

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 005/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Enero y avance institucional.
Fecha: 05 de Febrero de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".


Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Enero del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

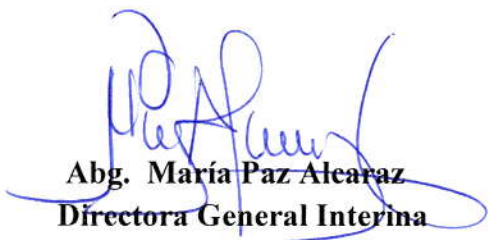
Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente,

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

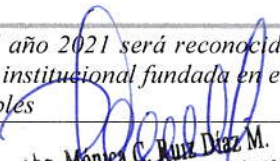
REMITENTE: Abg. M. Paz Alcaraz
OBJETO: Remitir informe de
ENERO y avance institucional.
FECHA: 05/02/2021. HORA: 10:00
RECIBIDO: Arlene Rambert
FIRMA: 


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
ENERO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables


Abg. Mónica C. Ruiz Díaz M.
Dirección General de Auditoría Interna
Defensoría del Pueblo
09-02-2021
09:32hs

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / ENERO – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		ENERO
1	DERECHOS DE LA MUJER	15 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	15 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	15 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	16 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	15 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
TOTAL		76 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		ENERO
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	13 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	15 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	15 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
TOTAL		58 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		ENERO
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES

INFORME
ENERO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ ENERO - 2021

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		ENERO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	15 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	15 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	15 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	15 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	15 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 2T	15 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	15 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	Vacaciones
9	PEDRO JUAN CABALLERO	15 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	15 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	15 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	15 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	5 EXPEDIENTES Vacaciones
14	CAAGUAZÚ 1T	15 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	15 EXPEDIENTES
TOTAL		200 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	15 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		60 EXPEDIENTES

INFORME
ENERO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abg. Mariana Scaraz
Directora General Interina
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		45 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	15 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	15 EXPEDIENTES
TOTAL		30 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES

INFORME
ENERO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abog. María Paz Alcaraz
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	15 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	15 EXPEDIENTES
TOTAL		30 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	15 EXPEDIENTES
TOTAL		15 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		ENERO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	15 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	15 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		30 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcántara
Directora General Adjunta de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	15 EXPEDIENTES
	TOTAL	15 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	9 EXPEDIENTES
	TOTAL	9 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	12 EXPEDIENTES
	TOTAL	12 EXPEDIENTES

Abog. María Paz Alcázar
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	ENERO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	290 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	350 expedientes
TOTAL	640 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de Enero de 2021.

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETOORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez

Delegación	Cantidad
Filadelfia	1
Remansito	1
Caaguazú 1er Turno	7
Caaguazu 2do turno	4
San Ignacio 1er turno	3
San Juan	4
San Ignacio 2do Turno	1
Villarrica	9
Villarrica (Rosa Mary)	4
Santa Rosa del Aguaray	6
CDE 3er Turno	15
CDE 2do Turno	24
Secretaría de la Juventud Itapua	27
Pedro Juan Caballero	10
Ita	6
San Lorenzo	13
Caacupé 3er turno	3
Central	189
Online	38
TOTAL:	365

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	ENERO
ASUNCIÓN	227 solicitudes
INTERIOR	138 solicitudes
TOTAL	365 solicitudes

En el marco de la ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, durante el mes de Enero, se ha recibido una cantidad importante de solicitudes, por parte de jóvenes que se presentaron a la convocatoria de la SENAD, constituyendo un requisito excluyente poseer la certificación de declaración de objeción de conciencia, lo que permitió superar la meta proyectada para el presente mes.

Abg. María Paz Alcaraz

Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes

INFORME
ENERO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640												
ACTIVIDAD 2.	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	365												

[Handwritten Signature]
Abog. María Guadalupe Alcázar
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo