



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yypóra Rekome' Emby
Maymévapeguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipyvyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 03/2020

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo

CC: Lic. Idilia Ecurra – Directora General de Administración y Finanzas

De: Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.

Referencia: Avance de metas físicas de las actividades de la Defensoría del Pueblo del mes de febrero 2020.

Fecha: 06 de marzo de 2020.

Me dirijo a usted, con relación al Art. 280 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

Al respecto, remito adjunto el Avance de Metas Físicas de las Actividades de la Defensoría del Pueblo con relación a los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos y la Dirección de Objeción de Conciencia, para la carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda.

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.



Sandra Brítez Nuñez
Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yypóra Rekome' Emby
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 Tetãygua Neipysyrö

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADANDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN
 FEBRERO – AÑO 2020**

DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO	MES
	FEBRERO
1 PUEBLOS INDIGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	VACANTE
2 AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	25 EXPEDIENTES
3 DERECHO A LA SALUD	26 EXPEDIENTES
4 DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	26 EXPEDIENTES
5 NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	25 EXPEDIENTES
6 ADULTOS MAYORES	26 EXPEDIENTES
TOTAL	128 EXPEDIENTES


 Abg. Sandra Britex
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvyypóra Rekome Emby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia. Prado

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	22 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANÍA	26 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	25 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	25 EXPEDIENTES
TOTAL		98 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	31 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	VACANTE
3	ASUNTOS MUNICIPALES	25 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	25 EXPEDIENTES
TOTAL		81 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Britex
Dif. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yvyypóra Rekome'ẽmby
 Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADANDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	47 EXPEDIENTES
2	ACCESO A LA EDUCACIÓN Terciaria	VACANTE
3	PROMOCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	VACANTE
TOTAL		47 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	43 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	40 EXPEDIENTES
TOTAL		83 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL:

Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	27 EXPEDIENTES
TOTAL		27 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Buitrago
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES E INTERINSTITUCIONALES:

Abg. Alejandra Barrios.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES E INTERINSTITUCIONALES	25 EXPEDIENTES
TOTAL		25 EXPEDIENTES

ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	25 EXPEDIENTES
2	ADULTOS CONDENADOS	VACANTE
3	MENORES INFRACTORES	VACANTE
4	ADULTOS PROCESADOS	26 EXPEDIENTES
TOTAL		51 EXPEDIENTES

LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	16 EXPEDIENTES
TOTAL		16 EXPEDIENTES



Luz Marina Galeano
Abg. Sandra Brites
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yvypóra Rekome'émby
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 Tetãyguá Neipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg.

Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
I	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	81 EXPEDIENTES
	TOTAL	81 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Britex
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

Derechos Humanos
Derechos de Todos
YvypóraRekome'Emby
Maymávapeguara

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR
FEBRERO – AÑO 2020

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		FEBRERO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	25 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	25 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	35 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	MATERNIDAD
5	ENCARNACIÓN	13 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	37 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	12 EXPEDIENTES (Vacac.)
8	CAACUPE 3T	26 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	27 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	20 EXPEDIENTES (ASISTENTES)
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	25 EXPEDIENTES
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	25 EXPEDIENTES
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	31 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	40 EXPEDIENTES
15	CAAZAPÁ 1T	25 EXPEDIENTES
16	CAAZAPA 2T	VACANTE
17	CAAGUAZÚ 1T	29 EXPEDIENTES
18	CAAGUAZÚ 2T	25 EXPEDIENTES
19	CAAGUZÚ 3 T	VACANTE
20	CAAGUAZÚ 4T	VACANTE
21	PARAGUARI	VACANTE
TOTAL		420 EXPEDIENTES


Abg. Sandra Britos
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yypóra Rekome'Emby
 Maymávapeguara

DEFENSORIA DEL PUEBLO
 TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	25 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	25 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	25 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	25 EXPEDIENTES
TOTAL		100 EXPEDIENTES

UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	25 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	25 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	25 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	MATERNIDAD
TOTAL		75 EXPEDIENTES



Lucia Laviosa
 Abg. Sandra Brites
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yvypóra Rekome' Emby
 Maymáva peguara

DEFENSORIA DEL PUEBLO
 TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	25 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		25 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		FEBRERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	VACANTE
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	27 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	25 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		52 EXPEDIENTES


 Abg. Sandra Brites
 Dir. Gral. de Anal. e inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yypóra Rekome'Emby
Maymávapeguara

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
TetãyguãÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	FEBRERO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	637 expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	672 expedientes
TOTAL	1309 expedientes

Observación: La meta mensual prevista es de 1550, cifra que este mes no se ha alcanzado debido a que muchos delegados del interior del país y jefes de departamentos de las Oficinas de Asunción salieron de vacaciones en el mes de febrero, además es importante señalar que actualmente varias delegaciones tanto de Asunción, como del interior del país se encuentran vacantes, no obstante, se ha solicitado a los delegados del Defensor del Pueblo, a través de la Directora de Operaciones del Interior, optimizar las gestiones en cumplimiento de las metas exigidas.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia Entregados.	ENERO
ASUNCIÓN	129 solicitudes
INTERIOR	969 solicitudes
TOTAL	1098 solicitudes

Observación: Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, se sigue manteniendo de manera a cumplir con la meta Institucional establecida durante el mes de febrero, durante este periodo esta Dirección cuenta con movilidad lo cual facilita las numerosas jornadas de atención ciudadana realizadas en distintos puntos como en Fernando de la Mora, Lambaré, Mariano Roque Alonso, Limpio. Viajes a la delegación de Misiones, Ciudad del Este y El Chaco.

Cabe mencionar que los 98 expedientes excedentes de la meta del mes de febrero son de manera a compensar la meta del mes de enero.

Igualmente, las Delegaciones del Interior siguen remitiendo solicitudes de Objetores de Conciencia.




Abg. Sandra Butler
Dir. Gral. de Anal. e inf.
Defensoría del Pueblo



AVANCE DE METAS FÍSICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2020

ACTIVIDADES	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1 ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.	META	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	18.600
	AVANCE	965	1309										2274
ACTIVIDAD 2 CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.	META	500	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	500	11.000
	AVANCE	402	1098										1500


Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo

