MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 29/2022

A: **Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN,** Defensor del Pueblo

Cc.: **Abg. ESMILCE JHOANA VEGA,** Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

De: **Abg. PATRICIA MERELES,** Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: **Remitir informe de Agosto y Avance Institucional.**

Fecha: **05 de Septiembre de 2022**

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 *"Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022"*.

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **AGOSTO del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.

2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE: Abg. Patricia Mereles
OBJETO: Remitir informe de Agosto y Avance Institucional
FECHA: 05/09/22 HORA: 09:50
RECIBIDO: Javier Rivas
FIRMA:

Abg. Patricia Mereles
Dirección General de Análisis e Informes

Abg. Patricia Mereles
Directora General de Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Recibido
Abg. Mónica C. Ruiz Díaz M.
Dirección General de Auditoría Interna
Defensoría del Pueblo
05-09-22

D.C. Nº 135/21

RECIBIDO y puesto al despacho de la Dirección de Coordinación, Hoy 05 del mes de Septiembre de dos veintidos, siendo las 09:46 horas.

Yorma Giménez

Aclaración de Firma

Firma

DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ

DIRECIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	9	15	21	20	20	20	15	22					**142**
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
4	De Acceso a la Salud	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
5	Derechos de los Migrantes	15	15	21	20	20	Maternidad	Maternidad	Maternidad					**91**
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					**–**
	TOTAL	**69**	**75**	**105**	**100**	**100**	**80**	**60**	**88**					**677**

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					**–**
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					**–**
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15	21	20	20	20	15	22					**133**
4	Acceso a la Información Pública	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
5	Asuntos Municipales	vacante	10	21	20	**20**	20	15	22					**128**
	TOTAL	**15**	**40**	**63**	**60**	**60**	**60**	**45**	**66**					**409**

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	21	20	20	20	15	**22**					**148**
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**	**20**	**20**	**15**	**22**					**148**

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: *Reafirmar el Compromiso Institucional de Promover, Proteger y Defender los Derechos Humanos.*

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ

Nº	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
2	Remansito	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
3	San Ignacio 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
4	San Ignacio 2do. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					–
6	Caacupe 2do. Turno	15	15	12	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					**42**
7	Caacupe 3er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
8	Caacupe 4to. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
9	Pedro Juan Caballero	10	15	21	20	20	17	15	22					**140**
10	Ciudad del Este	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
11	Caazapa	15	15	21	20	20	20	10	22					**143**
12	Caaguazú 1er. Turno	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
13	Caaguazú 2do. Turno	vacante	15	21	20	20	20	15	22					**133**
14	Fernando de la Mora	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
15	Pilar	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
	TOTAL	**190**	**210**	**285**	**260**	**260**	**257**	**190**	**286**					**1938**

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	**20**	**20**	15	**22**					**148**
	TOTAL	**60**	**60**	**84**	**80**	**80**	**80**	**60**	**88**					**592**

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Abg. LUCÍA LAVIOSA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	vacante					**126**
	TOTAL	**45**	**45**	**63**	**60**	**60**	**60**	**45**	**44**					**422**

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					–
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15	21	20	20	20	15	22					133
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					–
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20	20	20	15	22					148
	TOTAL	**15**	**30**	**42**	**40**	**40**	**40**	**30**	**44**					**281**

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Abg. ANA LIZ DUARTE

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20	20	20	15	22					148
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					–
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20	20	20	15	22					148
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante	vacante					–
	TOTAL	**30**	**30**	**42**	**40**	**40**	**40**	**30**	**44**					**296**

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS

DIRECIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15	21	20	20	20	15	22					148
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**	**20**	**20**	**15**	**22**					**148**

DIRECIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. LIZ GONZÁLEZ

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	21	20	20	20	16	22					149
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**	**20**	**20**	**16**	**22**					**149**

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DIRECIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15	21	20	20	20	15	19					**145**
2	Pensiones Especiales	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
	TOTAL	**30**	**30**	**42**	**40**	**40**	**40**	**30**	**41**					**293**

DIRECIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. RUBÉN TORRES

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15	21	19	21	20	15	22					**147**
	TOTAL	**14**	**15**	**21**	**19**	**21**	**20**	**15**	**22**					**147**

DIRECIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
2	Adultos Procesados	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
	TOTAL	**30**	**30**	**42**	**40**	**40**	**40**	**30**	**44**					**296**

DIRECIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección General de Mecio Ambiente	15	15	21	20	20	20	15	22					**148**
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**	**20**	**20**	**15**	**22**					**148**

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DIRECIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Divulgación y Concieciación ciudadana sobre violación de DDHH	81	56	19	77	46	83	85	111					**447**
	TOTAL	**81**	**56**	**19**	**77**	**46**	**83**	**85**	**111**					**558**

DIRECIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. CARMELO NÚÑEZ

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	1	9	8	4	33	20	9	18					**102**
	TOTAL	**1**	**9**	**8**	**4**	**33**	**20**	**9**	**18**					**102**

ACTIVIDAD 1- **Atención de Reclamos Ciudadanos**	**AGOSTO**
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	478 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	506 expedientes
TOTAL	**984 expedientes**

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	**AGOSTO**
Mujeres	10
Hombres	7
Niños	5
TOTAL	**22 PcD**

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de *"Atención de Reclamos Ciudadanos"* se ajusta a la meta establecida para el mes de AGOSTO del 2022.

Abg. Patricia Merelas
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

ACTIVIDAD 2 "CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA "

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECIÓN DE CONCIENCIA: Abg. NOELIA MONGES

Nº	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Capital	Asunción	63	68	85	139	97	147	242	87					928
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	4	6	6	8	8	14	10	8					64
3	Cordillera	Caacupe	2	7	13	17	20	20	19	10					108
4	Guaira	Villarrica	12	20	24	30	32	30	28	29					205
5	Caaguazu	Caaguazu	9	19	20	18	14	19	18	16					133
6	Caazapa	Caazapa	1	3	7	4	0	4	0	2					21
7	Misiones	San Ignacio	2	1	14	16	20	18	15	13					99
8	Alto Parana	Ciudad del Este	8	17	24	35	34	48	48	37					251
9	Central	San Lorenzo	12	20	20	11	13	23	13	31					143
10	Central	Itá	3	4	21	11	11	6	27	16					99
11	Central	Luque	1	2	0	0	0	0	0	0					3
12	Central	Fernando de la Mora	3	3	2	4	3	0	0	2					17
13	Ñeembucu	Pilar	4	6	8	9	15	10	2	8					62
14	Amambay	Pedro Juan Caballero	2	3	6	0	3	1	6	1					22
15	Presidente Hayes	Remansito	4	1	0	0	0	0	2	0					7
	TOTAL		**130**	**180**	**250**	**302**	**270**	**340**	**430**	**260**					**2162**

ACTIVIDAD 2- Certificación a Objetores de Conciencia	**AGOSTO**
ASUNCIÓN	87 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	173 expedientes
TOTAL	**260 expedientes**

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 2 de ***"Certificación a Objetores de Conciencia"*** no ha alcanzado la meta prevista para el mes de AGOSTO del 2022, debido a la falta de concurrencia de objetores y carencia de recursos económicos en algunos puntos del interior para desarrollar las jornadas de atención ciudadana.

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2022

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACIVIDAD 1.	**META**	**640**	**690**	**900**	**900**	**900**	**900**	**690**	**984**	**984**	**984**	**984**	**690**	**10.246**
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	**AVANCE**	640	690	900	900	900	900	690	984					**6.604**
ACTIVIDAD 2.	**META**	**130**	**170**	**250**	**302**	**270**	**350**	**345**	**300**	**340**	**280**	**300**	**231**	**3.268**
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	**AVANCE**	130	180	250	302	270	340	430	**260**					**2.162**

Abg. Patricia Mereles
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo