14	Amanay	Pedro Juan Caballero	2	3	6	0	3	1						
15	Presidente Hayes	Remansito	4	1	0	0	0	0						
TOTAL			130	180	250	302	270	340						1472

ACTIVIDAD 2- Certificación a Objetores de Conciencia	JUNIO
ASUNCIÓN	147 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	193 expedientes
TOTAL	340 expedientes

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 2 de "Certificación a Objetores de Conciencia" no ha alcanzado la meta prevista para el mes de JUNIO del 2022, debido a la falta de recursos económicos en algunos puntos del interior para desarrollar las jornadas de atención ciudadana.


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes
Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2022

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
	META	640	690	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	AVANCE	640	690	900	900	900							4.930
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	130	170	250	302	350	345	300	340	280	300	231	3.268
	AVANCE	130	180	250	302	340							1.472


Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo