

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 01 /2022**

**A:** Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

**Ce.:** Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas  
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

**De:** Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes

**Ref.:** Remitir informe de Diciembre y Avance Institucional.

**Fecha:** 03 de Enero de 2022

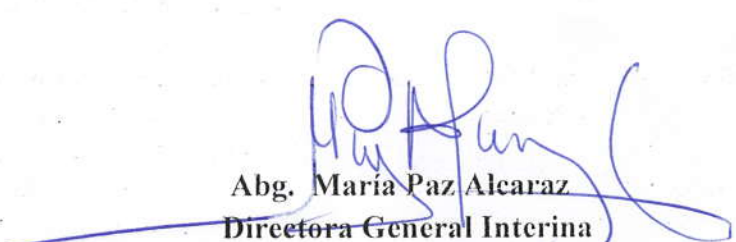
Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **Diciembre del año 2021** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

  
Abg. María Paz Alcaraz  
Directora General Interina  
Dirección General de Análisis e Informes  
Abog. María Paz Alcaraz  
Directora General Interina de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
DICIEMBRE/2021

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables.*



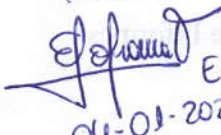
D.C. N° 06/22

RECIBIDO y puesto al despacho de la Directora de Coordinación, Hoy 4

del mes de enero de dos mil 2022, siendo las 10:58 horas.

Sara Medina  
Aclaración de Firma

Firma


Recibi  
  
 Esmilce Vega  
 04-01-2022


**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 MESA DE ENTRADA


REMITENTE: Sr. Moisés P. Alcaraz

OBJETO: Remite informe de Diciembre y Avance Institucional

FECHA: 04-01-2022 HORA: 11:07

RECIBIDO: 

FIRMA: 

  
 Sara Medina  
 Directora de Coordinación  
 Dirección General de Administración y Finanzas  
 Defensoría del Pueblo

**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

RECIBIDO

04-01-2022

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.**

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / DICIEMBRE – AÑO 2021**

**DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz**

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo**

DEPARTAMENTOS		MES
		DICIEMBRE
1	DERECHOS DE LA MUJER	12 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	12 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	12 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	13 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	12 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>61 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges**

DEPARTAMENTOS		MES
		DICIEMBRE
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	VACANTE
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	12 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	12 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	12 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>36 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta**

DEPARTAMENTOS		MES
		DICIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	12 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>12 EXPEDIENTES</b>

Abg. María Paz Alcaraz  
Directora General Adjunta de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
DICIEMBRE/2021

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ DICIEMBRE - 2021**  
**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez**

DELEGACIÓN		MES
		DICIEMBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	12 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	12 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	12 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	12 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	VACANTE
6	CAACUPE 2T	12 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	12 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	12 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	12 EXPEDIENTES
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	12 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	12 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	12 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	12 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	12 EXPEDIENTES
16	PILAR	12 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>168 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Ana Correa**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	12 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	12 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	12 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>36 EXPEDIENTES</b>

Abg. María Paz Alcaraz  
Directora General Interina de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
DICIEMBRE/2021

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	12 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	12 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	12 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>36 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. María Elena Mereles**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	12 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>12 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	12 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	12 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>24 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios**

**DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	12 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>12 EXPEDIENTES</b>

Abg. María Paz Alcaraz  
Directora General Interna de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
DICIEMBRE/2021.

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	12 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>12 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	12 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	12 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>24 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	13 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>13 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos**

DEPARTAMENTOS		MES
		DICIEMBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	12 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	12 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>24 EXPEDIENTES</b>

*Abg. María Paz Alvaraz*  
Directora General Interina de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
DICIEMBRE/2021

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	13 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>13 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	196 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>196 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.**


DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	11 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>11 EXPEDIENTES</b>

Abg. María Paz Alearaz  
Directora General Interina de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	DICIEMBRE
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	414 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	276 expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>690 expedientes</b>

**Obs.:** El reporte de la ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de Diciembre de 2021.

  
Abog. María Paz Alcaraz  
Directora General Interina de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo



*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

**ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.**

**DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA**

DELEGACIONES		DICIEMBRE
CAPITAL	ASUNCIÓN	221
CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	0
SAN PEDRO	SANTA ROSA DEL AGUARAY	0
CORDILLERA	CAACUPE	0
GUAIRA	VILLARRICA	12
CAAGUAZU	CAAGUAZU	30
CAAZAPA	CAAZAPA	0
ITAPUA	ENCARNACIÓN	1
MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	8
MISIONES	SAN IGNACIO MISIONES	0
PARAGUARI	PARAGUARI	0
ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	20
CENTRAL	SAN LORENZO	4
CENTRAL	ITA	1
CENTRAL	LUQUE	0
ÑEEMBUCU	PILAR	0
AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	0
CANINDEYU	SALTO DELGUAIRA	0
PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	0
BOQUERON	FILADELFIA	0
ALTO PARAGUAY	FUERTE OLIMPO	0
<b>Alc. Nacional</b>		
<b>TOTAL</b>		<b>297</b>

*Abog. María Paz Alcaraz*  
Directora General Interna de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo

INFORME  
DICIEMBRE/2021

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*



**DIRECCIÓN GENERAL DE  
ANÁLISIS E INFORMES**



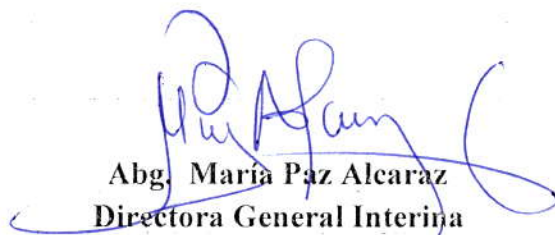
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

*TetãyguaÑeipysyrõ*

*Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.*

<b>ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia</b>	<b>DICIEMBRE</b>
ASUNCIÓN	221 solicitudes
INTERIOR	76 solicitudes
<b>TOTAL</b>	<b>297 solicitudes</b>

En el marco de la ACTIVIDAD 2 “*Certificación a Objetores de Conciencia*”, no se logró alcanzar la meta mensual proyectada para el mes de Diciembre, debido a la disminución de las actividades de atención ciudadana directa por las restricciones sanitarias implementadas a causa del COVID-19.

  
**Abg. María Paz Alcaraz**  
**Directora General Interina**  
**Dirección General de Análisis e Informes**  
**Abog. María Paz Alcaraz**  
**Directora General Interina de**  
**Análisis e Informes**  
**Defensoría del Pueblo**

INFORME  
DICIEMBRE/2021

*Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables*

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021**

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>ACTIVIDAD 1.</b>	<b>640</b>	<b>690</b>	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>690</b>	<b>984</b>	<b>984</b>	<b>984</b>	<b>984</b>	<b>690</b>	<b>10.246</b>
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
<b>ACTIVIDAD 2.</b>	<b>300</b>	<b>272</b>	<b>220</b>	<b>220</b>	<b>220</b>	<b>220</b>	<b>450</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>246</b>	<b>400</b>	<b>3.268</b>
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
	365	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	297	3.230

*[Firma]*  
Año: María Paz Abauniz  
Directora General Interina de  
Análisis e Informes  
Defensoría del Pueblo