

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

MEMORÁNDUM D.G.A.I. N° 009/2021

A: Abg. MIGUEL A. GODOY SERVÍN, Defensor del Pueblo

Cc.: ✓ Lic. IDILIA ESCURRA, Dirección General de Administración y Finanzas
Abg. MÓNICA RUÍZ DÍAZ, Dirección General de Auditoría Interna

De: Abg. MARÍA PAZ ALCARAZ, Dirección General de Análisis e Informes

Ref.: Remitir informe de Abril y avance institucional.

Fecha: 05 de Mayo de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en cumplimiento del Decreto N° 4780/2021 por el cual se reglamenta la Ley N° 6672/2021 del 07 de enero del 2021 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021".

Al respecto y para la efectiva carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda, remito adjunto el reporte mensual correspondiente al mes de Abril del año 2021 y el Avance de Metas Físicas de las Actividades que la Defensoría del Pueblo ofrece a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos Temáticos y la Dirección General de Objeción de Conciencia.

Programas vigentes de la Defensoría del Pueblo:

- 1-) Atención de Reclamos Ciudadanos.
- 2-) Certificación a Objetores de Conciencia.

Atentamente.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA

REMITENTE: Abg. María Paz Alcaraz

OBJETO: Remitir informe de Abril y avance institucional

FECHA: 05-05-2021 HORA: 12:18

RECIBIDO: María Cecilia Coronel

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina
Dirección General de Análisis e Informes

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
ABRIL/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

I- ACTIVIDAD 1: ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN / ABRIL – AÑO 2021

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES, Abg. María Paz Alcaraz

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Romina Portillo

DEPARTAMENTOS		MES
		ABRIL
1	DERECHOS DE LA MUJER	VACANTE
2	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	20 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE ADULTOS MAYORES	20 EXPEDIENTES
4	DE ACCESO A LA SALUD	20 EXPEDIENTES
5	DERECHOS DE MIGRANTES	20 EXPEDIENTES
6	PUEBLOS INDÍGENAS	VACANTE
TOTAL		80 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ESENCIALES: Abg. Noelia Monges

DEPARTAMENTOS		MES
		ABRIL
1	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	20 EXPEDIENTES
2	DERECHOS DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
3	SERVICIOS PÚBLICOS Y DE TRANSPORTE	20 EXPEDIENTES
4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	20 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS MUNICIPALES	VACANTE
TOTAL		80 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTOS		MES
		ABRIL
1	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN DDHH	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

INFORME
ABRIL/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abog. María Paz Alcaraz
Directora General Operativa
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR/ ABRIL - 2021
DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		ABRIL
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	20 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	20 EXPEDIENTES
3	SAN IGNACIO 1T	20 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	20 EXPEDIENTES
5	CAACUPE 1T	VACANTE Desde el 01 de Abril
6	CAACUPE 2T	20 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 3T	20 EXPEDIENTES (vacaciones)
8	CAACUPE 4T	20 EXPEDIENTES
9	PEDRO JUAN CABALLERO	20 EXPEDIENTES (asistentes)
10	CIUDAD DEL ESTE 2T	VACANTE
11	CIUDAD DEL ESTE 3T	20 EXPEDIENTES
12	SAN JUAN BAUTISTA 1T	20 EXPEDIENTES
13	CAAZAPÁ 1T	10 EXPEDIENTES (Reposo por COVID)
14	CAAGUAZÚ 1T	20 EXPEDIENTES
15	CAAGUAZÚ 2T	20 EXPEDIENTES
TOTAL		250 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	20 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		80 EXPEDIENTES

INFORME
ABRIL/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abg. María Paz Alcázar
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

UNIDAD 2 – ITÁ: Abg. Lucía Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	Vacante
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		60 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Lic. Fanny Venialgo

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	20 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	20 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES, Abg. Alejandra Barrios

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

INFORME
ABRIL/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Dirección General de Asistencia Social y Servicios Sociales
Ing. Leticia Prado

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y PROYECTOS SOCIALES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA A TERRITORIOS SOCIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	20 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	20 EXPEDIENTES
TOTAL		40 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	CONTROL DE GARANTÍAS PROCESALES.	20 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

DEPARTAMENTOS		MES
		ABRIL
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	20 EXPEDIENTES
2	ADULTOS PROCESADOS	20 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE MENORES INFRACTORES	VACANTE
TOTAL		40 EXPEDIENTES

INFORME
ABRIL/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Abog. María Elena...
Defensoría del Pueblo

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Angelo Cariboni

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	20 EXPEDIENTES
	TOTAL	20 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	102 EXPEDIENTES
	TOTAL	102 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE - LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Carmelo Núñez.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DIRECCIÓN DE UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS. Abg. LUZ MARINA GALEANO	08 EXPEDIENTES
	TOTAL	08 EXPEDIENTES

Abg. María Paz Alcázar
Directora General Internacional
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS E INFORMES



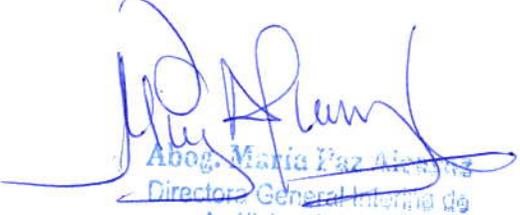
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

TetãyguaÑeipysyrõ

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	ABRIL
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	450 expedientes
COORDINACIONES Y DELEGACIONES DEL INTERIOR	450 expedientes
TOTAL	900 expedientes

Obs.: El reporte de la ACTIVIDAD 1 de "Atención de Reclamos Ciudadanos" se ajusta a la meta establecida para el mes de Abril de 2021.


Abog. María Paz Alvarado
Directora General Interna de
Análisis e Informes
Defensoría del Pueblo

INFORME
ABRIL/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021 será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

ACTIVIDAD 2: CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBJECCIÓN DE CONCIENCIA: Abg. Eva Giménez

DELEGACIÓN	CANTIDAD
Asunción	143
San Lorenzo	9
Villarrica	10
Caaguazú primer turno	7
Caaguazú segundo turno	4
Caazapá	4
Ciudad del Este 3er turno	13
Gobernación de Itapúa	3
San Ignacio 1er turno	4
San Ignacio 2do turno	8
Caacupé III Turno	1
Caacupé IV Turno	3
Santa Rosa del Aguaray	4
Pedro Juan Caballero	1
San Juan Misiones	4
Itá	2
TOTAL	220

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia	ABRIL
ASUNCIÓN	143 solicitudes
INTERIOR	77 solicitudes
TOTAL	220 solicitudes

En el marco de la ACTIVIDAD 2 "Certificación a Objetores de Conciencia", el reporte mensual se ajusta a la meta establecida para el mes de Abril de 2021.

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina

Dirección General de Análisis e Informes

Abg. María Paz Alcaraz
Directora General Interina de

Análisis e Informes

Defensoría del Pueblo

INFORME
ABRIL/2021

Visión: La Defensoría del Pueblo de la República del Paraguay al año 2021, será reconocida por su incidencia en la protección y promoción de los DDHH, la actuación institucional fundada en el respeto de la dignidad humana especialmente en los territorios más vulnerables

Misión: Hemos asumido el compromiso y la responsabilidad de representar, defender y promover los Derechos Humanos de todos los habitantes de la República del Paraguay, proporcionándoles servicios de calidad, trasladándonos a los lugares donde nos necesiten.

AVANCE DE METAS FISICAS DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO - AÑO 2021

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1.	640	690	900	900	900	900	690	984	984	984	984	690	10.246
ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS	640	690	900	900									3.130
ACTIVIDAD 2.	300	272	220	220	220	220	450	240	240	240	246	400	3.268
CERTIFICACION DE OBJETORES DE CONCIENCIA	365	272	220	220									1.077


 Abog. María Paz Martínez
 Directora General Interina de
 Análisis e Informes
 Defensoría del Pueblo