

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 002/2020

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo
Cc.: Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes
Ref.: Remitir informe de Agosto y avance institucional.
Fecha: 04 de setiembre de 2020

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 280 "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

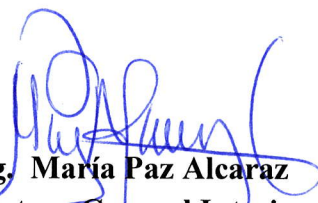
Al respecto, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de agosto del año en curso y el Avance de Metas Físicas de las Actividades de la Defensoría del Pueblo referente a los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos y la Dirección de Objeción de Conciencia, para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Hago propicia la ocasión para saludarle muy atentamente




Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General de Operaciones
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN

AGOSTO– AÑO 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		AGOSTO
1	DERECHOS DE LA MUJER	05 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	05 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	05 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	08 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	05 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
TOTAL		28 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		AGOSTO
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	02 EXPEDIENTES
2	DERECHO DEL CONSUMIDOR	05 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	05 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	05 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
TOTAL		17 EXPEDIENTES



Abg. Marta Paz Aizopola
Directora General de Operaciones
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		AGOSTO
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA	05 EXPEDIENTES
	TOTAL	05 EXPEDIENTES

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR
AGOSTO – AÑO 2020**

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		AGOSTO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	10 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	10 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	10 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	10 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	10 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 2T	10 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	10 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 4T	10 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	10 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	10 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	10 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	10 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	10 EXPEDIENTES
14	CAAGUAZÚ 1T	10 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	150 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcorta
Directora General de Operaciones
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	08 EXPEDIENTES
	TOTAL	08 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	07 EXPEDIENTES
	TOTAL	07 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	10 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	20 EXPEDIENTES



Abg. María Paz Alcorta
Directora General de Operaciones
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL.	06 EXPEDIENTES
TOTAL		06 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	10 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	10 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	05 EXPEDIENTES
TOTAL		05 EXPEDIENTES

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES

LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	09 EXPEDIENTES
TOTAL		09 EXPEDIENTES

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	AGOSTO
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	135 expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	250 expedientes
TOTAL	385 expedientes

Obs.: No se alcanzó la meta mensual por cierre temporal de las oficinas de la sede central y sede de la ciudad de Luque para cumplir aislamiento preventivo por casos positivos de COVID-19 en funcionarios de dichos lugares, Resolución DP-DGAF N° 950/2020 de fecha 05 de agosto de 2020.-

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia Entregados.	AGOSTO
ASUNCIÓN	32 solicitudes
INTERIOR	118 solicitudes
TOTAL	150 solicitudes

El reporte de la ACTIVIDAD 2, se ajusta a la meta establecida para el mes de agosto.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Tetãigua Vepysyrã

ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS N...

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2020

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ATENCION DE RECLAMOS CIUDADANOS	965	1.309	947	518	507	460	450	385					5.541
AVANCE	965	1.309	947	518	507	460	450	385					5.541
ACTIVIDAD 2. CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCENCIA	402	1.098	418	150	156	150	150	150	150	150	150	150	3.037
AVANCE	402	1.098	418	150	156	150	150	150	150	150	150	150	3.037
ACTIVIDAD 1. META	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	460	410	410	410	440	440	440	10.760
AVANCE	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550	460	410	410	410	440	440	440	10.760
ACTIVIDAD 2. META	500	1000	1000	1000	150	150	150	150	150	150	150	150	4.700
AVANCE	500	1000	1000	1000	150	150	150	150	150	150	150	150	4.700
TOTAL	1.357	2.648	2.366	1.668	1.706	1.610	1.560	1.535	1.560	1.590	1.590	1.590	13.797

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: *Abg. María P. Alcaraz*

OBJETO: *Resúmenes Informes de Agosto y quince instalados*

FECHA: *04-09-2020* HORA: *00:17*

RECIBIDO: *Joselyne Luisi Caballero*

FIRMA: *[Signature]*

RECIBIDO y puesto al despacho de la Directora de Coordinación, Hoy, *04* del mes de *Setiembre* de dos mil *2020*, siendo las *09:25* horas.

D.C. N° *529/20*

[Signature]
Abg. María Paz Alcaraz
Directora General de Operaciones
Defensoría del Pueblo

[Signature]
Sara Haringer
Aclaración de Firma

