



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvyypóra Rekome'émby  
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

## DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

### MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 01/2020

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo  
CC: Lic. Idilia Escurra – Directora General de Administración y Finanzas  
De: Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.  
Referencia: Elevar informe estadístico del mes de diciembre y avance institucional.  
Fecha: 06 de enero de 2020.

Me dirijo a usted, con relación al informe estadístico del servicio ofrecido a la ciudadanía, realizado mediante los Delegados y Jefes de Departamentos de la capital e interior del país, correspondiente al mes de diciembre.

Asimismo, los informes estadísticos de la Dirección General de Objeción de Conciencia con relación a la cantidad de solicitudes de Declaración de Objeción de Conciencia y de la Dirección General de Verdad, Justicia y Reparación correspondiente al mes de diciembre de 2019.

Al respecto, elevo a su consideración el avance institucional según la meta inicial por productos y el cumplimiento de la misma. En el mismo se resaltan los Productos 809, 1219 y 1240 correspondiente al mes de diciembre del año 2019.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.

  
Abg. Sandra Brítez  
Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 YypóraRekome'ẽmby  
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
 Tetãyguañeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADANDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN**  
**DICIEMBRE – AÑO 2019**

**DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	PUEBLOS INDIGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	(VACANTE)
2	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	28 EXPEDIENTES
3	DERECHO A LA SALUD	28 EXPEDIENTES
4	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	26 EXPEDIENTES
5	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	28 EXPEDIENTES
6	ADULTOS MAYORES	35 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>145 EXPEDIENTES</b>

*Sandra Brito*  
 Abg. Sandra Brito  
 Dir. Gral. de Anal. e Inf  
 Defensoría del Pueblo





MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia.**

**Prado**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	35 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANÍA	37 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	18 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	35 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>125 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia**

**Monges**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	34 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	VACANTE
3	ASUNTOS MUNICIPALES	35 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	35 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>104 EXPEDIENTES</b>



*Abg. Sandra Botte*  
Dir. Gral. de Anal. e Inf.



Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 Yypóra Rekome'ẽmby  
 Maymáva peꝋuara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
 Tetãygua ñeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Mario Gómez**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	35 EXPEDIENTES
2	ACCESO A LA EDUCACION TERCARIA	10 EXPEDIENTES
3	PROMOCION DE GESTION INSTITUCIONAL	VACANTE
TOTAL		45 EXPEDIENTES

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DPTO. DE INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	35 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	38 EXPEDIENTES
TOTAL		73 EXPEDIENTES

*Lucía Ishiy*  
 Abg. Lucía Ishiy  
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
 Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvyypóra Rekome'ẽmby  
Maymávapeçuara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
TetãyguaÑeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL:**  
Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	18 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>18 EXPEDIENTES</b>

**ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD:** Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	Vacante
2	ADULTOS CONDENADOS	Vacante
3	MENORES INFRACTORES	Vacante
4	ADULTOS PROCESADOS	35 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>35 EXPEDIENTES</b>

**LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS:** Abg. Luz Marina Galeano.

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	19 EXPEDIENTES
	<b>TOTAL</b>	<b>19 EXPEDIENTES</b>



*Abg. Sandra Brites*  
Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvy póra Rekome'ẽmby  
Maymáva pe ñuara



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Tetã ygua ñeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR  
DICIEMBRE – AÑO 2019**

**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez**

DELEGACIÓN		MES
		DICIEMBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	35 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	35 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	35 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	39 EXPEDIENTES
5	ENCARNACIÓN	35 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	24 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	35 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 3T	37 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	39 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	20 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	VACANTE
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	35 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	35 EXPEDIENTES
15	CAAZAPÁ 1T	35 EXPEDIENTES
16	CAAZAPA 2T	-
17	CAAGUAZÚ 1T	35 EXPEDIENTES
18	CAAGUAZÚ 2T	35 EXPEDIENTES
19	CAAGUZÚ 3 T	VACANTE
20	CAAGUAZÚ 4T	-
21	PARAGUARI	VACANTE
<b>TOTAL</b>		<b>509 EXPEDIENTES</b>

  
Abg. Sandra Balle  
Dir. Gral. de Anal. e Inf  
Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 Yvypóra Rekome'émby  
 Maymávapeguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
 TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	38 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>143 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	MATERNIDAD
<b>TOTAL</b>		<b>105 EXPEDIENTES</b>

  
 Abg. Sandra Butler  
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
 Defensoría del Pueblo





MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		35 EXPEDIENTES

**UNIDAD N° 4 – GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte**

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	VACANTE
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	5 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		40 EXPEDIENTES

*[Handwritten Signature]*  
 Abg. Sandra Britter  
 Dif. Gral. de Anal. e Inf.  
 Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos  
 Derechos de Todos  
 Ysyypóra Rekome Ñmbý  
 Maymáva peçuera

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
 Tetãyguã Neipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN"

PRODUCTO 809	DICIEMBRE
Denuncias ciudadanas atendidas.	
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	564 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	832 Expedientes
<b>TOTAL</b>	<b>1396 Expedientes</b>

**Observación:** Es importante señalar que actualmente varias delegaciones tanto de Asunción, como del interior del país se encuentran vacantes, no obstante se ha solicitado a los Delegados del Defensor del Pueblo, a través de la Directora de Delegaciones del Interior, optimizar las gestiones en cumplimiento de las metas exigidas.

Por lo mencionado precedentemente se ha generado 1396 expedientes durante el mes de diciembre de los 1700 que se debe generar.

PRODUCTO 1240	DICIEMBRE
Certificados de Objetores de Conciencia Entregados.	
ASUNCIÓN	73 Solicitudes
INTERIOR	327 Solicitudes
<b>TOTAL</b>	<b>400 Solicitudes</b>

**Observación:** Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, sigue manteniéndose elevada de manera que la meta Institucional establecida se sigue superando, debido a que siguen publicaciones, tanto en el área de telecomunicaciones y prensa escrita, además de los demás medios Facebook y WhatsApp, generando una continua afluencia a nivel Nacional. Igualmente las Delegaciones de Interior siguen remitiendo solicitudes de declaración de los meses de más auge como Diciembre y Enero.



*[Handwritten Signature]*  
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvy póra Rekome' ñmbý  
Maymávapeguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
Tetã ygua ñeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

<b>PRODUCTO 1219</b> <b>Divulgación y concientización ciudadana sobre violación de DD HH.</b>	<b>DICIEMBRE</b>
<b>ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>	<b>89 Personas</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89 Personas</b>

**Observación:** Pongo a su conocimiento que el Director General, encargado de éste producto, estuvo acompañando las reuniones de trabajo realizadas con diferentes representantes del Congreso de la Nación para la aprobación del anteproyecto de ley que pueda facilitar la compra de insumos, que son indispensables para la labor misional que lleva adelante la Institución.

Es por esa razón que el presente mes en relación a los meses anteriores, no se pudo alcanzar la meta prevista.

  
Abg. Sandra Britter  
Dir. Gral. de Anal. e Inf.  
Defensoría del Pueblo



AVANCE INSTITUCIONAL POR PRODUCTOS - AÑO 2019

PRODUCTOS	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PRODUCTO 809	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	20.400
DENUNCIAS CIDADANAS ATENDIDAS.	1604	1678	1649	1877	1961	1755	1906	1658	1663	1518	1525	1396	20190
PRODUCTO 1219	50	50	70	70	80	80	100	100	100	100	100	100	1000
DIVULGACION Y CONCIENTIZACION CIUDADANA SOBRE VIOLACION DE DDHH.	25	406	60	141	106	80	96	100	100	306	100	89	1609
PRODUCTO 1240	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	400	400	5000
CERTIFICADOS DE OBJEtores DE CONCENCIA ENTREGADOS.	2040	4660	3019	3200	2381	2620	2380	740	480	500	620	400	23040
AVANCE													


  
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
   
 Defensoría del Pueblo

DIRECCION GENERAL DE ANALISIS INSTITUCIONALES DEL PUEBLO

