



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome' émby
Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua Ñeipyryrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 19/19

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo
CC: Lic. Idilia Ecurra – Directora General de Administración y Finanzas
De: Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.
Referencia: Elevar informe estadístico del mes de julio y avance institucional.
Fecha: 05 de agosto de 2019.

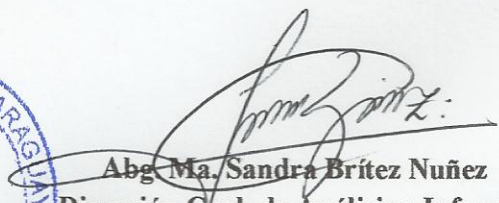
Me dirijo a usted, con relación al informe estadístico del servicio ofrecido a la ciudadanía, realizado mediante los Delegados y Jefes de Departamentos de la capital e interior del país, correspondiente al mes de julio.

Asimismo, los informes estadísticos de la Dirección General de Objeción de Conciencia con relación a la cantidad de solicitudes de Declaración de Objeción de Conciencia y de la Dirección General de Verdad, Justicia y Reparación correspondiente al mes de junio.

Al respecto, elevo a su consideración el avance institucional según la meta inicial por productos y el cumplimiento de la misma. En el mismo se resaltan los Productos 809, 1219 y 1240 correspondiente al mes de julio del año 2019.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.




Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez
Dirección Gral. de Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvyypóra Rekome'ẽmby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãyguañeipy: syrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN
JULIO – AÑO 2019

DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	PUEBLOS INDIGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	20 EXPEDIENTES (VACANTE)
2	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	37 EXPEDIENTES
3	DERECHO A LA SALUD	35 EXPEDIENTES
4	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	35 EXPEDIENTES
5	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	35 EXPEDIENTES
6	ADULTOS MAYORES	37 EXPEDIENTES
TOTAL		179 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Britten
 Dir. Grál. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
 Yvypóra Rekome'ëmbý
 Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 Tetãygua Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia.

Prado

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	35 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANÍA	35 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	18 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		123 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia

Monges

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	38 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	38 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS MUNICIPALES	35 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	35 EXPEDIENTES
TOTAL		146 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Botto
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ẽmby
Maymáva peẽguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãyguã Ñeĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Mario Gómez

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	35 EXPEDIENTES
2	ACCESO A LA EDUCACIÓN Terciaria	21 EXPEDIENTES
3	PROMOCION DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	VACANTE
TOTAL		56 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	Dpto. de Incumplimiento de los Derechos Laborales	36 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	38 EXPEDIENTES
TOTAL		74 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Britex
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'émby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL

FUERO PENAL:

Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	35 EXPEDIENTES
TOTAL		35 EXPEDIENTES

ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	Vacante
2	ADULTOS CONDENADOS	Vacante
3	MENORES INFRACTORES	35
4	ADULTOS PROCESADOS	42
TOTAL		77 EXPEDIENTES

LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Britex
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. Edificio Derechos Humanos y Memoria - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ẽmby
Maymáva peũara

DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR
JULIO – AÑO 2019

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		JULIO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	35 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	40 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	40 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	41 EXPEDIENTES
5	ENCARNACIÓN	22 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	41 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	-
8	CAACUPE 3T	46 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	50 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	21 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	35 EXPEDIENTES
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	35 EXPEDIENTES
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	37 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	39 EXPEDIENTES
15	VILLARRICA 1T	35 EXPEDIENTES
16	VILLARRICA 2T	-
17	CAAZAPÁ 1T	35 EXPEDIENTES
18	CAAZAPA 2T	-
19	CAAGUAZÚ 1T	36 EXPEDIENTES
20	CAAGUAZÚ 2T	35 EXPEDIENTES
21	CAAGUZÚ 3 T	35 EXPEDIENTES
22	CAAGUAZÚ 4T	21 EXPEDIENTES
23	PARAGUARI	35 EXPEDIENTES
TOTAL		714 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Britten
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
 Yvyypóra Rekome'ëmby
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 Tetãygua Ñeipyryrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	86 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	84 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	69 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	77 EXPEDIENTES
TOTAL		316 EXPEDIENTES

UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		140 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Britex
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
 Yypóra Rekome' Emby
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		JULIO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		35 EXPEDIENTES

PRODUCTO 809	JULIO
Denuncias ciudadanas atendidas.	
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	701 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	1205 Expedientes
TOTAL	1906 Expedientes

Observación: Al respecto, la Dirección General de Operaciones en conjunto con todas sus Direcciones dependientes, coordinó y realizó varias campañas de Atención Integral en territorios sociales, en el marco de la campaña "Defensoría del Pueblo al servicio de todos", se realizó trabajos de campo en lugares de mayor vulnerabilidad y visitas sociales, por lo que durante el mes de Julio las solicitudes de atención ciudadana tuvo un incremento masivo, en comparación a los meses anteriores.



Abg. Sandra Brito
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ẽmby
Maymáva peẽũara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

PRODUCTO 1240	JULIO
Certificados de Objetores de Conciencia Entregados.	
ASUNCIÓN	525 Solicitudes
INTERIOR	1855 Solicitudes
TOTAL	2380 Solicitudes

Observación. Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, sigue manteniéndose elevada de manera que la meta Institucional establecida se sigue superando, debido a que siguen publicaciones, tanto en el área de telecomunicaciones y prensa escrita, además de los medios Facebook y Whatsapp, generando una continua afluencia a nivel Nacional. Igualmente las Delegaciones del Interior siguen remitiendo solicitudes de declaración de los meses de más auge como Diciembre y Enero.

PRODUCTO 1219	JULIO
Divulgación y concientización ciudadana sobre violación de DD HH.	
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	96 Personas
TOTAL	96 Personas

Observación: Ésta Dirección General tenía previsto realizar un viaje a la ciudad de Pilar, Dpto. de Ñeembucú, para realizar asesoramiento y toma de testimonios a víctimas de la dictadura, el cual no pudo llevarse a cabo debido a problemas logísticos de último momento, razón por la cual no llegaron a la meta mensual establecida.



Abg. Sandra Bultex
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo

AVANCE INSTITUCIONAL POR PRODUCTOS - AÑO 2019

PRODUCTOS	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PRODUCTO 809													
META	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	20.400
AVANCE	1604	1678	1649	1877	1961	1755	1906						12430
DENUNCIAS CIUDADANAS ATENDIDAS.													
PRODUCTO 1219													
META	50	50	70	70	80	80	100	100	100	100	100	100	1000
AVANCE	25	406	60	141	106	80	96						914
DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DD.HH.													
PRODUCTO 1240													
META	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	400	400	5000
AVANCE	2040	4660	3019	3200	2381	2620	2380						20300
CERTIFICADOS DE OBJETORES DE CONCIENCIA ENTREGADOS.													


 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo

