

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 12/2020

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín -Defensor del Pueblo

CC: Lic. Idilia Ecurra -Directora General
Dirección General de Administración y Finanzas

De: Abg. Alejandra Barrios Escudero -Directora General
Dirección General – Defensoría del Pueblo

Objeto: Elevar informe estadístico del mes de junio y avance institucional.

Fecha: 06 de julio de 2020.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, con relación al Art. 280 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

Al respecto, remito adjunto el Avance de Metas Físicas de las Actividades de la Defensoría del Pueblo con relación a los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos y la Dirección de Objeción de Conciencia, para la carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda.

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Hago propicia la ocasión para saludarle muy atentamente



~~Abg. Alejandra Barrios Escudero~~
Directora General

DEFENSORÍA DEL PUEBLO DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS MESA DE ENTRADA
REMITENTE: <u>Abg. Alejandra Barrios</u>
OBJETO: <u>Elevar informe estadístico del mes de Junio y avance institucional</u>
FECHA: <u>06-07-2020</u> HORA: <u>13:55</u>
RECIBIDO: <u>Maria Lucia Caballero</u>
FIRMA: <u>[Signature]</u>

*A; D. Presupuesto
D. Planificación
para sus fines pertinentes.*

[Signature]
Lic. Idilia Ecurra Amarilla
Directora Gral. de Adm. y Finanzas
Defensoría del Pueblo

[Signature]
Lic. María Gloria Leguizamón M.
Directora de Presupuesto
Defensoría del Pueblo
07/07/2020.

[Signature]
Abog. Fátima M. Guerrero Rojas
Directora de Planificación
07/10/2020.



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yyypóra Rekome'ẽmby
Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeapysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY. PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN

JUNIO– AÑO 2020

DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	10 EXPEDIENTES
2	DERECHO A LA SALUD	10 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	10 EXPEDIENTES
4	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	10 EXPEDIENTES
5	ADULTOS MAYORES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		50 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	10 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	10 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		30 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	11 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	10 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS MUNICIPALES	10 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	10 EXPEDIENTES
TOTAL		41 EXPEDIENTES



Alc. Brumista



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yypóra Rekome'émby
Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	10 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	11 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	21 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL:

Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	18 EXPEDIENTES
	TOTAL	18 EXPEDIENTES

ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	10 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	10 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	30 EXPEDIENTES



Abg. Nidia Pintos

LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvyypóra Rekome'ẽmby
Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua Ñeipyryrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	0 EXPEDIENTES
	TOTAL	0 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	10 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: ING. ANGELO CARIBONI

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	10 EXPEDIENTES

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR
JUNIO – AÑO 2020**

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez (Con permiso por maternidad).

DELEGACIÓN		MES
		JUNIO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	10 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	10 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	10 EXPEDIENTES
4	CAACUPE 1T	10 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 2T	10 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 3T	10 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 4T	10 EXPEDIENTES
8	PEDRO JUAN CABALLERO	10 EXPEDIENTES (asistentes)



[Handwritten signature]



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ĩmby
Maymávapeguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY. PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

9	CIUDAD DEL ESTE 2T	10 EXPEDIENTES
10	CIUDAD DEL ESTE 3T	10 EXPEDIENTES
11	SAN JUAN BAUTISTA 1T	10 EXPEDIENTES
12	CAAZAPÁ 1T	10 EXPEDIENTES
13	CAAGUAZÚ 1T	10 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 2T	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	140 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
3	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
4	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	40 EXPEDIENTES

UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	40 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	10 EXPEDIENTES



Acc. F. Venialgo

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		JUNIO
I	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	10 EXPEDIENTES

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	JUNIO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	220 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	240 Expedientes
TOTAL	460 Expedientes

Obs.: La meta mensual prevista es de 460, cifra modificada y aprobada por el Ministerio de Hacienda, en razón a los Derechos Presidenciales que han dispuesto la Implementación de Acciones Preventivas ante el Riesgo de Expansión del Coronavirus (Covid-19) al territorio nacional, medidas tendientes a fortalecer las acciones de prevención y control, a fin de evitar la propagación de la enfermedad y de sus perniciosos efectos sobre la salud de la población.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia Entregados.	JUNIO
ASUNCIÓN	25 Solicitudes
INTERIOR	125 Solicitudes
TOTAL	150 Solicitudes

Observación: Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, se mantuvo en relación a los días productivos del mes de mayo, igualmente las Delegaciones del Interior han remitido solicitudes de Objetores de Conciencia. Sin embargo, desde la fecha 13 de marzo atendiendo a las disposiciones sanitarias *que establecen medidas sanitarias en el Marco de la Emergencia Sanitaria Declarada ante el riesgo de Expansión del Coronavirus (COVID.19) en el Territorio Nacional*", Sumado a las disposiciones internas institucionales recibidas del Señor Defensor del Pueblo las metas del presente mes han sido modificadas y aprobadas por el Ministerio de Hacienda, quedando la misma en 150.



Ana Liz Duarte



Derechos Humanos
Derechos de Todos
 Yvyryraterekome ãmbý
 Moymávapogũara

DEFENSORIA DEL PUEBLO
 T etãyguañeipysyrõ

MISSION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDOLE SERVICIOS DE CALI TRASLADANDOROS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN."

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2020

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.													
META	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	460	410	410	410	440	440	440	10.760
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	965	1.309	947	518	507	460							4.706
ACTIVIDAD 2.													
META	500	1000	1000	1000	150	150	150	150	150	150	150	150	4.700
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	402	1.098	418	150	156	150							2.374



[Handwritten signature]

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGN HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avenida Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 605
 Página web: www.defensoriadelapueblo.gov.py / Email: defensoria@defensoriadelapueblo.gov.py