



DIRECCIÓN GENERAL DE  
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 001/2020**

**A:** Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo  
**Cc.:** Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas  
**De:** Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes  
**Ref.:** Remitir informe de julio y avance institucional.  
**Fecha:** 05 de agosto de 2020

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 280 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

Al respecto, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de julio del año en curso y el Avance de Metas Físicas de las Actividades de la Defensoría del Pueblo referente a los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos y la Dirección de Objeción de Conciencia, para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Hago propicia la ocasión para saludarle muy atentamente

DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
MESA DE ENTRADA  
REMITENTE: Abg. Ma. Paz Alcaraz  
OBJETO: Remitir informe de Julio y avance institucional  
FECHA: 05/08/2020 HORA: 13:48  
RECIBIDO: Aylene Ramirez



Abg. María Paz Alcaraz  
Directora General Interina  
Dirección General de Análisis e Informes

MEMORÁNDUM  
INFORME  
JULIO/2020

**Visión:** La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN**

**JULIO– AÑO 2020**

**DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES**

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo**

DEPARTAMENTOS		MES
		JULIO
1	DERECHOS DE LA MUJER	10 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	10 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	10 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	10 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	10 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>50 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges**

DEPARTAMENTOS		MES
		JULIO
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	10 EXPEDIENTES
2	DERECHO DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	10 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	10 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>40 EXPEDIENTES</b>

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta**

DEPARTAMENTOS		MES
		JULIO
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	1 EXPEDIENTE
2	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>11 EXPEDIENTES</b>

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR  
JULIO – AÑO 2020**

**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez (Con permiso por maternidad).**

DELEGACIÓN		MES
		JUNIO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	10 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	10 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	10 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	10 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	10 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 2T	10 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	10 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	10 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	10 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	10 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	10 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	10 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	10 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	10 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>150 EXPEDIENTES</b>

Abg. María Paz Alcorta  
Defensoría del Pueblo

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>40 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>40 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>10 EXPEDIENTES</b>



Abog. María Beatriz Alcázar  
Defensora General del Pueblo

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>10 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES**

**DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	10 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>10 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	10 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>10 EXPEDIENTES</b>



Ing. Mery Paz Alcázar  
Defensoría del Pueblo

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	11 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		21 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL: Abg. Rubén Torres.**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES



Abg. María Paz Alcarriz  
Directora General de Operaciones  
Defensoría del Pueblo

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	10 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	10 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		20 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.**

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	8 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>8 EXPEDIENTES</b>

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	JULIO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	200 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	250 Expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>450 Expedientes</b>

**Obs.:** En cumplimiento de las medidas sanitarias establecidas por sucesivos Decretos Presidenciales ante el Riesgo de Expansión masiva del Coronavirus (COVID - 19) en todo el territorio nacional y ante la necesidad de que la Defensoría del Pueblo se ajuste a proyecciones modificadas y aprobadas por el Ministerio de Hacienda; para el mes de julio, si bien estaba previsto un alcance de 410 expedientes, es necesario, resaltar al respecto, que la meta alcanzada por ésta institución, se debió a las necesidades presentadas por la ciudadana de impostergable atención, por lo que surgió un leve incremento en el cumplimiento de la meta correspondiente al mes de julio.



Abg. María Paz Álvarez  
Directora General de Operaciones



DIRECCIÓN GENERAL DE  
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

*TetãyguãÑeipysyrõ*

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia Entregados.	JULIO
ASUNCIÓN	40 Solicitudes
INTERIOR	473 Solicitudes
TOTAL	513 Solicitudes

**Observación:** En virtud a la nota dirigida al Defensor del Pueblo en su carácter de presidente del Consejo Nacional de Objeción de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio por parte de la Asociación de Comunidades Menonitas del Paraguay - ACOMPEA, fueron designados mediante Resolución D.P.-D.G.A.F Nro. 797/20 de fecha 7 de julio de 2020 "POR LA CUAL SE DISPONE LA DESIGNACION DE FUNCIONARIOS PARA REALIZAR ATENCION CIUDADANA A OBJETORES DE CONCIENCIA AL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO EN LOS DEPARTAMENTOS DE SAN PEDRO, BOQUERON Y CAAGUAZU", funcionarios de la Defensoría del Pueblo, a fin de constituirse hasta las Colonias Menonitas con el objeto de brindar atención ciudadana a las Colonias Friesland, Volendam, Rio Verde, Manitoba, Santa Clara y Durango ubicadas en el Departamento de San Pedro en fecha 08, 09 y 10 de Julio, en el Departamento de Boquerón se ha brindado atención a las colonias Loma Plata, Filadelfia y Neuland en fecha 15, 16 y 17 de Julio, y por último en el Departamento de Caaguazú en fecha 22, 23 y 24 de julio a las Colonias Sommerfeld, Bergthal, Luz Y Esperanza, Tres Palmas. Florida y Belleza. Por tal motivo, la meta del producto 1240, ha superado lo establecido en el mes correspondiente a julio del año en curso.

  
Abog. María Paz Alvarado  
Directora General de Operaciones



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Tetãygua Neipyryrõ

Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
YypóraRekome ñemby  
Maymávapeguara

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2020**

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>ACTIVIDAD 1.</b>													
<b>META</b>	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	460	410	410	410	440	440	440	10.760
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	965	1.309	947	518	507	460	450						5.156
<b>ACTIVIDAD 2.</b>													
<b>META</b>	500	1000	1000	1000	150	150	150	150	150	150	150	150	4.700
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	402	1.098	418	150	156	150	513						2.887



*[Handwritten signature]*

Abog. María Eugenia Alvarado  
Directora General de Operaciones