

**Misión:** Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 10/2023**

**A:** Abg. RAFAEL ÁVILA MACKÉ, Defensor del Pueblo

**Cc.:** Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaría General  
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas

**De:** Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes

**Ref.:** Remitir informe de enero y Avance Institucional.

**Fecha:** 10 de febrero de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 38, 39 y 127 de la Ley N° 7.050/2023 del 04 de enero del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **ENERO del 2023** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

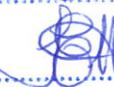
  
Abg. Patricia Noemi Mereles  
Dirección General de Análisis e Informes

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la  
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Nº 045/23.i

Fecha: 10 de Febrero 2023

Hora: 13:54

Firma: 

Aclaración: Sara Martinez

  
DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. Patricia Mereles

OBJETO: Remitir informe de  
enero y Avance Institucional.

FECHA: 10-02-2023 HORA: 13:57

RECIBIDO: 

FIRMA: 

INFORME  
Enero  
/2023

**Visión:** Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo  
Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5  
Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2023

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"															
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ															
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO															
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
1	Derechos de las Mujeres	15													15
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15													15
3	Derechos de Adultos Mayores	15													15
4	De Acceso a la Salud	15													15
5	Derechos de los Migrantes	15													15
6	Pueblos Indígenas	vacante													-
TOTAL		75													75
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA															
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante													-
2	Derechos del Consumidor	vacante													-
3	Servicios Públicos y Transporte	15													15
4	Acceso a la Información Pública	15													15
5	Asuntos Municipales	vacante													-
TOTAL		30													30
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA															
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15													15
TOTAL		15													15

Abg. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ**

N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
1	Santa Rosa del Aguaray	15													15
2	Remansito	15													15
3	San Ignacio 1er. Turno	0													0
4	San Ignacio 2do. Turno	15													15
5	Caacupe 1er. Turno	vacante													-
6	Caacupe 2do. Turno	vacante													-
7	Caacupe 3er. Turno	0													0
8	Caacupe 4to. Turno	0													0
9	Pedro Juan Caballero	vacante													-
10	Ciudad del Este	15													15
11	Caazapa	0													0
12	Caaguazú 1er. Turno	vacante													-
13	Caaguazú 2do. Turno	15													15
14	Fernando de la Mora	15													15
15	Pilar	15													15
16	Mbokajaty	vacante													-
	<b>TOTAL</b>	<b>105</b>													<b>105</b>

**COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA**

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15													15
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15													15
3	Atención y Canalización del Consumidor	15													15
4	Control de Garantías Procesales	15													15
	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>													<b>60</b>

**COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES**

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante													-
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15													15
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante													-
4	Control de Garantías Procesales	15													15
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>													<b>30</b>

*Abg. Patricia Mereles*  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
Enero  
/2023

*Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.*

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)

**Misión:** Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Lic. ROSA MARY ALMADA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15												15
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante												-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15												15
4	Control de Garantías Procesales	vacante												-
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>												<b>30</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS</b>														
<b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Ing. LETICIA PRADO</b>														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15												15
2	Promoción y Protección Social	15												15
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>												<b>30</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY</b>														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15												15
2	Pensiones Especiales	16												16
	<b>TOTAL</b>	<b>31</b>												<b>31</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES</b>														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	15												15
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>												<b>15</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS</b>														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	8												8
2	Adultos Procesados	15												15
	<b>TOTAL</b>	<b>23</b>												<b>23</b>

Abg. Patricia Herrera  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
Enero  
/2023

**Visión:** Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15												15
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>												<b>15</b>

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	44												44
	<b>TOTAL</b>	<b>44</b>												<b>44</b>

DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. Luis Irala														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	2												2
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>												<b>2</b>

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	ENERO
DEPARTAMENTOS TEMATICOS DE ASUNCIÓN	280 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	225 expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>505 expedientes</b>

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de ENERO del 2023.

Abg. Patricia Mereles  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

*Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

ACTIVIDAD 2 "CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA "															
DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. GISELLE RIVAS															
SOLICITUDES RECEPCIONADAS															
N°	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Capital	Asunción	88												88
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	3												3
3	Cordillera	Caacupe	0												0
4	Quaira	Villarrica	12												12
5	Caaguazú	Caaguazú	5												5
6	Caazapa	Caazapa	0												0
7	Misiones	San Ignacio	2												2
8	Alto Parana	Ciudad del Este	10												10
9	Central	San Lorenzo	2												2
10	Central	Litque	0												0
11	Central	Fernando de la Mora	0												0
12	Neembucu	Pilar	2												2
13	Presidente Hayes	Remansito	0												0
TOTAL			124												124

**Nota**

En el marco de la ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia", durante el mes de enero no se han generado carnés, esto debido a que la Dirección General de Objeción de Conciencia al SMO no tiene facultad legal para la expedición de los mismos, sin que medie aprobación de Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, instancia que no ha reunido a sus miembros en el transcurso del mes que se informa.

Con respecto a las funciones de la Dirección General de Objeción de Conciencia, como instancia operativa de la Ley N° 4013/2010, es importante señalar que, desde las distintas dependencias de la DP se han recepcionado 124 (ciento veinticuatro) solicitudes de ciudadanos que han optado por declarar su objeción de conciencia al SMO, cumpliendo con los procesos conforme al marco legal y reglamentario vigente.

Abg. Patricia Merele  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
Enero  
/2023

**Visión:** Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

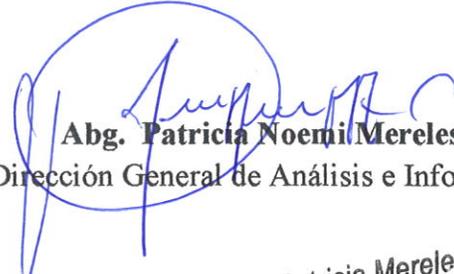
Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5

Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)

**Misión:** Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2023**

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	505	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	7.050
	AVANCE	505												505
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	0	1	3	2	0	5	0	0	5	5	6	0	27
	AVANCE	0												0

  
**Abg. Patricia Noemi Mereles**  
Dirección General de Análisis e Informes

**Abg. Patricia Mereles**  
Directora General de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo