



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yypóra Rekome'émby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 01/2020

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo
CC: Lic. Idilia Escurra – Directora General de Administración y Finanzas
De: Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.
Referencia: Elevar informe estadístico del mes de diciembre y avance institucional.
Fecha: 06 de enero de 2020.

Me dirijo a usted, con relación al informe estadístico del servicio ofrecido a la ciudadanía, realizado mediante los Delegados y Jefes de Departamentos de la capital e interior del país, correspondiente al mes de diciembre.

Asimismo, los informes estadísticos de la Dirección General de Objeción de Conciencia con relación a la cantidad de solicitudes de Declaración de Objeción de Conciencia y de la Dirección General de Verdad, Justicia y Reparación correspondiente al mes de diciembre de 2019.

Al respecto, elevo a su consideración el avance institucional según la meta inicial por productos y el cumplimiento de la misma. En el mismo se resaltan los Productos 809, 1219 y 1240 correspondiente al mes de diciembre del año 2019.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.


Abg. Sandra Brítez
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 YypóraRekome'ẽmby
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 Tetãyguañeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADANDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN
DICIEMBRE – AÑO 2019

DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	PUEBLOS INDIGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	(VACANTE)
2	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	28 EXPEDIENTES
3	DERECHO A LA SALUD	28 EXPEDIENTES
4	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	26 EXPEDIENTES
5	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	28 EXPEDIENTES
6	ADULTOS MAYORES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		145 EXPEDIENTES

Abg. Sandra Brito
 Dir. Gral. de Anal. e Inf
 Defensoría del Pueblo





MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia.

Prado

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	35 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANÍA	37 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	18 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		125 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia

Monges

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	34 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	VACANTE
3	ASUNTOS MUNICIPALES	35 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	35 EXPEDIENTES
TOTAL		104 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Botte
Dir. Gral. de Anal. e Inf.



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yypóra Rekome'ẽmby
 Maymáva peꝋuara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 Tetãygua ñeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Mario Gómez

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	35 EXPEDIENTES
2	ACCESO A LA EDUCACION TERCIARIA	10 EXPEDIENTES
3	PROMOCION DE GESTION INSTITUCIONAL	VACANTE
TOTAL		45 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DPTO. DE INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	35 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	38 EXPEDIENTES
TOTAL		73 EXPEDIENTES

Lucía Ishiy
 Abg. Lucía Ishiy
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvyypóra Rekome'ẽmby
Maymávapeçuara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL:
Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	18 EXPEDIENTES
	TOTAL	18 EXPEDIENTES

ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	Vacante
2	ADULTOS CONDENADOS	Vacante
3	MENORES INFRACTORES	Vacante
4	ADULTOS PROCESADOS	35 EXPEDIENTES
	TOTAL	35 EXPEDIENTES

LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	19 EXPEDIENTES
	TOTAL	19 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Brites
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. Edificio Derechos Humanos y Memoria - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvy póra Rekome'ẽmby
Maymáva pe ñuara



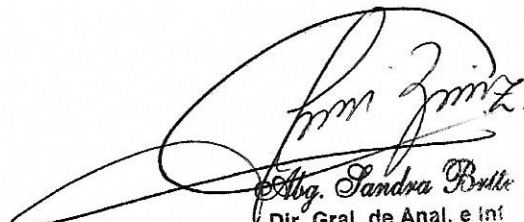
DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetã ygua ñeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR
DICIEMBRE – AÑO 2019**

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		DICIEMBRE
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	35 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	35 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	35 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	39 EXPEDIENTES
5	ENCARNACIÓN	35 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	24 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	35 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 3T	37 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	39 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	20 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	VACANTE
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	35 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	35 EXPEDIENTES
15	CAAZAPÁ 1T	35 EXPEDIENTES
16	CAAZAPA 2T	-
17	CAAGUAZÚ 1T	35 EXPEDIENTES
18	CAAGUAZÚ 2T	35 EXPEDIENTES
19	CAAGUZÚ 3 T	VACANTE
20	CAAGUAZÚ 4T	-
21	PARAGUARI	VACANTE
TOTAL		509 EXPEDIENTES


Abg. Sandra Balle
Dir. Gral. de Anal. e Inf
Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yvypóra Rekome'émby
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 TetãyguaÑeipysyrõ

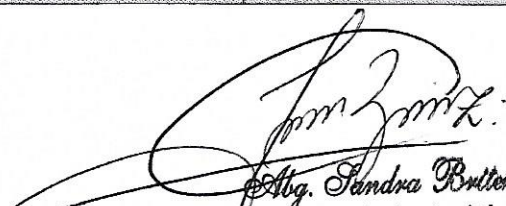
MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	38 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		143 EXPEDIENTES

UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	MATERNIDAD
TOTAL		105 EXPEDIENTES


 Abg. Sandra Butler
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yypóra Rekome'ëmbý
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 TetãyguaÑeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		35 EXPEDIENTES

UNIDAD N° 4 – GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte

DEPARTAMENTO		MES
		DICIEMBRE
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	VACANTE
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	5 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		40 EXPEDIENTES

[Handwritten Signature]
 Abg. Sandra Britter
 Dif. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo





Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Ysyypóra Rekome Ñmbý
 Maymávapeguera

DEFENSORIA DEL PUEBLO
 TetãyguaÑeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN"

PRODUCTO 809	DICIEMBRE
Denuncias ciudadanas atendidas.	
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	564 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	832 Expedientes
TOTAL	1396 Expedientes

Observación: Es importante señalar que actualmente varias delegaciones tanto de Asunción, como del interior del país se encuentran vacantes, no obstante se ha solicitado a los Delegados del Defensor del Pueblo, a través de la Directora de Delegaciones del Interior, optimizar las gestiones en cumplimiento de las metas exigidas.

Por lo mencionado precedentemente se ha generado 1396 expedientes durante el mes de diciembre de los 1700 que se debe generar.

PRODUCTO 1240	DICIEMBRE
Certificados de Objetores de Conciencia Entregados.	
ASUNCIÓN	73 Solicitudes
INTERIOR	327 Solicitudes
TOTAL	400 Solicitudes

Observación: Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, sigue manteniéndose elevada de manera que la meta Institucional establecida se sigue superando, debido a que siguen publicaciones, tanto en el área de telecomunicaciones y prensa escrita, además de los demás medios Facebook y WhatsApp, generando una continua afluencia a nivel Nacional. Igualmente las Delegaciones de Interior siguen remitiendo solicitudes de declaración de los meses de más auge como Diciembre y Enero.



[Handwritten Signature]
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvy póra Rekome' ñmby
Maymávapeguara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Tetã ygua ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

PRODUCTO 1219 Divulgación y concientización ciudadana sobre violación de DD HH.	DICIEMBRE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	89 Personas
TOTAL	89 Personas

Observación: Pongo a su conocimiento que el Director General, encargado de éste producto, estuvo acompañando las reuniones de trabajo realizadas con diferentes representantes del Congreso de la Nación para la aprobación del anteproyecto de ley que pueda facilitar la compra de insumos, que son indispensables para la labor misional que lleva adelante la Institución.

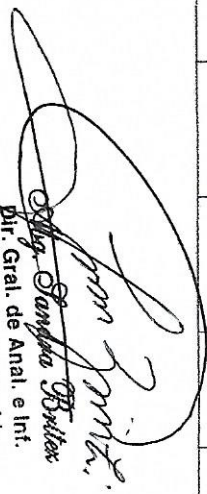
Es por esa razón que el presente mes en relación a los meses anteriores, no se pudo alcanzar la meta prevista.


Abg. Sandra Britter
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



AVANCE INSTITUCIONAL POR PRODUCTOS - AÑO 2019

PRODUCTOS	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PRODUCTO 809 DENUNCIAS CIUDADANAS ATENDIDAS.	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	20.400
	ME	1604	1678	1649	1877	1961	1755	1906	1658	1663	1518	1525	1396
PRODUCTO 1219 DIFULGACION Y CONCIENTIZACION N CIUDADANA SOBRE VIOLACION DE DDHH.	50	50	70	70	80	80	100	100	100	100	100	100	1000
	ME	25	406	60	141	106	80	96	100	100	306	100	89
PRODUCTO 1240 CERTIFICADOS DE OBJETORES DE CONCIENCIA ENTREGADOS.	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	400	400	5000
	ME	2040	4660	3019	3200	2381	2620	2380	740	480	500	620	400



 Dir. Gral. de Anal. e Inf.

 Defensoría del Pueblo

DIRECCION GENERAL DE ANALISIS DE DEFENSA DEL PUEBLO

