

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 020/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Junio y avance institucional.

Fecha: 06 de Julio de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Junio del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE: Abg. María Paz Alcaraz
OBJETO: Remitir informe de Junio y avance institucional
FECHA: 06/07/2021 HORA: 13:30
RECIBIDO: Arlene Romiret
FIRMA: [Firma]

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes
Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

06-07-21
13:33 hs

INFORME
JUNIO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / JUNIO – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		JUNIO
1	DERECHOS DE LA MUJER	VACANTE
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	20 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	20 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	8 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	19 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
	TOTAL	67 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		JUNIO
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	20 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	20 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	20 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
	TOTAL	80 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		JUNIO
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	20 EXPEDIENTES
	TOTAL	20 EXPEDIENTES



Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ JUNIO - 2021
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		JUNIO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	20 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	20 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	20 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	20 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	VACANTE Desde el 01 de Abril
6	CAACUPE 2T	20 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	20 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	20 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	20 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	20 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	20 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	20 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	20 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	20 EXPEDIENTES
TOTAL		260 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	20 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		80 EXPEDIENTES

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		60 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	20 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		JUNIO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	20 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	20 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		40 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	20 EXPEDIENTES
	TOTAL	20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	109 EXPEDIENTES
	TOTAL	109 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	4 EXPEDIENTES
	TOTAL	4 EXPEDIENTES

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN

Abg. María Paz Alcázar
 Directora General Interina de
 Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	JUNIO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	440 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	460 expedientes
TOTAL	900 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de Junio de 2021.

Abog. María Paz Alceraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez

ACTIVIDAD 2 - CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA		
DELEGACIONES		JUNIO
CAPITAL	ASUNCIÓN	167
CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	0
SAN PEDRO	SANTA ROSA DEL AGUARAY	4
COORDILLERA	CAACUPÉ	0
GUAIRÁ	VILLARRICA	12
CAAGUAZÚ	CAAGUAZÚ	8
CAAZAPÁ	CAAZAPÁ	0
ITAPÚA	ENCARNACIÓN	0
MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	4
MISIONES	SAN IGNACIO	4
PARAGUARI	PARAGUARI	0
ALTO PARANÁ	CIUDAD DEL ESTE	7
CENTRAL	SAN LORENZO	12
CENTRAL	ITA	0
CENTRAL	LUQUE	0
ÑEEMBUCÚ	PILAR	0
AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	2
CANINDEYÚ	SALTO DEL GUAIRÁ	0
PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	0
BOQUERÓN	FILADELFIA	0
ALTO PARAGUAY	FUERTE OLIMPO	0
Aux. Traspaso		0
Alc. Nacional TOTAL		220



Abg. María Paz Alcázar
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



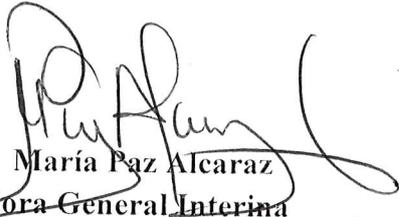
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	JUNIO
ASUNCIÓN	167 solicitudes
INTERIOR	53 solicitudes
TOTAL	220 solicitudes

En el marco de la ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia", el reporte mensual se ajusta a la meta establecida para el mes de Junio de 2021.


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes
Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

D.C. Nº 414/21

RECIBIDO y puesto al despacho de la Directora de Coordinación, Hoy 06 del mes de Julio de veintuno, siendo las 13:21 horas.

Norma B. Giménez A.
Aclaración de Firma


Firma

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Tetãygua Neĩpysyrõ

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E
INFORMES

ión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690	900	900	900	900							4.930
ACTIVIDAD 2.	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	365	272	220	220	220	220							1.517

[Signature]
Abog. María Paz Alcaraz
 Directora General Interna de
 Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo

PRIME JUNIO / 2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

