



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES

MEMORÁNDUM D.P - D.G.A.I. N° 09/2020.-

A: Abg. Miguel Ángel Godoy Servín, Defensor del Pueblo.

CC: Lic. Idilia Ecurra, Directora
Dirección General de Administración y Finanzas.

De: Abg. Alejandra Barrios Escudero, Directora
Dirección General de Análisis e Informes.
Directora General de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales.

Objeto: Elevar informe estadístico correspondiente al mes de abril y avance institucional.

Fecha: 06/05/2020.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MESA DE ENTRADA
REMITENTE: Abg. Alejandra Barrios
OBJETO: Elevar informe estadístico
10 - Abril 2020
FECHA: 06/05/2020 HORA: 14:15
RECIBIDO: Arlene Ramirez

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, con relación al Art. 280 referente al "Monitoreo y seguimiento de metas" del Anexo "A" del Decreto N° 3.264/2020 por la cual se reglamenta la Ley N° 6.469, del 02 de enero de 2020 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2020".

Al respecto, remito adjunto el Avance de Metas Físicas de las Actividades de la Defensoría del Pueblo, con relación a los servicios ofrecidos a la ciudadanía a través de los Delegados del Defensor de Pueblo, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos y la Dirección de Objeción de Conciencia, para la carga en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) del Ministerio de Hacienda.

1. Atención de Reclamos Ciudadanos.
2. Certificación a Objeto de Conciencia.

Hago propicia la ocasión para saludarles muy cordialmente.



Alejandra Barrios Escudero
Abg. Alejandra Barrios Escudero.
Dirección Gral. de Análisis e Informes
Dirección Gral. de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales.
Defensoría del Pueblo.



Derechos Humanos
Derechos de Todos
T'vypóra Rekome' ñemby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
TetãyguaÑeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DATOS ESTADÍSTICOS – ASUNCIÓN
ABRIL – AÑO 2020.

DIRECCIÓN DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES: Abg. Liz González

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	AGRARIO Y ASUNTOS DE TIERRA	10 EXPEDIENTES
2	DERECHO A LA SALUD	10 EXPEDIENTES
3	DERECHOS DE LA MUJER Y ASUNTOS DE GÉNERO	10 EXPEDIENTES
4	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y ADOLESCENCIA	10 EXPEDIENTES
5	ADULTOS MAYORES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		50 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN DE POLITICA Y SEGURIDAD: Ing. Leticia Prado.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIALES	10 EXPEDIENTES
3	DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	10 EXPEDIENTES
5	ASUNTOS POLICIALES Y MILITARES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		30 EXPEDIENTES



Alfonso Romo

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE CONTROL Y SERVICIO PÚBLICO Y PRIVADO: Abg. Noelia Monges

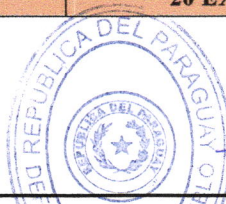
DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DERECHO DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
3	ASUNTOS MUNICIPALES	10 EXPEDIENTES
4	ACCIÓN CONTRA TODA DISCRIMINACIÓN	10 EXPEDIENTES
TOTAL		30 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DE DDHH: Abg. Azucena Mendieta

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	ACCESO A LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y MEDIA	10 EXPEDIENTES
TOTAL		10 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DEL TRABAJO: Abg. Lucía Ishiy.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS LABORALES	10 EXPEDIENTES
2	PENSIONES ESPECIALES	10 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES



Alcira Sotomayor



MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD HH Y GARANTÍAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL: Abg. Rubén Torres.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN EN DD.HH. Y GARANTIAS PROCESALES EN EL FUERO PENAL	26 EXPEDIENTES
TOTAL		26 EXPEDIENTES

ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: Abg. Nidia Pintos

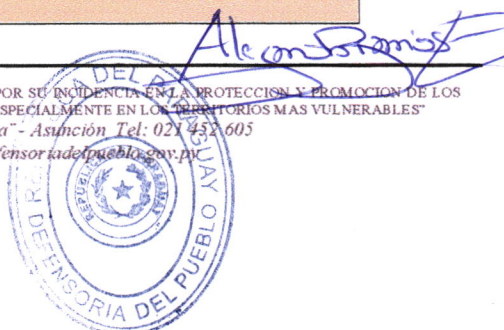
DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	MONITOREO PENITENCIARIO Y PROMOCIÓN	10 EXPEDIENTES
4	ADULTOS PROCESADOS	10 EXPEDIENTES
TOTAL		20 EXPEDIENTES

LEY 838/96 Y SUS MODIFICATORIAS: Abg. Luz Marina Galeano.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	UNIDAD ESPECIALIZADA EN VÍCTIMAS	0 EXPEDIENTES
TOTAL		0 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN: Abg. Rodolfo Vera Rodríguez.

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL





Derechos Humanos
Derechos de Todos
Fvypóra Rekome' ñmby
Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetã ygua Ñeipysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

1	DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA SOBRE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	42 EXPEDIENTES
	TOTAL	42 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES E INTERSTITUCIONALES: Abg. Alejandra Barrios

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES E INTERINSTITUCIONALES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	10 EXPEDIENTES

DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE: Ing. Ángelo Cariboni

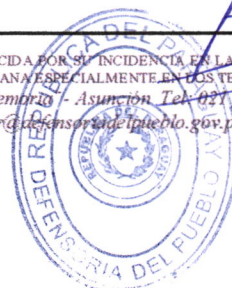
DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	DIRECCIÓN GENERAL INTERNACIONAL DE MEDIO AMBIENTE	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	10 EXPEDIENTES

DATOS ESTADÍSTICOS – INTERIOR
ABRIL – AÑO 2020

DIRECCIÓN DE DELEGACIONES DEL INTERIOR: Abg. Carmen Méndez

DELEGACIÓN		MES
		ABRIL
1	SANTA ROSA DEL AGUARAY	10 EXPEDIENTES
2	REMANSITO	10 EXPEDIENTES

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"
 Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. Edificio Derechos Humanos y Memoria - Asunción. Tel: 021 452 605
 Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py



Alc. Cariboni



Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ẽmby
Maymáva peguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãyguaneĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

3	SAN IGNACIO 1T	10 EXPEDIENTES
4	SAN IGNACIO 2T	Reposo por Maternidad
5	ENCARNACIÓN	10 EXPEDIENTES
6	CAACUPE 1T	10 EXPEDIENTES
7	CAACUPE 2T	10 EXPEDIENTES
8	CAACUPE 3T	10 EXPEDIENTES
9	CAACUPE 4T	10 EXPEDIENTES
10	PEDRO JUAN CABALLERO	10 EXPEDIENTES (asistentes)
11	CIUDAD DEL ESTE 1T	10 EXPEDIENTES
12	CIUDAD DEL ESTE 2T	10 EXPEDIENTES
13	CIUDAD DEL ESTE 3T	10 EXPEDIENTES
14	SAN JUAN BAUTISTA 1T	10 EXPEDIENTES
15	CAAZAPÁ 1T	10 EXPEDIENTES
16	CAAGUAZÚ 1T	10 EXPEDIENTES
17	CAAGUAZÚ 2T	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	160 EXPEDIENTES

UNIDAD 1 – SAN LORENZO: Abg. Elena Mereles

DEPARTAMENTO		MES
		MARZO
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	40 EXPEDIENTES

UNIDAD 2 – ITA: Abg. Lucia Laviosa

DEPARTAMENTO		MES
		ABRIL
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021 452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py





Derechos Humanos
Derechos de Todos
Yvypóra Rekome'ẽmby
Maymávapeguara



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Tetãvnguã Neĩpysyrõ

MISIÓN: "HEMOS ASUMIDO EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE REPRESENTAR, DEFENDER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS DE CALIDAD, TRASLADÁNDONOS A LOS LUGARES DONDE NOS NECESITEN".

2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
4	CONTROL DE GARANTIAS PROCESALES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	40 EXPEDIENTES

UNIDAD 3 - LUQUE: Abg. Fanny Venialgo

		MES
DEPARTAMENTO		ABRIL
1	ACCESO Y DEFENSA DE DERECHOS FUNDAMENTALES	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	10 EXPEDIENTES

UNIDAD 4 - GUAIRÁ: Abg. Ana Liz Duarte.

		MES
DEPARTAMENTO		ABRIL
2	ATENCIÓN Y DEFENSA DE GRUPOS VULNERABLES	10 EXPEDIENTES
3	ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DEL CONSUMIDOR	10 EXPEDIENTES
	TOTAL	20 EXPEDIENTES

ACTIVIDAD 1- Atención de Reclamos Ciudadanos	ABRIL
DEPARTAMENTOS DE ASUNCIÓN	248 Expedientes
DELEGACIONES DEL INTERIOR	270 Expedientes
TOTAL	518 Expedientes

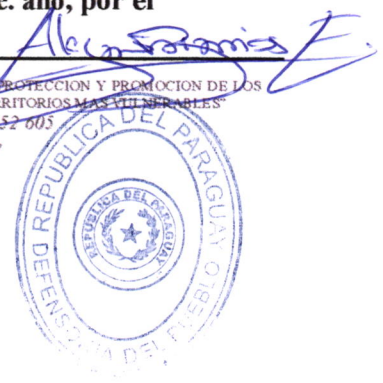
Observación:

La meta mensual prevista es de 1550, cifra que este mes no se ha alcanzado debido a que nuestro país ha sido afectado al igual que muchos otros países por el Coronavirus (Covid 19), debido a lo cual se emitió el Decreto N° 3442 de fecha 09 de marzo del cte. año, por el

VISION: "LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REPUBLICA DEL PARAGUAY AL AÑO 2021 SERA RECONOCIDA POR SU INCIDENCIA EN LA PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS. LA ACTUACION INSTITUCIONAL FUNDADA EN EL RESPETO DE LA DIGNIDAD HUMANA ESPECIALMENTE EN LOS TERRITORIOS MAS VULNERABLES"

Avda. Ygatimi esq. Juan E. O'leary. "Edificio Derechos Humanos y Memoria" - Asunción Tel: 021-452 605

Página web: www.defensoriadelpueblo.gov.py / Email: defensor@defensoriadelpueblo.gov.py





cual se dispone la **Implementación de Acciones Preventivas ante el Riesgo de Expansión del Coronavirus (Covid-19) al territorio nacional**, que ha puesto en un aislamiento social a la población del país, medidas tendientes a fortalecer las acciones de prevención y control a fin de prevenir la propagación de la enfermedad y evitar sus perniciosos efectos sobre la salud de la población.

Debido a dicha situación, la Defensoría del Pueblo cerró sus puertas al público, de igual manera se llevaron a cabo numerosas tareas desde los hogares, entre las que se podrán mencionar, solicitud a empresas para la provisión de insumos de la canasta básica a fin de distribuir a los compatriotas más vulnerables, así como recomendaciones a diversas instituciones para que cumplan con las medidas impuestas por el gobierno, monitoreo a las farmacias a fin de corroborar los precios de insumos necesarios para la lucha contra el coronavirus, como ser alcohol en gel y tapabocas, asimismo se han promovido Recursos de Amparos solicitando la disminución en el pago de las cuotas de las instituciones privadas y privadas subvencionadas, así como de las universidades, entre otros.

Además, es importante señalar que actualmente varias delegaciones tanto de Asunción, como del interior del país se encuentran vacantes, no obstante, se ha solicitado a los delegados del Defensor del Pueblo, a través de la Directora de Operaciones del Interior, optimizar las gestiones en cumplimiento de las metas exigidas.

ACTIVIDAD 2 - Certificación a Objetores de Conciencia Entregados.	ABRIL
ASUNCIÓN	73 Solicitudes
INTERIOR	77 Solicitudes
TOTAL	150 Solicitudes

Observación: Los números de jóvenes que se han presentado a solicitar ser declarados Objetores de Conciencia al Servicio Militar Obligatorio, se mantuvo en relación a los días productivos del mes de marzo, igualmente las Delegaciones del Interior han remitido solicitudes de Objetores de Conciencia. Sin embargo, desde la fecha 13 de marzo atendiendo a las disposiciones sanitarias y al Decreto 3478/2020 *"Por el cual se amplía el Decreto N.º 3456/2020 y se Establecen Medidas Sanitarias en el Marco de la Emergencia Sanitaria Declarada ante el riesgo de Expansión del Coronavirus (COVID.19) en el Territorio Nacional"*, Sumado a las disposiciones internas institucionales recibidas del Señor Defensor del Pueblo las oficinas han permanecido cerradas.

Alejo Estigarribia





Yvypóra Rekome 'emby
Maymáva pe'guarã etã ygua ñeipysyrõ



DEFENSORIA DEL PUEBLO

AVANCE DE METAS FÍSICAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO - AÑO 2020

ACTIVIDADES		ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDAD 1 ATENCIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS.	META	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	1550	18.600
	AVANCE	965	1309	947	518									3739
ACTIVIDAD 2 CERTIFICACIÓN A OBJETORES DE CONCIENCIA.	META	500	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	500	11.000
	AVANCE	402	1098	418	150									2068

Alfonso Estigarribia



DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS E INFORMES.