



DERECHOS HUMANOS  
DERECHOS DE TODOS  
*Yyypóra Rekome'émby*  
*Maymávapeguara*

**Entidad: Defensoría del Pueblo.-**

**Plan Operativo Anual 2018**

**Dirección Internacional de Medio Ambiente y Bienestar Social**

OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	MEDIOS DE COMPROBACIÓN
Posicionar a la Institución frente al público y demás actores como una entidad capaz de realizar gestiones defensoriales en virtud a la defensa del derecho a un ambiente saludable.	Para el año 2018, aumentar el número de solicitudes de intervención recibidas y gestionadas.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participar en eventos nacionales e internacionales de relevancia ambiental como talleres, congresos, exposiciones, seminarios, conversatorios, con el objeto principal de exponer las experiencias exitosas de la DP.</li><li>- Promocionar a la Dirección frente a la sociedad civil a través de medios de comunicación modernos como las redes sociales, programas de radio, etc.</li></ul>	Medio de transporte (faltante)  Equipos informáticos  Línea telefónica (faltante)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Expedientes abiertos a pedido de parte en el período mencionado.</li><li>- Copias de publicaciones realizadas, infografías e informes de participación en eventos de difusión.</li></ul>
	Integrar Mesas de Trabajo temáticas con otras instituciones o entidades en asuntos relacionados al medio ambiente.	Solicitar la integración de la Institución en este tipo de estructura interinstitucional de trabajo y acompañar el proceso de manera activa.	Útiles de oficina  Recurso Humano	Notas de aceptación recibidas, actas de reuniones, certificados de participación, registros fotográficos, informes remitidos u otro tipo de documentos afines.



DERECHOS HUMANOS  
DERECHOS DE TODOS  
*YyypóraRekome'émby*  
*Maymávapeguara*

	En el 2018, concretar tratados o convenios interinstitucionales por iniciativa propia.	Elaborar, colaborar en el estudio y confección, gestionar y acompañar proyectos de tratados y convenios orientados a dar cumplimiento a nuestro mandato legal.		Convenios o tratados firmados, proyectos elaborados, informes de seguimiento y resultados.
Ser una unidad administrativa que sirva de base en la dirección y coordinación de la atención e investigación de peticiones de los ciudadanos, relacionadas con las afectaciones ambientales	Contar con capacidad operativa y técnica para investigar y dar solución a los reclamos de los recurrentes.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Investigar las quejas que se presenten en la Defensoría del Pueblo con relación a problemas ambientales.</li><li>- Canalizar los reclamos.</li><li>- Coordinar y realizar reuniones con las autoridades competentes en las que participen las personas afectadas por los problemas ambientales, con el propósito de mediar y encontrar soluciones o alternativas que subsanen los derechos vulnerados.</li><li>- Evaluar el proceso de Evaluación de Impacto Ambiental de proyectos y actividades de desarrollo, que impliquen violación del Derecho Humano a la Salud, Ambiente y Calidad de Vida.</li></ul>	<p>Medio de transporte (faltante)</p> <p>Equipos informáticos</p> <p>Línea telefónica (faltante)</p> <p>Útiles de oficina</p> <p>Recurso Humano</p>	Expedientes abiertos en el período, número de casos finiquitados, informes de gestión, pedidos de informe respecto a la EVIA de proyectos, etc.



DERECHOS HUMANOS  
DERECHOS DE TODOS  
*YypóraRekome'ẽmby*  
*Maymávapeguara*

Fortalecer la política interna y gestión en asuntos relacionados al medio ambiente.	Para inicios del año 2018, contar con una política institucional definida e instrumentos de gestión consecuentes.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Proponer e implementar la política ambiental institucional.</li><li>- Elaborar un manual de procedimientos para la atención de asuntos ambientales, así como otros instrumentos de gestión interna.</li><li>- Socializar y capacitar a funcionarios respecto a los productos mencionados; así como en temas de interés ambiental, sanitario y derecho ambiental, que repercuta en mayores beneficios para la comunidad que acude a nuestra Institución.</li></ul>	<p>Equipos informáticos</p> <p>Útiles de oficina</p> <p>Recurso Humano</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Política ambiental institucional definida por Resolución.</li><li>- Manual de procedimientos en asuntos ambientales terminado.</li><li>- Registro de capacitaciones o reuniones de trabajo.</li></ul>
Velar por el cumplimiento del derecho constitucional a un ambiente saludable y ecológicamente equilibrado en la República del Paraguay.	Para finales del 2018, ser una Institución con una preocupación visible y capacidad técnica para recomendar y apoyar vías de solución para problemas ambientales a nivel nacional.	<ul style="list-style-type: none"><li>- A través de las dependencias solicitar informes respecto a problemas ambientales de oficio.</li><li>- Monitorear que las autoridades competentes garanticen el cumplimiento de las normas ambientales y sanitarias.</li><li>- Integrar a la sociedad civil en las soluciones de los problemas</li></ul>	<p>Equipos informáticos</p> <p>Útiles de oficina</p> <p>Recurso Humano</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Expedientes abiertos por intervenciones de oficio en el período mencionado.</li><li>- Informes de programas realizados para la promoción de la cultura ambiental.</li><li>- Cantidad de recomendaciones</li></ul>



DERECHOS HUMANOS  
DERECHOS DE TODOS  
*YypóraRekome'ẽmby*  
*Maymávapeguara*

		<p>ambientales para que exista una verdadera participación ciudadana.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Promover una cultura ambiental en el sector público, privado y la sociedad civil.</li><li>- Realizar recomendaciones a las autoridades competentes, de manera tal que se cumplan las normas ambientales y sanitarias.</li></ul>		<p>concretas realizadas en la materia.</p>
--	--	---	--	--



DERECHOS HUMANOS  
DERECHOS DE TODOS  
*Yypóra Rekome'ẽmby*  
*Maymávapeguara*

**Entidad: Defensoría del Pueblo.-**

**Plan Operativo Anual 2018**

**Jefatura de Cambio Climático**

OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	MEDIOS DE COMPROBACIÓN
Posicionar a la Institución frente al público y demás actores como una entidad activa frente al Cambio Climático y sus efectos	En el año 2018, adquirir mayor protagonismo en el ámbito participando activamente de las reuniones de trabajo, conversatorios, seminarios, congresos y capacitaciones	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participar de todas las Sesiones de la Comisión Nacional de Cambio Climático.</li><li>- Asistir a las capacitaciones y eventos relacionados, buscando llegar a ser no sólo espectadores sino en calidad de expositor de las experiencias y diligencias institucionales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Medio de transporte (faltante)</li><li>Equipos informáticos</li><li>Línea telefónica (faltante)</li><li>Útiles de oficina</li><li>Recurso Humano</li></ul>	Notas de aceptación recibidas, actas de reuniones, certificados de participación, registros fotográficos, informes remitidos u otro tipo de documentos afines.



DERECHOS HUMANOS  
DERECHOS DE TODOS  
*YyypóraRekome'émby*  
*Maymávapeguara*

Ser una unidad administrativa con capacidad técnica para investigar y realizar gestiones defensoriales en virtud a la tutela de los DDHH ante los efectos del Cambio Climático.	Contar con una base de datos de las políticas públicas y legislación en la materia.	Mantener actualizado los registros institucionales sobre la legislación y en cuanto a políticas públicas relacionadas	Equipos informáticos  Útiles de oficina  Muebles  Recurso Humano	Base de datos institucional actualizada con las políticas públicas y legislación en la materia, ya sea en formato virtual o publicaciones impresas.
	Contar con capacidad operativa a fin de contribuir a proteger o restaurar derechos vulnerados por este fenómeno global.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Investigar y tramitar, los expedientes abiertos de oficio por orden del Director/a o el Defensor del Pueblo o a petición de parte interesada.</li><li>- Analizar y estudiar las denuncias sobre violación de la legislación ambiental sobre cambio climático.</li><li>- Brindar asesoría jurídica a los recurrentes sobre los casos mencionados.</li><li>- Realizar el adecuado seguimiento de los casos remitidos a otros organismos del Estado.</li></ul>		Expedientes abiertos por intervenciones de oficio o a pedido de parte en el período mencionado, número de casos finiquitados, informes de gestión, etc.



DERECHOS HUMANOS  
DERECHOS DE TODOS  
*Yypóra Rekome' émbi  
Maymávapeguara*

**Entidad: Defensoría del Pueblo.-**

**Plan Operativo Anual 2018**

**Jefatura de Cooperación Internacional sobre Medio Ambiente**

OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	MEDIOS DE COMPROBACIÓN
Ser una unidad proactiva en captar mecanismos de cooperación con organismos nacionales e internacionales a fin de dar cumplimiento a nuestro mandato legal en relación a los intereses difusos y el medio ambiente.	Para mediados del año 2018, proponer un plan de cooperación con organismos nacionales e internacionales, públicos y privados, para la protección del medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Investigar en las redes, plataformas virtuales, páginas webs u otros medios acerca de los programas internacionales vigentes en la materia.</li><li>- Efectuar las gestiones básicas de implementación del plan de cooperación, impulsando la participación efectiva de la Defensoría, así como de otros organismos nacionales que pudieran verse afectados por los proyectos.</li><li>- Elaborar informes de naturaleza técnica y/o administrativa, para organismos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Medio de transporte (faltante)</li><li>Equipos informáticos</li><li>Línea telefónica (faltante)</li><li>Útiles de oficina</li><li>Recurso Humano</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Plan de cooperación con organismos nacionales e internacionales aprobado y firmado por el Defensor del Pueblo Adjunto.</li><li>- Informes de gestiones para implementar el plan y coordinar el trabajo en conjunto con los actores involucrados; convenios firmados; acta de reuniones, registros fotográficos, documentaciones a fines.</li></ul>



		gubernamentales y otros (nacionales o internacionales) a solicitud del Defensor del Pueblo y/o del Defensor del Pueblo Adjunto		
Fortalecer la capacidad institucional de modo a cumplir con eficiencia los convenios de cooperación sobre temas ambientales dejando buena referencia para futuros proyectos.	Durante el año 2018, elaborar y ejecutar un plan de divulgación interna de los convenios de cooperación, así como un programa de capacitaciones necesarias para operar con eficiencia en este marco.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Efectuar la presentación y divulgación interna de los convenios de cooperación sobre temas ambientales y cambio climático, firmados por la Defensoría del Pueblo, detallando los objetivos, componentes y recursos previstos para el proyecto.</li><li>- Gestionar mecanismos de capacitación, promoción y educación sobre medio ambiente, tanto mediante convenios para tal fin, así como en lo que respecta a la formación necesaria para dar cumplimiento a este tipo de acuerdos.</li></ul>	<p>Medio de transporte (faltante)</p> <p>Equipos informáticos</p> <p>Línea telefónica (faltante)</p> <p>Útiles de oficina</p> <p>Recurso Humano</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Plan de divulgación interna aprobado en base al plan de cooperación mencionado con anterioridad.</li><li>- Programa de capacitación sobre asuntos ambientales aprobado.</li><li>- Informes de capacitaciones realizadas, registros de participación, evaluaciones y documentos a fines.</li></ul>