

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 006/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Febrero y avance institucional.
Fecha: 05 de Marzo de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Febrero del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente,

DEFENSORIA DEL PUEBLO
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
MESA DE ENTRADAS
REMITENTE: Abg. María Paz Alcaraz
OBJETO: Remitir informe de Febrero y avance institucional
FECHA: 05/03/2021 12:59
RECIBIDO: Alene Rambret

Abg. Mónica Ruiz Díaz M.
Dirección General de Auditoría Interna
Defensoría del Pueblo
15/03/21
09:20hs.

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
FEBRERO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / FEBRERO – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		FEBRERO
1	DERECHOS DE LA MUJER	VACANTE
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	15 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	15 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	12 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	15 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
TOTAL		57 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		FEBRERO
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	15 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	15 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	15 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
TOTAL		60 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		FEBRERO
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ FEBRERO - 2021

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		FEBRERO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	15 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	15 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	15 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	15 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	Vacaciones
6	CAACUPE 2T	15 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	15 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	15 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	15 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	15 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	15 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	15 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	15 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	15 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	15 EXPEDIENTES
TOTAL		210 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	15 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		60 EXPEDIENTES

Abg. María Paa Alcara
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		45 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES


UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
TOTAL		30 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES


María Paz
Directora General Inter
Análisis e Inform
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	15 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		30 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		FEBRERO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	15 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	15 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		30 EXPEDIENTES

Abg. María Pía Alcázar
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
FEBRERO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	15 EXPEDIENTES
	TOTAL	15 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	65 EXPEDIENTES
	TOTAL	65 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	13 EXPEDIENTES
	TOTAL	13 EXPEDIENTES

Abg. Maria Paz Alcorno
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguãÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	FEBRERO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	330 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	360 expedientes
TOTAL	690 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de Febrero de 2021.


Abog. María Paz Alcántara
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
FEBRERO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez

DELEGACIÓN	CANTIDAD
Asunción	64
San Lorenzo	8
Villarrica	12
Caazapá	2
Itá	4
Ciudad del Este 2do Turno	151
Ciudad del Este 3er turno	18
San Ignacio 2do turno	5
Caacupé III Turno	2
Caacupé I Turno	3
Pedro Juan Caballero	2
San Juan Misiones	1
TOTAL	272

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	FEBRERO
ASUNCIÓN	64 solicitudes
INTERIOR	208 solicitudes
TOTAL	272 solicitudes

En el marco de la ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia", el reporte mensual se ajusta a la meta establecida para el mes de Febrero de 2021.

Abg. Maria Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes
Abog. Maria Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
FEBRERO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690											1.330
ACTIVIDAD 2.	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	365	272											637


 Abog. María Paz Alcayaga
 Directora General Interna de Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo