

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 29/2023

A: Abg. Mag. RAFAEL ÁVILA MACKE, Defensor del Pueblo
Cc.: Abg Mag. ANIZA AMAMBAY GONZÁLEZ, Secretaria General
Lic. REBECA MIRANDA, Dirección General de Administración y Finanzas
De: Abg. PATRICIA MERELES, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Agosto- Avance Institucional.
Fecha: 06 de setiembre de 2023



Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 38, 39 y 127 de la Ley N° 7.050/2023 del 04 de enero del 2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes **Agosto del 2023** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.




Abg. Patricia Noemi Merdes
Dirección General de Análisis e Informes
Abg. Patricia Merdes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Recibido en la SECRETARÍA GENERAL de la
DEFENSORÍA DEL PUEBLO


S.G. N°: 176/23 i

Fecha: 06/09/23

Hora: 12:00hs

Firma: 

Asignación: Clarissa González



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg Patricia Merdes

OBJETO: Remitir informe de
Agosto - Avance Institucional

FECHA: 06-09-2023 HORA: 11:54

RECIBIDO: María Lucía Cabañas
Asistente de la D.G.A.F.
Defensoría del Pueblo

FIRMA: 

INFORME
Agosto/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Lic. FÁTIMA SOSA														
N°	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	15	15	15	15	15	15					120
2	Remansito	15	15	15	15	15	15	15	15					120
3	San Ignacio 1er. Turno	0	15	15	5	5	15	15	15					85
4	San Ignacio 2do. Turno	15	0	15	15	15	15	0	15					90
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					—
6	Caacupe 2do. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					—
7	Caacupe 3er. Turno	0	15	8	15	15	15	15	15					98
8	Caacupe 4to. Turno	0	8	15	15	15	15	15	15					98
9	Pedro Juan Caballero	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					—
10	Ciudad del Este	15	15	15	15	15	15	0	17					107
11	Caazapa	0	15	15	15	15	15	15	15					105
12	Canguazá 1er. Turno	vacante	15	15	15	15	15	15	15					—
13	Canguazá 2do. Turno	15	15	15	15	15	15	15	15					120
14	Fernando de la Mora	15	15	15	0	0	vacante	vacante	vacante					45
15	Pilar	15	15	15	15	15	15	15	15					120
16	Mbokajaty	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	15					—
17	Areguá	0	15	15	15	15	15	15	15					—
	TOTAL	105	173	188	170	170	180	150	197					1333

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15	15	15	15					120
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15	15	15	15	15					120
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15	15	15	15					120
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15	15	15	15					120
	TOTAL	60	60	60	60	60	60	60	60					480

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					—
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	15	15	15	15	15	15					120
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					—
4	Control de Garantías Procesales	15	15	15	15	15	15	15	15					120
	TOTAL	30	30	30	30	30	30	30	30					240



Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
Agosto/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.



DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2023

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"														
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZALCARAZ														
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES PORMES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	15	15	15	15	15	15	15	15					120
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	16	15	15	15	15	16					122
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	15	15	15	15	15	15					120
4	De Acceso a la Salud	15	15	15	15	15	15	0	15					105
5	Derechos de los Migrantes	15	15	15	15	15	15	14	16					120
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
TOTAL		75	75	76	75	75	75	59	77					587
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES PORMES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
3	Servicios Públicos y Transporte	15	15	15	15	15	15	15	15					120
4	Acceso a la Información Pública	15	15	15	15	0	vacante	vacante	vacante					60
5	Asuntos Municipales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
TOTAL		30	30	30	30	15	15	15	15					180
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES PORMES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	15	15	15	15	15	15					120
TOTAL		15	15	15	15	15	15	15	15					120



Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Lic. ROSA MARY ALMADA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	15	15	15	15	15	15					120
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	15	15	15	15	15	15					120
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					-
TOTAL		30	30	30	30	30	30	30	30					240
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Ing. LETICIA PRADO														
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	15	15	15	15	15	15					120
2	Promoción y Protección Social	15	15	15	15	16	15	15	15					121
TOTAL		30	30	30	30	31	30	30	30					241
DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	16	8	20	17	15	15	15					121
2	Pensiones Especiales	16	16	15	15	15	17	15	15					124
TOTAL		31	32	23	35	32	32	30	30					245
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. ARMANDO SANABRIA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	15	16	15	14	15	16	15	15					121
TOTAL		15	16	15	14	15	16	15	15					121



Abg. Patricia Morales
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
Agosto/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'Leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO:														
Abg. NIDIA PINTOS														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	8	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					8
2	Adultos Procesados/ Condenados	15	15	15	15	15	15	15	15					120
TOTAL		23	15	15	15	15	15	15	15					128
DIRECCIÓN A101: GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Dirección General de Medio Ambiente	15	7	24	10	19	15	14	11					115
TOTAL		15	7	24	10	19	15	14	11					115
DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Divulgación y Concienciación ciudadana sobre violación de DDHH	44	77	58	72	81	76	128	65					601
TOTAL		44	77	58	72	81	76	128	65					601
DIRECCIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. Luis Irala														
N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	2	5	1	9	7	6	4	5					39
TOTAL		2	5	1	9	7	6	4	5					39

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	AGOSTO
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	278 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	317 expedientes
TOTAL	595 expedientes

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	AGOSTO
Mujeres	1
Hombres	13
Niños	1
TOTAL	15 PcD

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de AGOSTO del 2023.



Abg. Patricia Mercedes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

En el marco de la ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia"

Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA- AGOSTO 2023							
Sede	POR MODALIDAD DE CUMPLIMIENTO						Total
	Servicio civil sustitutivo	Exento Formación técnica	Exento - PeD	Exento - Labor social	Exento Art. 21 Ley 4013/10	Exento - Enfermedad	
Central (Asu)	30	5	2	-	1	2	40

AGOSTO 2023				
Actividad 2 – CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA				
POR LOCALIDAD DE INCIDENCIA				
Nº	Departamento	Ciudad	Carnés expedidos	MODALIDAD
1	ALTO PARANA	ITAKYRY	1	EXENTO
2	MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	1	SCS
3	CENTRAL	LUQUE	1	SCS
4	CAAGUAZÚ	CORONEL OVIEDO	1	EXENTO
5	CAPITAL	ASUNCIÓN	2	SCS
6	CENTRAL	M.R. ALONSO	2	SCS
7	CENTRAL	ÑEMBY	1	EXENTO
8	CENTRAL	SAN LORENZO	1	SCS
9	CENTRAL	LUQUE	2	SCS/EXENTO
10	CENTRAL	ITAUGUÁ	2	SCS
11	CENTRAL	AREGUÁ	2	SCS
12	GUAIRÁ	VILLARRICA	1	SCS
13	GUAIRÁ	NATALICIO TALAVERA	2	SCS
14	GUAIRÁ	DR. BOTREL	1	EXENTO
15	PTE. HAYES	BENJAMÍN ACEVAL	1	SCS
16	ITAPÚA	GRAL. ARGTI GAS	2	SCS
17	ITAPÚA	SAN RAFAEL DEL PARANÁ	1	SCS
18	PARAGUARÍ	MBUYAPEY	1	SCS
19	PARAGUARÍ	CAAPUCÚ	1	SCS
20	PARAGUARÍ	PARAGUARÍ	1	SCS
21	MISIONES	AYOLAS	1	SCS
22	MISIONES	SAN PATRICIO	6	SCS
23	MISIONES	SANTA MARÍA	1	SCS
24	MISIONES	SANTA ROSA DE LIMA	1	EXENTO
25	CORDILLERA	PIRIBEBUY	1	EXENTO
26	SAN PEDRO	CAPIIBARY	1	SCS
27	CONCEPCIÓN	HORQUETA	1	SCS
28	ÑEEMBUCÚ	PILAR	1	EXENTO
			40	



Abg. Patricia Mercedes
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
Agosto/2023

Visión: Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo por su efectiva labor en la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción. Tel: 021 452 602 al 5
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

Misión: Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2023

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1. ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	META	505	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	595	7.050
	AVANCE	505	595	595	595	595	595	595	595					4.670
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	META	0	1	3	2	0	5	0	0	5	5	6	0	27
	AVANCE	0	1	4	4	4	5	24	40					82



Abg. Patricia Noemí Mereles
Dirección General de Análisis e Informes

Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo