



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguãÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 023/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Agosto y avance institucional.
Fecha: 06 de Setiembre de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Agosto del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

Stamp: DEFENSORÍA DEL PUEBLO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, MESA DE ENTRADA. Includes handwritten fields for Remitente, Objeto, Fecha, and Hora.

Handwritten signature of Abg. María Paz Alcaraz, Director General Interina, with date 06-09-21 and time 10:33hs.

INFORME AGOSTO/2021. Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / AGOSTO – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		AGOSTO
1	DERECHOS DE LA MUJER	VACANTE
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	19 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	22 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	22 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	22 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
TOTAL		85 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		AGOSTO
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	22 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	22 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	22 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
TOTAL		88 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		AGOSTO
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
AGOSTO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por el Pueblo por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ AGOSTO - 2021
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		AGOSTO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	22 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	22 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	22 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	22 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	22 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 2T	22 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	22 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	22 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	22 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	22 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	22 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	22 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	22 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	22 EXPEDIENTES
TOTAL		308 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Ana Correa

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	22 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		88 EXPEDIENTES

Abog. María Elena
Directora General Int.
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
AGOSTO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		66 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. María Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	22 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	22 EXPEDIENTES
TOTAL		44 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

[Firma]
Lidia Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
AGOSTO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	22 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	22 EXPEDIENTES
TOTAL		44 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		AGOSTO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	22 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	22 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		44 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Álvarez
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
AGOSTO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Tetäyguañeipyryrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
I	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	22 EXPEDIENTES
TOTAL		22 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
I	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	28 EXPEDIENTES
TOTAL		28 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
I	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	57 EXPEDIENTES
TOTAL		57 EXPEDIENTES

Abg. María F. ...
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
AGOSTO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



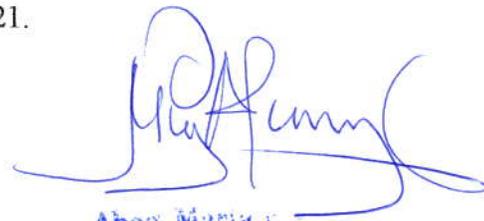
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	AGOSTO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	456 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	528 expedientes
TOTAL	984 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de “Atención de Reclamos Ciudadanos” se ajusta a la meta establecida para el mes de Agosto de 2021.



Abog. María Elena
Directora General de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
AGOSTO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez

ACTIVIDAD 2 - CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA		
DELEGACIONES		Agosto
CAPITAL	ASUNCIÓN	167
CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	0
SAN PEDRO	SANTA ROSA DEL AGUARAY	2
CORDILLERA	CAACUPE	2
GUAIRA	VILLARRICA	12
CAAGUAZU	CAAGUAZU	9
CAAZAPA	CAAZAPA	2
ITAPUA	ENCARNACIÓN	11
MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	0
MISIONES	SAN IGNACIO MISIONES	2
PARAGUARI	PARAGUARI	0
ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	15
CENTRAL	SAN LORENZO	14
CENTRAL	ITA	2
CENTRAL	LUQUE	0
ÑEEMBUCU	PILAR	0
AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	2
CANINDEYU	SALTO DELGUAIRA	0
PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	0
BOQUERON	FILADELFIA	0
ALTO PARAGUAY	FUERTE OLIMPO	0
Aux. Traspaso		0
Alc. Nacional- TOTAL		240

Abog. María Paz Alvaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
AGOSTO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



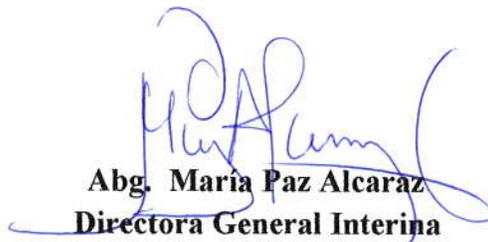
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguãÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	AGOSTO
ASUNCIÓN	167 solicitudes
INTERIOR	73 solicitudes
TOTAL	240 solicitudes

En el marco de la ACTIVIDAD 2 “Certificación a Objetores de Conciencia”, el reporte mensual se ajusta a la meta establecida para el mes de Agosto de 2021.


Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
AGOSTO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690	900	900	900	900	690	984					6.604
ACTIVIDAD 2.	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	2.207


Abog. María Paz Alvaraz
Directora General Interina de Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME AGOSTO/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables