

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 25/2022

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

Cc.: Abg. ESMILCE JHOANA VEGA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Julio y Avance Institucional.

Fecha: 04 de Agosto de 2022

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **JULIO del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

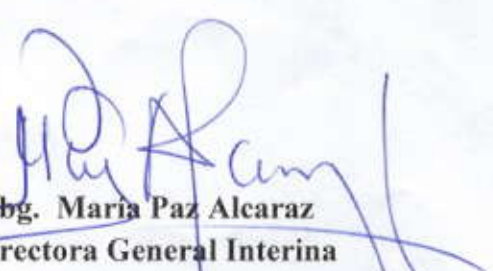
REMITENTE: Abg. María Alcaraz

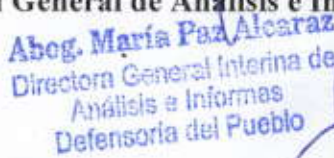
OBJETO: Remitir Informe de Julio y Avance Institucional

FECHA: 04/08/22 HORA: 09:24

RECIBIDO: Javier Rojas

FORMA: Leidy


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
JULIO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimí esq. Juan E. O'leary, "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py


Abg. Mónica Ruiz Díaz
Directora General de Auditoría Interna
Defensoría del Pueblo

04-08-22

D.C. Nº 107/221

RECIBIDO y en el momento de la Dirección de Coordinación, Hoy 04

del mes de Agosto de dos mil veintidos, siendo las 09:06 horas.

María Giménez

Aclaración de Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Firma

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"													
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ													
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO													
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Derechos de las Mujeres	9	15	21	20	20	20	15					
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	21	20	20	20	15					
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	21	20	20	20	15					
4	De Acceso a la Salud	15	15	21	20	20	20	15					
5	Derechos de los Migrantes	15	15	21	20	20	Maternidad	Maternidad					
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					
	TOTAL	69	75	105	100	100	80	60					589
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Intérprete Abg. AZUCENA MENDIETA													
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15	21	20	20	20	15					
4	Acceso a la Información Pública	15	15	21	20	20	20	15					
5	Asuntos Municipales	vacante	10	21	20	20	20	15					
	TOTAL	15	40	63	60	60	60	45					343
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA													
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	21	20	20	20	15					
	TOTAL	15	15	21	20	20	20	15					126

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
JULIO/2022

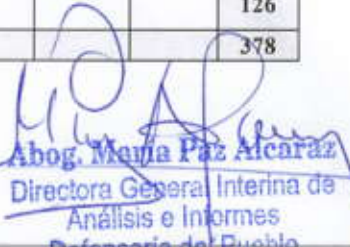
Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ													
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	21	20	20	20	15					
2	Remansito	15	15	21	20	20	20	15					
3	San Ignacio 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15					
4	San Ignacio 2do. Turno	15	15	21	20	20	20	15					
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					
6	Caacupe 2do. Turno	15	15	12	vacante	vacante	vacante	vacante					
7	Caacupe 3er. Turno	15	15	21	20	20	20	15					
8	Caacupe 4to. Turno	15	15	21	20	20	20	15					
9	Pedro Juan Caballero	10	15	21	20	20	17	15					
10	Ciudad del Este	15	15	21	20	20	20	15					
11	Caazapa	15	15	21	20	20	20	10					
12	Caaguazú 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15					
13	Caaguazú 2do. Turno	vacante	15	21	20	20	20	15					
14	Fernando de la Mora	15	15	21	20	20	20	15					
15	Pilar	15	15	21	20	20	20	15					
	TOTAL	190	210	285	260	260	257	190					
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA													
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15					
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	21	20	20	20	15					
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15					
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15					
	TOTAL	60	60	84	80	80	80	60					
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Abg. LUCÍA LAVIOSA													
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15					
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15					
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15					
	TOTAL	45	45	63	60	60	60	45					


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
JULIO/2022

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary, "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

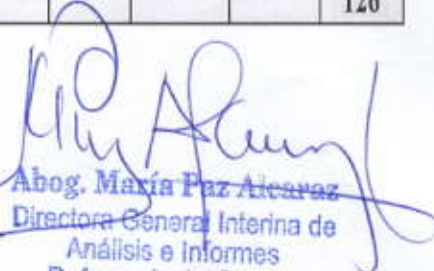
Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15	21	20	20	20	15						111
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15						126
TOTAL		15	30	42	40	40	40	30						237
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Abg. ANA LIZ DUARTE														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15						126
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15						126
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante						-
TOTAL		30	30	42	40	40	40	30						252
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS														
DIRECCIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15	21	20	20	20	15						126
TOTAL		15	15	21	20	20	20	15						126
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. LIZ GONZÁLEZ														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	21	20	20	20	16						127
TOTAL		15	15	21	20	20	20	16						127

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15	21	20	20	20	15						126
2	Pensiones Especiales	15	15	21	20	20	20	15						126
	TOTAL	30	30	42	40	40	40	30						252
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. RUBÉN TORRES														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15	21	19	21	20	15						125
	TOTAL	14	15	21	19	21	20	15						125
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	15	15	21	20	20	20	15						126
2	Adultos Procesados	15	15	21	20	20	20	15						126
	TOTAL	30	30	42	40	40	40	30						252
DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	15	21	20	20	20	15						126
	TOTAL	15	15	21	20	20	20	15						126


Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

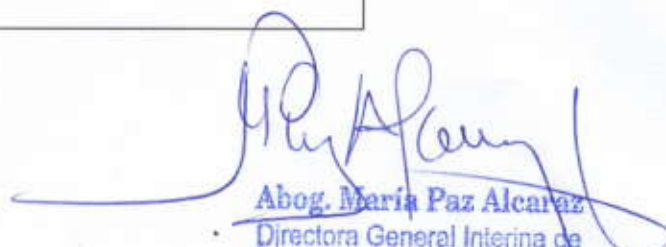
DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	81	56	19	77	46	83	85						447
	TOTAL	81	56	19	77	46	83	85						447

DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. CARMELO NÚÑEZ														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	1	9	8	4	33	20	9						84
	TOTAL	1	9	8	4	33	20	9						84

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	JULIO
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	335 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	355 expedientes
TOTAL	690 expedientes

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	JULIO
Mujeres	7
Hombres	6
Niños	7
TOTAL	20 PcD

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de JULIO del 2022.


Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

ACTIVIDAD 2 "CERTIFICACIÓN A OBJETOORES DE CONCIENCIA "														
DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. NOELIA MONGES														
N°	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Capital	Asunción	63	68	85	139	97	147	242					
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	4	6	6	8	8	14	10					
3	Cordillera	Caacupe	2	7	13	17	20	20	19					
4	Guaira	Villarrica	12	20	24	30	32	30	28					
5	Caaguazú	Caaguazú	9	19	20	18	14	19	18					
6	Caazapa	Caazapa	1	3	7	4	0	4	0					
7	Misiones	San Ignacio	2	1	14	16	20	18	15					
8	Alto Paraná	Ciudad del Este	8	17	24	35	34	48	48					
9	Central	San Lorenzo	12	20	20	11	13	23	13					
10	Central	Itá	3	4	21	11	11	6	27					
11	Central	Luque	1	2	0	0	0	0	0					
12	Central	Fernando de la Mora	3	3	2	4	3	0	0					
13	Neembucu	Pilar	4	6	8	9	15	10	2					
14	Amambay	Pedro Juan Caballero	2	3	6	0	3	1	6					
15	Presidente Hayes	Remansito	4	1	0	0	0	0	2					
TOTAL			130	180	250	302	270	340	430					1902

ACTIVIDAD 2- Certificación a Objetores de Conciencia	JULIO
ASUNCIÓN	242 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	188 expedientes
TOTAL	430 expedientes

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 2 de "Certificación a Objetores de Conciencia" ha superado la meta prevista para el mes de JULIO del 2022, debido a las jornadas de Atención Ciudadana como servicio extra mural, realizadas en distintas partes del país.


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes
Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2022

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META 640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
AVANCE	640	690	900	900	900	900	690						5.620
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META 130	170	250	302	270	350	345	300	340	280	300	231	3.268
AVANCE	130	180	250	302	270	340	430						1.902

[Firma]
Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo