

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 08/2022

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Febrero y Avance Institucional.
Fecha: 04 de Marzo de 2022

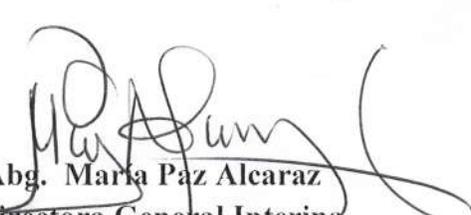
Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **FEBRERO del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objeto de Conciencia.

Atentamente.


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes
Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
FEBRERO/2022

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DE ENTRADA



DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



D.C. N° 38/22

RECIBIDO y puesto al despacho de la Dirección de Coordinación, Hoy 04
 del mes de Marzo de dos mil veintidos, siendo las
09:37 horas.

Roma Giménez
 Aclaración de Firma

[Firma]
 Firma

[Firma]
 Abg. Mónica R. Rutz Diaz M.
 Dirección General de Auditoría Interna
 Defensoría del Pueblo
04-03-22

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Sonia P. Casas

OBJETO: Remite informe de
Trabaja y Avanza Institución
nal

FECHA: 04-03-2022 HORA: 09:50

RECIBIDO: [Firma]

FIRMA: [Firma]

[Firma]
 Abg. María Paz Álvarez
 Dirección General de Auditoría Interna
 Defensoría del Pueblo

El presente documento es una copia de un documento original que se encuentra en el expediente de la Defensoría del Pueblo. La Defensoría del Pueblo no es responsable de la veracidad de la información contenida en el mismo.

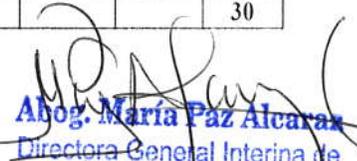
Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	9	15											24
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15											30
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15											30
4	De Acceso a la Salud	15	15											30
5	Derechos de los Migrantes	15	15											30
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante											-
TOTAL		69	75											144
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante											-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante											-
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15											15
4	Acceso a la Información Pública	15	15											30
5	Asuntos Municipales	vacante	10											10
TOTAL		15	40											55
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15											30
TOTAL		15	15											30


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes

INFORME
FEBRERO/2022

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2024 incidirá por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ														
Nº	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15											30
2	Remansito	15	15											30
3	San Ignacio 1er. Turno	15	15											30
4	San Ignacio 2do. Turno	15	15											30
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante											—
6	Caacupe 2do. Turno	15	15											30
7	Caacupe 3er. Turno	15	15											30
8	Caacupe 4to. Turno	15	15											30
9	Pedro Juan Caballero	10	15											25
10	Ciudad del Este	15	15											30
11	Caazapa	15	15											30
12	Caaguazú 1er. Turno	15	15											30
13	Caaguazú 2do. Turno	vacante	15											15
14	Fernando de la Mora	15	15											30
15	Pilar	15	15											30
	TOTAL	190	210											400

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15											30
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15											30
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15											30
4	Control de Garantías Procesales	15	15											30
	TOTAL	60	60											120

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Abg. LUCÍA LAVIOSA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15											15
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante											—
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15											15
4	Control de Garantías Procesales	15	15											15
	TOTAL	45	45											45

INFORME
FEBRERO/2022

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abog. María Paz Alcar
Directora General Interina
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante											-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15											15
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante											-
4	Control de Garantías Procesales	15	15											30
	TOTAL	15	30											45
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Abg. ANA LIZ DUARTE														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15											30
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante											-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15											30
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante											-
	TOTAL	30	30											60
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS														
DIRECCIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15											30
	TOTAL	15	15											30
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. LIZ GONZÁLEZ														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15											30
	TOTAL	15	15											30

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
FEBRERO/2022

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DCIEMBRE
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15											30
2	Pensiones Especiales	15	15											30
	TOTAL	30	30											60

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. RUBÉN TORRES														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DCIEMBRE
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15											29
	TOTAL	14	15											29

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DCIEMBRE
1	Monitoreo Penitenciario	15	15											30
2	Adultos Procesados	15	15											30
	TOTAL	30	30											60

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES											TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DCIEMBRE
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	15											30
	TOTAL	15	15											30

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
I	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	81	56											137
	TOTAL	81	56											137

DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. CARMELO NÚÑEZ														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
I	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	1	9											10
	TOTAL	1	9											10

ACTIVIDAD I- Atención de Reclamos Ciudadanos	FEBRERO
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	315 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	375 expedientes
TOTAL	690 expedientes

ACTIVIDAD I- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	ENERO y FEBRERO
Mujeres	7
Hombres	14
Niños	17
TOTAL	38 PcD

Nota: El reporte de ACTIVIDAD I de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de FEBRERO del 2022

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2 "CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA "															
DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. NOELIA MONGES															
Nº	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
1	Capital	Asunción	63	68											131
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	4	6											10
3	Cordillera	Caacupe	2	7											9
4	Guaira	Villarrica	12	20											32
5	Caaguazu	Caaguazu	9	19											28
6	Caazapa	Caazapa	1	3											4
7	Misiones	San Ignacio	2	1											3
8	Alto Parana	Ciudad del Este	8	17											25
9	Central	San Lorenzo	12	20											32
10	Central	Itá	3	4											7
11	Central	Luque	1	2											3
12	Central	Fernando de la Mora	3	3											6
13	Ñeembucu	Pilar	4	6											10
14	Amambay	Pedro Juan Caballero	2	3											5
15	Presidente Hayes	Remansito	4	1											5
	TOTAL		130	180											310

ACTIVIDAD 2- Certificación a Objetoires de Conciencia	FEBRERO
ASUNCIÓN	68 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	112 expedientes
TOTAL	180 expedientes

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 2 de "Certificación a Objetoires de Conciencia" ha superado levemente la meta establecida para el mes de Febrero del 2022, debido a las jornadas de difusión y convocatoria ciudadana para inscripción de Solicitudes de Declaración de Objeción de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, realizados en varios Municipios del interior del país.

Abg. **María Paz Alcaraz**

Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes

Abg. **María Paz Alcaraz**

Directora General Interina de
Análisis e Informes

INFORME
FEBRERO/2022

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay, al año 2021, es reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2022

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690											1.330
ACTIVIDAD 2.	130	170	250	302	270	350	345	300	340	280	300	231	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	130	180											310


Abog. María Paz Alcazar
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo