



Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 Yypóra Rekome'ẽmby  
 Maymáva peguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
 Tetã ygua ñeipyryõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 02/2020**

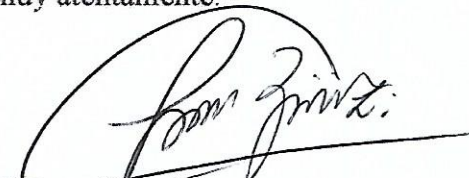
A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo  
 CC: Lic. Idilia Escurra – Directora General de Administración y Finanzas  
 De: Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.  
 Referencia: Elevar informe estadístico del mes de enero y avance institucional.  
 Fecha: 06 de febrero de 2020.

Me dirijo a usted, con relación al Art. 280 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".


Al respecto, remito adjunto el Avance de Metas Físicas de las Actividades de la Defensoría del Pueblo con relación a los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos y la Dirección de Objeción de Conciencia, para la carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda.

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.

  
 Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez  
 Dirección Gral. de Análisis e Informes  
 Defensoría del Pueblo




  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 MESA DE ENTRADA

REMITENTE: *Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez*

OBJETO: *Elevar Informe estadístico del mes Enero y Avance Institucional*

FECHA: *17-02-2020* HORA: *13:58*

RECIBIDO: *María Cecilia Ceballos*

FIRMA: 



Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 Yypóra Rekome'ẽmby  
 Maymávapeguara

DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
 Tetãyguã Neipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN  
 ENERO – AÑO 2020**

**DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	PUEBLOS INDIGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	VACANTE
2	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	25 EXPEDIENTES
3	DERECHO A LA SALUD	25 EXPEDIENTES
4	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	25 EXPEDIENTES
5	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	25 EXPEDIENTES
6	ADULTOS MAYORES	27 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>127 EXPEDIENTES</b>

*Liz González*  
 Abg. Sandra Prati  
 Dir. Gral. de Anal. e ini  
 Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 Yvypóra Rekome'ẽmbý  
 Maymáva peẽguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
 Tetãygua Neipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia. Prado**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	28 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANÍA	26 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	25 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	25 EXPEDIENTES
TOTAL		104 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	18 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	VACANTE
3	ASUNTOS MUNICIPALES	25 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	25 EXPEDIENTES
TOTAL		68 EXPEDIENTES



*[Signature]*  
 Abg. Sandra Britten  
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 YypóraRekome'ẽmby  
 Maymávapeguara

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
 TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDOLOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Azucena Mendieta**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	VACACIONES
2	ACCESO A LA EDUCACIÓN Terciaria	VACANTE
3	PROMOCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	VACANTE
TOTAL		0 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	4 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	3 EXPEDIENTES
TOTAL		7 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL:**  
**Abg. Rubén Torres.**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	25 EXPEDIENTES
TOTAL		25 EXPEDIENTES



*Abg. Sandra Brito*  
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yypóra Rekome'ẽmby  
Maymáva peguara

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Tetãyguã Neipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADANDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos**

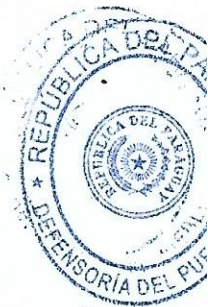
DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	25 EXPEDIENTES
2	ADULTOS CONDENADOS	VACANTE
3	MENORES INFRACTORES	VACANTE
4	ADULTOS PROCESADOS	24 EXPEDIENTES
TOTAL		49 EXPEDIENTES

**LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	6 EXPEDIENTES
TOTAL		6 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	16 EXPEDIENTES
TOTAL		16 EXPEDIENTES



*[Handwritten signature]*  
Abg. Sandra Brito  
Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary, "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605  
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvy póra Rekome'ẽmby  
Maymávapeguara

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
TetãyguaÑeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR**  
**ENERO – AÑO 2020**

**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez**

DELEGACIÓN		MES
		ENERO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	25 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	25 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	VACACIONES
4	SAN IGNACIO 2T	25 EXPEDIENTES
5	ENCARNACIÓN	25 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	15 EXPEDIENTES (VACAC.)
7	CAACUPE 2T	25 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 3T	26 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	VACACIONES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	20 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	25 EXPEDIENTES
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	25 EXPEDIENTES
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	VACANTE
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	25 EXPEDIENTES
15	CAAZAPA 1T	VACACIONES
16	CAAZAPA 2T	VACANTE
17	CAAGUAZÚ 1T	25 EXPEDIENTES
18	CAAGUAZÚ 2T	26 EXPEDIENTES
19	CAAGUAZÚ 3 T	VACANTE
20	CAAGUAZÚ 4T	VACANTE
21	PARAGUARI	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>312 EXPEDIENTES</b>



*Abg. Sandra Ballester*  
Dij. Gral. de Anal. e Inf.  
Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvy póra Rekome' Emby  
Maymáva peguara

DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	25 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	25 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	26 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	25 EXPEDIENTES
TOTAL		101 EXPEDIENTES

**UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	25 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	25 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	25 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	MATERNIDAD
TOTAL		75 EXPEDIENTES



*Abg. Sandra Balle*  
Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
Defensoría del Pueblo



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
TetãyguaÑeipysyrõ

Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
YypóraRekome'õmby  
Maymávapeguara

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	25 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		25 EXPEDIENTES

**UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.**

DEPARTAMENTO		MES
		ENERO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	VACANTE
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	25 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	25 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		50 EXPEDIENTES

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	ENERO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	402 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	563 Expedientes
TOTAL	965 Expedientes



*[Handwritten Signature]*  
Abg. Sandra Britter  
Dir. Gral. de Anal. e Int.  
Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)





Derechos Humanos  
**Derechos de Todos**  
 Yypóra Rekome'ẽmby  
 Maymáva peẽguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
*Tetãygua Neĩpysyrõ*

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**Obs:** La meta mensual prevista es de 1550, cifra que este mes no se ha alcanzado debido a que muchos delegados del interior del país y jefes de departamentos de las Oficinas de Asunción salieron de vacaciones en el mes de enero, además es importante señalar que actualmente varias delegaciones tanto de Asunción, como del interior del país se encuentran vacantes, no obstante, se ha solicitado a los delegados del Defensor del Pueblo, a través de la Directora de Operaciones del Interior, optimizar las gestiones en cumplimiento de las metas exigidas.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia Entregados.	ENERO
ASUNCIÓN	101 Solicitudes
INTERIOR	301 Solicitudes
<b>TOTAL</b>	<b>402 Solicitudes</b>

**Observación:** Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, se sigue manteniéndose elevada de manera a cumplir con la meta Institucional establecida, sin embargo, en este mes de enero por la recesión y los permisos de vacaciones que son habituales de la época, se ha generado un pequeño descenso de poco interés, además se ha establecido recientemente las metas 2020, las Delegaciones de Interior también han estado con permisos de vacaciones.



*[Handwritten Signature]*  
 Abg. Sandra B.  
 Dir. Gral. de Anál  
 Defensoría del P



AVANCE INSTITUCIONAL POR PRODUCTOS - AÑO 2020

PRODUCTOS	MESES												TOTAL	
	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC		
ACTIVIDAD 1 ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.	META	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	18.600
	AVANCE	965												
ACTIVIDAD 2 CERTIFICACIÓN A OBJECTORES DE CONCIENCIA.	META	500	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	500	11.000
	AVANCE	402												


  
*[Handwritten Signature]*
  
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
   
 Defensoría del Pueblo