MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 17/2022

A: **Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN,** Defensor del Pueblo

Cc.: **Lic. IDILIA ESCURRA,** Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

De: **Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ,** Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: **Remitir informe de Abril y Avance Institucional.**

Fecha: **04 de Mayo de 2022**

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento de los Artículos 37, 38 y 119 de la Ley N° 6.873/2022 del 04 de enero del 2022 *"Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022"*.

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de **ABRIL del 2022** y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.

2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

D.C. Nº 63/22

RECIBIDO y puesto al despacho de la Directora de Coordinación, Hoy 05 del mes de Mayo de dos mil veintidos, siendo las 08:31 horas.

Norma Giménez
Aclaración de Firma

Firma

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. María Paz
OBJETO: Remitir informe de abril y Avance institucional
FECHA: 05/05/2022 HORA: 08:4 p.m.
RECIBIDO: Isabel Díaz Noriega
FIRMA:

Recibido
Abg. Mónica C. Ruiz Díaz M.
Dirección General de Auditoría Interna
Defensoría del Pueblo
05-05-2022

MESA DE ENTRADA
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
DEFENSORIA DEL PUEBLO
REMITENTE

DATOS ESTADÍSTICOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2022

Dirección General de Análisis e Informes

ACTIVIDAD 1 "ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS"

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ

DIRECIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. ROMINA PORTILLO

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Derechos de las Mujeres	9	15	21	20									65
2	Derechos de la Niñez y Adolescencia	15	15	21	20									71
3	Derechos de Adultos Mayores	15	15	21	20									71
4	De Acceso a la Salud	15	15	21	20									71
5	Derechos de los Migrantes	15	15	21	20									71
6	Pueblos Indígenas	vacante	vacante	vacante	vacante									–
	TOTAL	**69**	**75**	**105**	**100**									**349**

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Interina Abg. AZUCENA MENDIETA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Acciones contra toda forma de discriminación	vacante	vacante	vacante	vacante									–
2	Derechos del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante									–
3	Servicios Públicos y Transporte	vacante	15	21	20									56
4	Acceso a la Información Pública	15	15	21	20									71
5	Asuntos Municipales	vacante	10	21	20									51
	TOTAL	**15**	**40**	**63**	**60**									**178**

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS: Abg. AZUCENA MENDIETA

N°	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Educación y Capacitación en DDHH	15	15	21	20									71
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**									**71**

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. CARMEN MENDEZ

Nº	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Santa Rosa del Aguaray	15	15	21	20									71
2	Remansito	15	15	21	20									71
3	San Ignacio 1er. Turno	15	15	21	20									71
4	San Ignacio 2do. Turno	15	15	21	20									71
5	Caacupe 1er. Turno	vacante	vacante	vacante	vacante									–
6	Caacupe 2do. Turno	15	15	12	vacante									42
7	Caacupe 3er. Turno	15	15	21	20									71
8	Caacupe 4to. Turno	15	15	21	20									71
9	Pedro Juan Caballero	10	15	21	20									66
10	Ciudad del Este	15	15	21	20									71
11	Caazapa	15	15	21	20									71
12	Caaguazú 1er. Turno	15	15	21	20									71
13	Caaguazú 2do. Turno	vacante	15	21	20									56
14	Fernando de la Mora	15	15	21	20									71
15	Pilar	15	15	21	20									71
	TOTAL	**190**	**210**	**285**	**260**									**945**

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 1- SAN LORENZO: Abg. ANA CORREA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20									71
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	15	15	21	20									71
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20									71
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20									71
	TOTAL	**60**	**60**	**84**	**80**									**284**

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 2- ITÁ: Abg. LUCÍA LAVIOSA

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20									71
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante									–
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20									71
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20									71
	TOTAL	**45**	**45**	**63**	**60**									**213**

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL UNIDAD 3- LUQUE: Abg. MARÍA ELENA MERELES

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	vacante	vacante	vacante	vacante									–
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	15	21	20									56
3	Atención y Canalización del Consumidor	vacante	vacante	vacante	vacante									–
4	Control de Garantías Procesales	15	15	21	20									71
	TOTAL	**15**	**30**	**42**	**40**									**127**

COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DEL GUAIRA: Abg. ANA LIZ DUARTE

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Atención y Defensa de Grupos Vulnerables	15	15	21	20									71
2	Acceso y Defensa de Derechos Fundamentales	vacante	vacante	vacante	vacante									–
3	Atención y Canalización del Consumidor	15	15	21	20									71
4	Control de Garantías Procesales	vacante	vacante	vacante	vacante									–
	TOTAL	**30**	**30**	**42**	**40**									**142**

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES: Abg. ALEJANDRA BARRIOS

DIRECIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y SEGURIDAD: Ing. LETICIA PRADO

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Prevención de Conflictos Sociales	15	15	21	20									71
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**									**71**

DIRECIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. LIZ GONZÁLEZ

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	De Asistencia a Territorios Sociales	15	15	21	20									71
	TOTAL	**15**	**15**	**21**	**20**									**71**

Abog. María Páz Alcaraz
Directora General Interina de Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DIRECIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. LUCÍA ISHIY

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Incumplimiento de Derechos Laborales	15	15	21	20									71
2	Pensiones Especiales	15	15	21	20									71
	TOTAL	30	30	42	40									142

DIRECIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. RUBÉN TORRES

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección de Control de Garantías Procesales	14	15	21	19									69
	TOTAL	14	15	21	19									69

DIRECIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD Y OTROS ÁMBITOS DE ENCIERRO: Abg. NIDIA PINTOS

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Monitoreo Penitenciario	15	15	21	20									71
2	Adultos Procesados	15	15	21	20									71
	TOTAL	30	30	42	40									142

DIRECIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. ANGELO CARIBONI

Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Dirección General de Mecio Ambiente	15	15	21	20									71
	TOTAL	15	15	21	20									71

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

DIRECIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. RODOLFO VERA														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Divulgación y Concieciación ciudadana sobre violación de DDHH	81	56	19	77									**233**
	TOTAL	**81**	**56**	**19**	**77**									**233**

DIRECIÓN GENERAL GABINETE EJECUTIVO: Abg. CARMELO NÚÑEZ														
Nº	DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Unidad Especializada en Atención a Víctimas de la Dictadura	1	9	8	4									**18**
	TOTAL	**1**	**9**	**8**	**4**									**18**

ACTIVIDAD 1- **Atención de Reclamos Ciudadanos**	**ABRIL**
DEPARTAMENTOS TEMÁTICOS DE ASUNCIÓN	420 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	480 expedientes
TOTAL	**900 expedientes**

ACTIVIDAD 1- Alcance de Atención a Personas con discapacidad	**ABRIL**
Mujeres	6
Hombres	10
Niños	10
TOTAL	**26 PcD**

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 1 de *"Atención de Reclamos Ciudadanos"* se ajusta a la meta establecida para el mes de ABRIL del 2022.

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

ACTIVIDAD 2 "CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA "

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECIÓN DE CONCIENCIA: Abg. NOELIA MONGES

N°	DEPARTAMENTO DEL PAÍS	DELEGACIONES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES POR MES												TOTAL
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Capital	Asunción	63	68	85	139									355
2	San Pedro	Santa Rosa del Aguaray	4	6	6	8									24
3	Cordillera	Caacupe	2	7	13	17									39
4	Guaira	Villarrica	12	20	24	30									86
5	Caaguazu	Caaguazu	9	19	20	18									66
6	Caazapa	Caazapa	1	3	7	4									15
7	Misiones	San Ignacio	2	1	14	16									33
8	Alto Parana	Ciudad del Este	8	17	24	35									84
9	Central	San Lorenzo	12	20	20	11									63
10	Central	Itá	3	4	21	11									39
11	Central	Luque	1	2	0	0									3
12	Central	Fernando de la Mora	3	3	2	4									12
13	Ñeembucu	Pilar	4	6	8	9									27
14	Amambay	Pedro Juan Caballero	2	3	6	0									11
15	Presidente Hayes	Remansito	4	1	0	0									5
	TOTAL		130	180	250	302									862

ACTIVIDAD 2- Certificación a Objetores de Conciencia	ABRIL
ASUNCIÓN	139 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	163 expedientes
TOTAL	302 expedientes

Nota: El reporte de ACTIVIDAD 2 de ***"Certificación a Objetores de Conciencia"*** se ajusta a la meta establecida para el mes de Abril del 2022.

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2022

ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACIVIDAD 1.	**META**	**640**	**690**	**900**	**900**	**900**	**900**	**690**	**984**	**984**	**984**	**984**	**690**	**10.246**
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	**AVANCE**	640	690	900	900									**3.130**
ACTIVIDAD 2.	**META**	**130**	**170**	**250**	**302**	**270**	**350**	**345**	**300**	**340**	**280**	**300**	**231**	**3.268**
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	**AVANCE**	130	180	250	302									**862**