



**DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES**

**MEMORÁNDUM D.P - D.G.A.I. N° 09/2020.-**

DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
MESA DE ENTRADA

**A:** Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo.  
**CC:** Lic. Idilia Ecurra, Directora  
Dirección General de Administración y Finanzas.  
**De:** Abg. Alejandra Barrios Escudero, Directora  
Dirección General de Análisis e Informes.  
Directora General de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales.  
**Objeto:** Elevar informe estadístico correspondiente al mes de abril y avance institucional.  
**Fecha:** 06/05/2020.

REMITENTE: Abg. Alejandra Barrios

OBJETO: Elevar informe estadístico

10 - Abril 2020

FECHA: 06/05/2020 HORA: 14:15

RECIBIDO: Arlene Ramirez

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, con relación al Art. 280 referente al "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

Al respecto, remito adjunto el Avance de Metas Físicas de las Actividades de la Defensoría del Pueblo, con relación a los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos y la Dirección de Objeción de Conciencia, para la carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda.

1. Atención de Reclamos Ciudadanos.
2. Certificación a Objeto de Conciencia.

Hago propicia la ocasión para saludarles muy cordialmente.



Abg. Alejandra Barrios Escudero.  
Dirección Gral. de Análisis e Informes

**Dirección Gral. de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales.  
Defensoría del Pueblo.**



**Derechos Humanos**  
**Derechos de Todos**  
*T'vypóraRekome' ñmby*  
*Maymávapeguara*



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
*TetãyguaÑeipysyrõ*

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN**  
**ABRIL – AÑO 2020.**

**DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	<b>10 EXPEDIENTES</b>
2	DERECHO A LA SALUD	<b>10 EXPEDIENTES</b>
3	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	<b>10 EXPEDIENTES</b>
4	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	<b>10 EXPEDIENTES</b>
5	ADULTOS MAYORES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
<b>TOTAL</b>		<b>50 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado.**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	<b>10 EXPEDIENTES</b>
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
<b>TOTAL</b>		<b>30 EXPEDIENTES</b>



*Alejo Romo*

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS MUNICIPALES	10 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>30 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Azucena Mendieta**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>10 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	10 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>20 EXPEDIENTES</b>



*Alcira Sotomayor*



Derechos Humanos  
Derechos de Todos  
Yvyypóra Rekome'ẽmby  
Maymáva peꝋuara



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
Tetã ygua ñeipyryrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

**DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL: Abg. Rubén Torres.**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	26 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>26 EXPEDIENTES</b>

**ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	10 EXPEDIENTES
4	ADULTOS PROCESADOS	10 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>20 EXPEDIENTES</b>

**LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	0 EXPEDIENTES
<b>TOTAL</b>		<b>0 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"  
Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605  
Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py





**Derechos Humanos**  
**Derechos de Todos**  
*Fvypóra Rekome' ñmby*  
*Maymáva peguara*



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
*Tetã ygua ñeipysyrõ*

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

1	DIVULGACIÓN Y CONCIENCIACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	<b>42 EXPEDIENTES</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>42 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES E INTERINSTITUCIONALES: Abg. Alejandra Barrios**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES E INTERINSTITUCIONALES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>10 EXPEDIENTES</b>

**DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Ángel Cariboni**

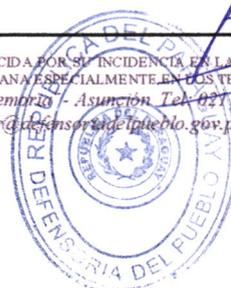
DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	<b>10 EXPEDIENTES</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>10 EXPEDIENTES</b>

**DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR**  
**ABRIL – AÑO 2020**

**DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez**

DELEGACIÓN		MES
		ABRIL
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	<b>10 EXPEDIENTES</b>
2	REMANSITO	<b>10 EXPEDIENTES</b>

VISION: "LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"  
 Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. Edificio Derechos Humanos y Memoria - Asunción. Tel: 021 452 605  
 Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)



*Alc. Cariboni*



**Derechos Humanos**  
**Derechos de Todos**  
*Yvypóra Rekome'ẽmby*  
*Maymáva peguara*



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
*Tetãyguaneĩpysyrõ*

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

3	SAN IGNACIO 1T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
4	SAN IGNACIO 2T	<b>Reposo por Maternidad</b>
5	ENCARNACIÓN	<b>10 EXPEDIENTES</b>
6	CAACUPE 1T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
7	CAACUPE 2T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
8	CAACUPE 3T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
9	CAACUPE 4T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
10	PEDRO JUAN CABALLERO	<b>10 EXPEDIENTES (asistentes)</b>
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
15	CAAZAPÁ 1T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
16	CAAGUAZÚ 1T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
17	CAAGUAZÚ 2T	<b>10 EXPEDIENTES</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>160 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles**

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	<b>10 EXPEDIENTES</b>
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>40 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa**

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	<b>10 EXPEDIENTES</b>

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES".

*Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605*

*Página web: [www.defensoriadelpueblo.gov.py](http://www.defensoriadelpueblo.gov.py) / Email: [defensor@defensoriadelpueblo.gov.py](mailto:defensor@defensoriadelpueblo.gov.py)*





**Derechos Humanos**  
**Derechos de Todos**  
*Yvypóra Rekome'ẽmby*  
*Maymávapeguara*



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
*Tetãvnguã Neĩpysyrõ*

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	<b>10 EXPEDIENTES</b>
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>40 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo**

		MES
DEPARTAMENTO		ABRIL
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>10 EXPEDIENTES</b>

**UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.**

		MES
DEPARTAMENTO		ABRIL
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	<b>10 EXPEDIENTES</b>
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	<b>10 EXPEDIENTES</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>20 EXPEDIENTES</b>

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	ABRIL
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	<b>248 Expedientes</b>
DELEGACIONES DEL INTERIOR	<b>270 Expedientes</b>
<b>TOTAL</b>	<b>518 Expedientes</b>

**Observación:**

La meta mensual prevista es de 1550, cifra que este mes no se ha alcanzado debido a que nuestro país ha sido afectado al igual que muchos otros países por el Coronavirus (Covid 19), debido a lo cual se emitió el Decreto N° 3442 de fecha 09 de marzo del cte. año, por el

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

*Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021-452 605*

*Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py*





cual se dispone la **Implementación de Acciones Preventivas ante el Riesgo de Expansión del Coronavirus (Covid-19) al territorio nacional**, que ha puesto en un aislamiento social a la población del país, medidas tendientes a fortalecer las acciones de prevención y control a fin de prevenir la propagación de la enfermedad y evitar sus perniciosos efectos sobre la salud de la población.

Debido a dicha situación, la Defensoría del Pueblo cerró sus puertas al público, de igual manera se llevaron a cabo numerosas tareas desde los hogares, entre las que se podrán mencionar, solicitud a empresas para la provisión de insumos de la canasta básica a fin de distribuir a los compatriotas más vulnerables, así como recomendaciones a diversas instituciones para que cumplan con las medidas impuestas por el gobierno, monitoreo a las farmacias a fin de corroborar los precios de insumos necesarios para la lucha contra el coronavirus, como ser alcohol en gel y tapabocas, asimismo se han promovido Recursos de Amparos solicitando la disminución en el pago de las cuotas de las instituciones privadas y privadas subvencionadas, así como de las universidades, entre otros.

Además, es importante señalar que actualmente varias delegaciones tanto de Asunción, como del interior del país se encuentran vacantes, no obstante, se ha solicitado a los delegados del Defensor del Pueblo, a través de la Directora de Operaciones del Interior, optimizar las gestiones en cumplimiento de las metas exigidas.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia Entregados.	ABRIL
ASUNCIÓN	73 Solicitudes
INTERIOR	77 Solicitudes
TOTAL	150 Solicitudes

**Observación:** Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, se mantuvo en relación a los días productivos del mes de marzo, igualmente las Delegaciones del Interior han remitido solicitudes de Objetores de Conciencia. Sin embargo, desde la fecha 13 de marzo atendiendo a las disposiciones sanitarias y al Decreto 3478/2020 *"Por el cual se amplía el Decreto N.º 3456/2020 y se Establecen Medidas Sanitarias en el Marco de la Emergencia Sanitaria Declarada ante el riesgo de Expansión del Coronavirus (COVID.19) en el Territorio Nacional"*, Sumado a las disposiciones internas institucionales recibidas del Señor Defensor del Pueblo las oficinas han permanecido cerradas.

*Alejo Estigarribia*





Yvypóra Rekome 'emby  
Maymávapeguard'etãyguañeipysyrõ



### DEFENSORIA DEL PUEBLO

#### AVANCE DE METAS FÍSICAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2020

ACTIVIDADES		ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>ACTIVIDAD 1</b> ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.	META	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	18.600
	AVANCE	965	1309	947	518									3739
<b>ACTIVIDAD 2</b> CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.	META	500	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	500	11.000
	AVANCE	402	1098	418	150									2068

*Alfonso Estigarribia*

