

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 001/2021**

**A:** Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

**Cc.:** Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas  
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

**De:** Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes

**Ref.:** Remitir informe de Diciembre y avance institucional.

**Fecha:** 04 de Enero de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 280 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Diciembre del año 2020 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. María P. Alcaraz

OBJETO: Remitir informe de Diciembre y avance institucional.

FECHA: 04-01-2021 HORA: 14:07

RECIBIDO POR: [Firma]

INFORME  
DICIEMBRE/  
2020  
FIRMA: [Firma]



Abg. María Paz Alcaraz  
Directora General Interina  
Dirección General de Análisis e Informes

[Firma]  
Dirección General de Auditoría Interna  
Defensoría del Pueblo  
04/01/2021  
14:00hs

**Visión:** La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.**

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / DICIEMBRE – AÑO 2020**

**DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz**

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo**

| DEPARTAMENTOS |                                     | MES                   |
|---------------|-------------------------------------|-----------------------|
|               |                                     | DICIEMBRE             |
| 1             | DERECHOS DE LA MUJER                | 14 EXPEDIENTES        |
| 2             | DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA | 15 EXPEDIENTES        |
| 3             | DERECHOS DE ADULTOS MAYORES         | 15 EXPEDIENTES        |
| 4             | DE ACCESO A LA SALUD                | 14 EXPEDIENTES        |
| 5             | DERECHOS DE MIGRANTES               | 15 EXPEDIENTES        |
| 6             | PUEBLOS INDÍGENAS                   | VACANTE               |
| <b>TOTAL</b>  |                                     | <b>73 EXPEDIENTES</b> |

**DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges**

| DEPARTAMENTOS |                                    | MES                   |
|---------------|------------------------------------|-----------------------|
|               |                                    | DICIEMBRE             |
| 1             | ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN  | 12 EXPEDIENTES        |
| 2             | DERECHOS DEL CONSUMIDOR            | 11 EXPEDIENTES        |
| 3             | SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE | 15 EXPEDIENTES        |
| 4             | ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA    | 15 EXPEDIENTES        |
| 5             | ASUNTOS MUNICIPALES                | VACANTE               |
| <b>TOTAL</b>  |                                    | <b>53 EXPEDIENTES</b> |

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta**

| DEPARTAMENTOS |   | MES                   |
|---------------|---|-----------------------|
|               |   | DICIEMBRE             |
| 1             | DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH | 15 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b>  |   | <b>15 EXPEDIENTES</b> |

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ OCTUBRE – AÑO 2020**

**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez**

| DELEGACIÓN   |                        | MES                            |
|--------------|------------------------|--------------------------------|
|              |                        | DICIEMBRE                      |
| 1            | SANTA ROSA DEL AGUARAY | 15 EXPEDIENTES                 |
| 2            | REMANSITO              | 15 EXPEDIENTES                 |
| 3            | SAN IGNACIO 1T         | 15 EXPEDIENTES                 |
| 4            | SAN IGNACIO 2T         | 15 EXPEDIENTES                 |
| 5            | CAACUPE 1T             | 15 EXPEDIENTES                 |
| 6            | CAACUPE 2T             | 15 EXPEDIENTES                 |
| 7            | CAACUPE 3T             | 17 EXPEDIENTES                 |
| 8            | CAACUPE 4T             | 15 EXPEDIENTES                 |
| 9            | PEDRO JUAN CABALLERO   | 15 EXPEDIENTES<br>(asistentes) |
| 10           | CIUDAD DEL ESTE 2T     | 15 EXPEDIENTES                 |
| 11           | CIUDAD DEL ESTE 3T     | 15 EXPEDIENTES                 |
| 12           | SAN JUAN BAUTISTA 1T   | 16 EXPEDIENTES                 |
| 13           | CAAZAPÁ 1T             | 15 EXPEDIENTES                 |
| 14           | CAAGUAZÚ 1T            | 15 EXPEDIENTES                 |
| 15           | CAAGUAZÚ 2T            | 15 EXPEDIENTES                 |
| <b>TOTAL</b> |                        | <b>228 EXPEDIENTES</b>         |

**UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles**

| DEPARTAMENTO |  | MES                   |
|--------------|--|-----------------------|
|              |  | DICIEMBRE             |
| 1            | ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES   | 15 EXPEDIENTES        |
| 2            | ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES | 15 EXPEDIENTES        |
| 3            | ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR     | 15 EXPEDIENTES        |
| 4            | CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES            | 15 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>60 EXPEDIENTES</b> |



**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa**

| DEPARTAMENTO |  | MES                   |
|--------------|--|-----------------------|
|              |  | DICIEMBRE             |
| 1            | ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES   | 15 EXPEDIENTES        |
| 2            | ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES | 15 EXPEDIENTES        |
| 3            | ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR     | 15 EXPEDIENTES        |
| 4            | CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES            | 15 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>60 EXPEDIENTES</b> |

**UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo**

| DEPARTAMENTO |  | MES                   |
|--------------|--|-----------------------|
|              |  | DICIEMBRE             |
| 1            | ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES | 20 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>20 EXPEDIENTES</b> |

**UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.**

| DEPARTAMENTO |  | MES                   |
|--------------|--|-----------------------|
|              |  | DICIEMBRE             |
| 1            | ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES | 15 EXPEDIENTES        |
| 2            | ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR   | 15 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>30 EXPEDIENTES</b> |

**DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg.**

**Alejandra Barrios**

**DIRECCIÓN DE POLÍTICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado**

| DEPARTAMENTO |  | MES                   |
|--------------|--|-----------------------|
|              |  | DICIEMBRE             |
| 1            | DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES | 15 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>15 EXPEDIENTES</b> |

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González**

| DEPARTAMENTO |   | MES                   |
|--------------|---|-----------------------|
|              |   | DICIEMBRE             |
| 1            | DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES | 15 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>15 EXPEDIENTES</b> |

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.**

| DEPARTAMENTO |  | MES                   |
|--------------|--|-----------------------|
|              |  | DICIEMBRE             |
| 1            | INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES | 15 EXPEDIENTES        |
| 2            | PENSIONES ESPECIALES                     | 15 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>30 EXPEDIENTES</b> |

**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.**

| DEPARTAMENTO |   | MES                   |
|--------------|---|-----------------------|
|              |   | DICIEMBRE             |
| 1            | DIRECCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES. | 13 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>13 EXPEDIENTES</b> |

**DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos**

| DEPARTAMENTOS |                                     | MES                   |
|---------------|-------------------------------------|-----------------------|
|               |                                     | DICIEMBRE             |
| 1             | MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN | 15 EXPEDIENTES        |
| 2             | ADULTOS PROCESADOS                  | 16 EXPEDIENTES        |
| 3             | DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES | VACANTE               |
| <b>TOTAL</b>  |                                     | <b>31 EXPEDIENTES</b> |

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

**DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni**

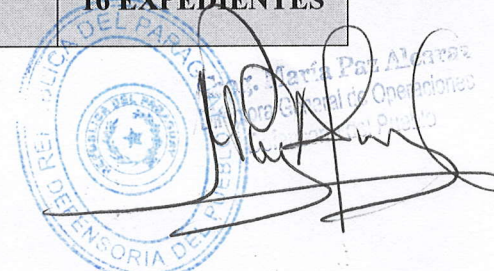
| DEPARTAMENTO |   | MES                   |
|--------------|---|-----------------------|
|              |   | DICIEMBRE             |
| 1            | DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE | 16 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>16 EXPEDIENTES</b> |

**DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.**

| DEPARTAMENTO |   | MES                   |
|--------------|---|-----------------------|
|              |   | DICIEMBRE             |
| 1            | DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS | 46 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>46 EXPEDIENTES</b> |

**DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.**

| DEPARTAMENTO |  | MES                   |
|--------------|--|-----------------------|
|              |  | DICIEMBRE             |
| 1            | DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO | 16 EXPEDIENTES        |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>16 EXPEDIENTES</b> |



María Paz Alcavara  
Jefa General de Operaciones

**Misión:** Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

| ACTIVIDAD 1-<br>Atención de Reclamos Ciudadanos | DICIEMBRE              |
|---|------------------------|
| DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN                       | 323 expedientes        |
| DELEGACIONES DEL INTERIOR                       | 398 expedientes        |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>721 expedientes</b> |

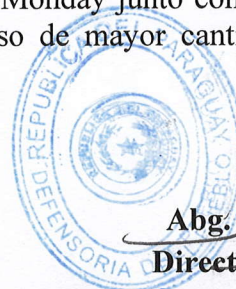
**Obs.:** Si bien, para el mes de Diciembre, se encontraba previsto en el marco de la ACTIVIDAD 1 de Atención Ciudadana un alcance de 440 expedientes, es necesario, resaltar al respecto, que la meta fue superada por la institución, debido a las necesidades presentadas por la ciudadanía que resultan de impostergable atención.

## II- ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

**DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez**

| ACTIVIDAD 2 -<br>Certificación a Objetores de Conciencia | DICIEMBRE              |
|--|------------------------|
| ASUNCIÓN   | 89 solicitudes         |
| INTERIOR   | 143 solicitudes        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>232 solicitudes</b> |

El reporte de la ACTIVIDAD 2, La cantidad de solicitudes para ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, se ha superado debido a que durante el mes de Diciembre, la Dirección General de Objeción de Conciencia, ha realizado jornadas de atención ciudadana en la localidad de Santa Rosa del Monday junto con la Delegación de la Defensoría del Pueblo de C.D.E., permitiendo el ingreso de mayor cantidad de solicitudes de objeción previsto para el mes de diciembre.



Abg. María Paz Alearaz  
Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yypora'ekome ñemby  
Mypia'apegura

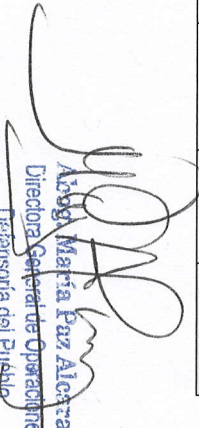


DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Telã'gua'ẽpysy'võ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROTEGER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY. PROPORCIONAMOS SERVICIOS DE CALIDAD, TRANSALAMINDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN..."

**AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2020**

| ACTIVIDADES                              | ENE                 | FEB          | MAR          | ABR          | MAY        | JUN        | JUL        | AGOS       | SET        | OCT        | NOV        | DIC        | TOTAL        |
|--|---------------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
|  | <b>ACTIVIDAD 1.</b> |              |              |              |            |            |            |            |            |            |            |            |              |
| ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS          | 965                 | 1.309        | 947          | 518          | 507        | 460        | 450        | 385        | 425        | 697        | 751        | 721        | 8.135        |
| <b>ACTIVIDAD 2.</b>                      |                     |              |              |              |            |            |            |            |            |            |            |            |              |
| CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA | 402                 | 1.098        | 418          | 150          | 156        | 150        | 513        | 150        | 150        | 150        | 150        | 150        | 232          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>1.550</b>        | <b>1.550</b> | <b>1.550</b> | <b>1.550</b> | <b>470</b> | <b>460</b> | <b>410</b> | <b>410</b> | <b>410</b> | <b>440</b> | <b>440</b> | <b>440</b> | <b>9.680</b> |
| <b>AVANCE</b>                            | <b>965</b>          | <b>1.309</b> | <b>947</b>   | <b>518</b>   | <b>507</b> | <b>460</b> | <b>450</b> | <b>385</b> | <b>425</b> | <b>697</b> | <b>751</b> | <b>721</b> | <b>8.135</b> |
| <b>META</b>                              | <b>500</b>          | <b>1000</b>  | <b>1000</b>  | <b>1000</b>  | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>4.700</b> |
| <b>AVANCE</b>                            | <b>402</b>          | <b>1.098</b> | <b>418</b>   | <b>150</b>   | <b>156</b> | <b>150</b> | <b>513</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>150</b> | <b>3.719</b> |

  
 Aboga Maria Paz Alcázar  
 Directora Sectorial de Operaciones  
 Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACCION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygarimí esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605  
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py