



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvy póra Rekome'ẽmby
Maymáva peẽguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãygua Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 22/19

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo
CC: Lic. Idilia Ecurra – Directora General de Administración y Finanzas
De: Abg. Ma. Sandra Brítez Nuñez- Directora General de Análisis e Informes.
Referencia: Elevar informe estadístico del mes de agosto y avance institucional.
Fecha: 04 de septiembre de 2019.

Me dirijo a usted, con relación al informe estadístico del servicio ofrecido a la ciudadanía, realizado mediante los Delegados y Jefes de Departamentos de la capital e interior del país, correspondiente al mes de agosto.

Asimismo, los informes estadísticos de la Dirección General de Objeción de Conciencia con relación a la cantidad de solicitudes de Declaración de Objeción de Conciencia y de la Dirección General de Verdad, Justicia y Reparación correspondiente al mes de agosto.

Al respecto, elevo a su consideración el avance institucional según la meta inicial por productos y el cumplimiento de la misma. En el mismo se resaltan los Productos 809, 1219 y 1240 correspondiente al mes de agosto del año 2019.

Aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.



Sandra Brítez Nuñez
Abg. Sandra Brítez Nuñez
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yypóra Rekome' Emby
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 Tetãy guaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLABANDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN
AGOSTO – AÑO 2019

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	PUEBLOS INDIGENAS Y MINORIAS ÉTNICAS	(VACANTE)
2	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	26 EXPEDIENTES
3	DERECHO A LA SALUD	34 EXPEDIENTES
4	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	34 EXPEDIENTES
5	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	35 EXPEDIENTES
6	ADULTOS MAYORES	34 EXPEDIENTES
TOTAL		163 EXPEDIENTES



Liz González
 Abg. Sandra Buitex
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ẽmby
Maymáva peẽguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãyguã Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia.
Prado

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	35 EXPEDIENTES
2	DEPARTAMENTO DE IDENTIDAD Y CIUDADANIA	35 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	18 EXPEDIENTES
4	DEPARTAMENTO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES	VACANTE
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	37 EXPEDIENTES
TOTAL		125 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia
Monges

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	36 EXPEDIENTES
2	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	35 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS MUNICIPALES	35 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	35 EXPEDIENTES
TOTAL		141 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Bratti
 Dir. Gral. de Anal. e Int.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yvypóra Rekome' Emby
 Maymáva pe'guara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
 TetãguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Mario Gómez

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	35 EXPEDIENTES
2	ACCESO A LA EDUCACIÓN Terciaria	20 EXPEDIENTES
3	PROMOCION DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	VACANTE
TOTAL		55 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	Dpto. de Incumplimiento de los Derechos Laborales	35 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	36 EXPEDIENTES
TOTAL		71 EXPEDIENTES



Lucía Ishiy
 Abg. Lucía Ishiy
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
 Derechos de Todos
 Yyypóra Rekome'émby
 Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
 TetãyguãÑeipysyrõ

MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL

FUERO PENAL:

Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	39 EXPEDIENTES
TOTAL		39 EXPEDIENTES

ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	Vacante
2	ADULTOS CONDENADOS	Vacante
3	MENORES INFRACTORES	35
4	ADULTOS PROCESADOS	36
TOTAL		71 EXPEDIENTES

LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	07 EXPEDIENTES
TOTAL		07 EXPEDIENTES



[Signature]
Abg. Sandra Brito
 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Defensoría del Pueblo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py

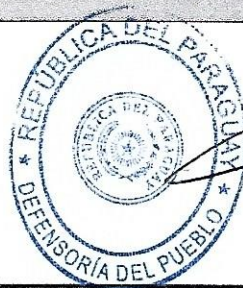


MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONANDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADANDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR
AGOSTO – AÑO 2019

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		AGOSTO
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	35 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	35 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	40 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	40 EXPEDIENTES
5	ENCARNACIÓN	35 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	40 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	-
8	CAACUPE 3T	37 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	29 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	27 EXPEDIENTES
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	35 EXPEDIENTES
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	35 EXPEDIENTES
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	43 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	35 EXPEDIENTES
15	VILLARRICA 1T	35 EXPEDIENTES
16	VILLARRICA 2T	-
17	CAAZAPÁ 1T	35 EXPEDIENTES
18	CAAZAPA 2T	-
19	CAAGUAZÚ 1T	35 EXPEDIENTES
20	CAAGUAZÚ 2T	35 EXPEDIENTES
21	CAAGUZÚ 3 T	35 EXPEDIENTES
22	CAAGUAZÚ 4T	-
23	PARAGUARI	35 EXPEDIENTES
TOTAL		676 EXPEDIENTES



Abg. Sandra Brites
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	30 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		135 EXPEDIENTES

UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	35 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	35 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	35 EXPEDIENTES
TOTAL		140 EXPEDIENTES



[Signature]
 Abg. Sandra Brito
 Dir. Gral. de Anal. e inf.
 Defensoría del Pueblo



MISION: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		AGOSTO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	35 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	VACANTE
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	VACANTE
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	VACANTE
TOTAL		35 EXPEDIENTES

PRODUCTO 809	AGOSTO
Denuncias ciudadanas atendidas.	
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	672 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	986 Expedientes
TOTAL	1658 Expedientes

Observación: Al respecto, la Dirección General de Operaciones en conjunto con todas sus Direcciones dependientes, si bien coordina y realiza varias campañas de Atención Integral en territorios sociales, trabajos de campo en lugares de mayor vulnerabilidad y visitas sociales, actualmente se encuentra muy limitado de recursos que permita la movilidad y traslado de funcionarios para realizar tareas de campo, asimismo, no dan abasto con los insumos de útiles que permita cumplir con los trámites propios de oficina.

Los delegados del interior no cuentan con equipos informáticos y no cuentan con viáticos para pasajes, no obstante ésta Dirección General realiza todo el esfuerzo con su equipo de trabajo a fin de dinamizar y cumplir con las exigencias institucionales.

Por lo mencionado precedentemente se ha generado 1658 expedientes durante el mes de agosto, de los 1700 que se debe generar.



[Signature]
Abg. Sandra Brites
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ẽmby
Maymáva pe'guara



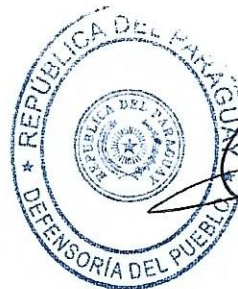
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Tetãyguañeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

PRODUCTO 1240 Certificados de Objetores de Conciencia Entregados.	AGOSTO
ASUNCIÓN	94 Solicitudes
INTERIOR	646 Solicitudes
TOTAL	740 Solicitudes

Observación. Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados **Objetores de Conciencia** al Servicio Militar Obligatorio, sigue manteniéndose elevada de manera que la meta Institucional establecida se sigue superando, debido a que siguen publicaciones, tanto en el área de telecomunicaciones y prensa escrita, además de los medios Facebook y Whatsapp, generando una continua afluencia a nivel Nacional. Igualmente las Delegaciones del Interior siguen remitiendo solicitudes de declaración de los meses de más auge como Diciembre y Enero.

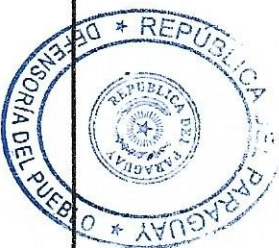
PRODUCTO 1219 Divulgación y concientización ciudadana sobre violación de DD HH.	AGOSTO
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	100 Personas
TOTAL	100 Personas



Sandra Brites
Dir. Gral. de Anal. e Inf.
Defensoría del Pueblo

AVANCE INSTITUCIONAL POR PRODUCTOS - AÑO 2019

PRODUCTOS		ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
		1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	20.400
PRODUCTO 809 DENUNCIAS CIUDADANAS ATENIDAS.	AVANCE	1604	1678	1649	1877	1961	1755	1906	1658					14088
	META	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	20.400
PRODUCTO 1219 DIVULGACION Y CONCIENTIZACION N CIUDADANA SOBRE VIOLACION DE DD HH.	AVANCE	25	406	60	141	106	80	96	100					1014
	META	50	50	70	70	80	80	100	100	100	100	100	100	1000
PRODUCTO 1240 CERTIFICADOS DE OBJETORES DE CONCENCIA ENTREGADOS.	AVANCE	2040	4660	3019	3200	2381	2620	2380	740					21040
	META	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	400	400	5000



DIRECCION GENERAL DE ANALISIS Y MONITOREO DEL PUEBLO


 Dir. Gral. de Anal. e Inf.
 Sandra Brito